

寮步镇财政支出项目 绩效评价报告

项目名称：寮步公安分局视频监控类项目

委托单位：广州航海学院

绩效评价报告编号：LBJXPJ-2025-001

提交报告日期：2025 年 4 月

摘 要

为提升治安防控的科技化、智能化水平，推进“科技护城墙”建设，助力打造更高效的公共安全治理体系，东莞市公安局寮步分局组织实施了视频监控及人脸识别系统相关项目。东莞市公安局寮步分局公开招标方式，确定中通服建设有限公司和中国移动通信集团广东有限公司为中标公司。项目的实施有效降低公共安全风险，让人民群众生活更安心，切实保障公民人身财产安全，营造稳定有序的社会环境。受东莞市财政局寮步分局委托，广州航海学院于2025年2月—4月组织专家对该项目进行了重点绩效评价。经评价，该项目的绩效评价结果为84分，绩效等级为“良”。

评价结论：该项目立项申报规范，资金的审批和使用做到有章可依，审批手续齐全，专项资金专项使用，但满意度调查覆盖面不足，个别绩效指标设置欠缺规范，监管力度不足，成本控制与统筹管理有待加强。

绩效管理建议：加强满意度调查体系建设，科学编制绩效指标，加强履约监管，完善管理机制，加强成本控制，优化资源统筹。

目 录

一、评价项目概要	1
(一) 项目背景	1
(二) 项目建设内容	2
(三) 项目绩效目标	4
(四) 项目资金来源及使用情况	5
二、评价工作基本情况	6
(一) 评价目标	6
(二) 评价依据	7
(三) 评价方法	7
(四) 评价重点	7
(五) 评价过程	8
(六) 绩效评价指标体系和评分标准	8
三、绩效评价结果	10
(一) 评价结论	10
(二) 绩效分析	11
四、存在的问题	18
(一) 满意度调查缺乏公众视角	18

(二) 项目绩效指标欠缺规范	19
(三) 项目监管力度不足	20
(四) 成本控制与统筹管理有待加强	21
五、 绩效管理建议	22
(一) 加强满意度调查体系建设, 提升评估全面性	22
(二) 科学编制绩效指标, 发挥绩效目标导向作用	23
(三) 加强履约监管, 完善管理机制	24
(四) 加强成本控制, 优化资源统筹机制	25
附件 1: 寮步公安分局视频监控类项目绩效评价评分表	27

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《关于贯彻落实〈中共广东省委广东省人民政府关于全面实施预算绩效管理的若干意见〉的通知》（粤发〔2019〕5号）、《东莞市人民政府办公室关于印发〈关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（东府办〔2019〕51号）等文件的有关要求，广州航海学院（以下简称“第三方”）受东莞市财政局寮步分局委托，于2025年2月—4月组织专家对寮步公安分局视频监控类项目开展绩效评价工作，评价结果为84分，绩效等级为“良”，现将该项目有关情况报告如下：

一、评价项目概要

（一）项目背景

为推进“科技护城墙”建设，实现重点区域视频监控全覆盖，提高治安视频监控智能化水平，构建打防有力的社会治安视频监控网络，东莞市公安局寮步分局（简称“寮步公安分局”）积极贯彻落实市公安局和镇委、镇政府有关工作部署，根据《东莞市公安局一类高清视频点前端建设任务规划方案》《东莞市公安局视频专网升级方案》的要求，从2018年至2019年先后开展东莞市寮步镇第三期高清视频监控及卡口系统采购项目、东莞市公安局寮步分局人脸信息采集系统（二期）项目以及东莞市寮步镇第四期高清视频监控及卡口系统采购项目，目前已全部完工。项目

的开展全面推进公安机关科技信息化建设工作，大力实施科技兴警战略，深入推进智慧新警务建设。

（二）项目建设内容

1. 三期高清视频监控采购项目

寮步公安分局于 2018 年委托东莞市达盛招标代理有限公司组织东莞市寮步镇第三期高清视频监控及卡口系统采购项目（下文简称“三期高清视频监控采购项目”）的招投标工作。中标公司为中通服建设有限公司，中标金额为 7521.08 万元，并于 2018 年 12 月 25 日签订合同，项目工期为 270 个工作日内竣工（自合同签订生效之日起计），主要服务内容包括：建设 490 路治安监控视频、8 套治安卡口、130 路微型卡口、99 路人脸抓拍、16 路人体特征抓拍、25 路高空瞭望及后台配套存储、服务器等设备。该工程项目于 2019 年 2 月 16 日开始进场施工至 2019 年 10 月 16 日按时完成了施工任务，并于 2019 年 10 月 17 日通过了工程验收。

此外，三期高清视频监控采购项目通过初验之后中标单位在 72 个月内提供免费的保修和维护服务，满足市局对在线率考核 95% 的指标（除甲方、第三方、停电等原因造成的故障以外），并负责故障处理。

2. 人脸信息采集系统（二期）采购项目

寮步公安分局 2019 年委托东莞市达盛招标代理有限公司组织人脸信息采集系统（二期）项目的招投标工作。中标公司为中国移动通信集团广东有限公司，中标金额为 5830 万元，于 2019 年 8 月 28 日签订合同，项目工期为 120 个工作日内交付（自合同签订生效之日起计），主要服务内容包括：建设 480 路人脸采集视频画面及后台配套存储、服务器等设备。该工程项目于 2020 年 1 月 10 日开始进场施工，于 2020 年 11 月 28 日通过技防终验。

此外，人脸信息采集系统（二期）采购项目验收后中标单位提供 72 个月的质保期，确保图像完好率达到 100%，图像保存率达到 95%以上，配备至少 2 名驻点人员并提供专门的故障报修电话，确保人员 24 小时在岗在位。

3. 四期高清视频监控采购项目

寮步公安分局 2019 年委托广东三方诚信招标代理有限公司组织东莞市寮步镇第四期高清视频监控及卡口系统采购项目（简称“四期高清视频监控采购项目”）的招投标工作。中标公司同为中国移动通信集团广东有限公司，中标金额为 7486.10 万元，于 2019 年 9 月 20 日签订合同，项目工期为 270 个工作日内验收（自合同签订生效之日起计），主要服务内容包括：建设 579 路治安监控

视频、5套治安卡口、150路微型卡口及后台配套存储、服务器等设备。该工程项目于2020年1月10日开始进场施工，于2020年9月30日按时完成施工任务，并于2021年4月3日通过终验。

此外，四期高清视频监控采购项目验收后中标单位提供72个月的质保期，确保图像完好率达到100%，图像保存率达到95%以上，配备至少2名驻点人员并提供专门的故障报修电话，确保人员24小时在岗在位。

(三) 项目绩效目标

项目的绩效目标为：建立覆盖重点区域的视频监控与人脸识别系统，提高社会治安防控智能化水平，实现“全域覆盖、全时可控、全程可溯”的安全防控体系，强化公共安全管理和应急处置能力，助力平安城市建设。

衡量绩效目标实现程度的绩效指标具体如下：

产出指标：数量指标（人脸二期视频监控建设数量480路，视频监控三期视频监控建设数量840路，视频监控四期视频监控建设数量749路）；质量指标（故障响应率100%）；时效指标（故障平均处理时间≤48小时）；成本指标：人脸二期投入资金规模5830万，视频监控三期投入资金规模7521.52万，视频监控四期投入资金规模7486.1万。

效益指标：社会效益（视频在线率 $\geq 95\%$ ，提升侦查破案能力）、满意度指标（公安双提升综合得分提升）等，详见表1。

表1 视频监控项目绩效指标一览图

项目	三期高清视频监控采购项目	人脸信息采集系统（二期）采购项目	四期高清视频监控采购项目
数量指标及指标值	视频监控建设数量 840路	视频监控建设数量 480路	视频监控建设数量 749路
质量指标及指标值	故障响应率100%	故障响应率100%	故障响应率100%
时效指标及指标值	故障平均处理时间 ≤ 48 小时	故障平均处理时间 ≤ 48 小时	故障平均处理时间 ≤ 48 小时
成本指标及指标值	投入资金规模 7521.52万	投入资金规模5830万	投入资金规模7486.1万
社会效益及指标值	视频在线率 $\geq 95\%$ ，提升侦查破案能力	视频在线率 $\geq 95\%$ ，提升侦查破案能力	视频在线率 $\geq 95\%$ ，提升侦查破案能力
满意度指标及指标值	公安双提升综合得分提升	公安双提升综合得分提升	公安双提升综合得分提升

（四）项目资金来源及使用情况

本次评价主要是2020年-2024年资金使用情况，具体如下：
2020年度，项目预算合计1253.52万元，支出合计1149.05万元，预算执行率为91.67%。2021年度，项目预算合计3472.95万元，支出合计2398.15万元，预算执行率为69.05%。2022年度，项目预算合计3472.95万元，支出合计1723.95万元，预算执行率为49.64%。2023年度，项目预算合计3472.95万元，支出合计1397.6万元，预算执

行率为40.24%。2024年度，项目预算合计3472.95万元，支出合计394.35万元，预算执行率为11.35%。2020-2024年资金总预算为15630.983万元，支出7063.1028元，总预算执行率45.19%，详见下表2。

表2 项目平均预算执行率一览表

项目名称	2020年		2021年		2022年		2023年		2024年	
	预算	支出	预算	支出	预算	支出	预算	支出	预算	支出
高清三期 系统服务费	1253.52	1149.05	1253.52	1253.51	1253.52	731.22	1253.51	0.00	1253.51	313.38
人脸（二期） 系统服务费	/	/	971.67	728.75	971.67	161.94	1457.50	566.81	971.67	80.97
高清四期 系统服务费	/	/	1247.76	415.89	1247.76	830.79	1247.68	830.79	1247.69	0.00
平均 预算执行率	91.67%		69.05%		49.64%		35.30%		11.36%	

二、评价工作基本情况

（一）评价目标

本次绩效评价类型为事后评价，评价对象是寮步公安分局视频监控类项目的实施效益及资金使用情况。通过运用科学、规范的绩效评价方法，客观、公正地对该项目进行整体综合性评价，反映其社会效益和经济效益。通过绩效评价，加强该项目的资金管理，在该财政支出项目中引入绩效管理理念和方式，更好地发

挥其政策扶持、引导作用，加强财政资金管理，优化财政支出结构，为提高财政资金使用效益探索经验。

（二）评价依据

本项目主要评价依据：国家相关法律法规和部门规章制度，如《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国会计法》《中华人民共和国政府采购法》、财政部《财政支出绩效评价管理暂行办法》《行政事业单位内部控制规范》《东莞市财政支出绩效指标汇编》等，以及评审期间东莞市公安局寮步分局提交的工程、监理、绩效目标批复、资金支出、项目满意度调查问卷等归档资料。

（三）评价方法

本次主要采用比较法、因素分析法、公众评判法等方法开展绩效评价工作。比较法主要通过对绩效目标与实施效果的比较，综合分析绩效目标实现程度；因素分析法主要通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度；公众评判法主要通过公众问卷及抽样调查等对支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

（四）评价重点

一是项目立项是否规范、绩效目标是否全面、绩效指标是否明确、预算依据是否合理。二是项目采购程序是否合规、业务管

理制度是否健全有效、实施程序是否合规、财务管理制度是否完备、资金支出是否规范。三是项目是否严格按施工合同条款执行，相关工作记录是否按要求整理归档。四是寮步公安分局对该项目的监管是否到位，项目建设计划是否有效执行。五是项目所用设备是否符合国家标准，质量是否达标。六是项目的实施是否提升寮步镇治安水平、遏制违法犯罪行为，获得良好的社会效益和认同度。

（五）评价过程

绩效评价专家组严格遵循科学规范、公开公正、绩效导向、分级管理的原则，依据项目实施方案有序推进绩效评价工作，具体通过以下程序实施：科学构建绩效评价指标体系并编制评价资料清单，组织项目单位系统梳理项目相关纸质及电子档案资料，对项目资料初步审核后，与寮步公安分局举行座谈会，围绕预算执行、立项管理、实施效益和社会评价等核心要素开展深入调研，针对资料的完整性提出补充建议；在全面掌握项目全面情况基础上，系统梳理项目文档、访谈记录、复查数据和问卷反馈，结合前期审核材料，形成综合评价结论，最终撰写本绩效评价报告。

（六）绩效评价指标体系和评分标准

根据市财政局有关绩效评价指标体系设计的要求，结合视频

监控项目的特点，按照投入类、产出类和效益类指标体系设计本项目评价指标，总体绩效评价的一级指标为决策指标、管理指标、产出指标以及效益指标，权重分别为 20%、15%、30%和 35%。

表 3 项目绩效评价指标体系及评分标准

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标	
名称	权重	名称	权重	名称	权重	名称	权重
决策	20	项目立项	6	立项依据充分性	3	立项依据充分性	3
				立项程序规范性	3	立项程序规范性	3
		绩效目标	8	绩效目标合理性	4	绩效目标合理性	4
				绩效指标明确性	4	绩效指标明确性	4
		资金投入	6	预算编制科学性	3	预算编制科学性	3
				资金分配合理性	3	预算安排合规性	3
管理	15	组织实施	6	管理制度健全性	3	管理制度健全性	3
				制度执行有效性	3	制度执行有效性	3
		资金管理	7	预算执行率	3	预算执行率	3
				预算调整率	2	预算调整率	2
				资金使用合规性	2	资金使用合规性	2
		政府采购管理	2	政府采购合规性	2	政府采购合规性	2
产出	30	产出数量	30	工程完工率	6	工程建设完工率	6
				运维完成率	4	阶段运维工作完成率	4
		产出质量		运维质量达标情况	2	设备使用正常率	2
					1	在线率波动幅度	1
		工程验收合格率		5	工程验收合格率	5	
		产出时效		项目完成时效	6	项目建设工作完成及时率	4
运维工作完成及时率	2						
产出成本	综合成本节约性	6	综合成本节约性	6			
效果	35	项目效益	35	社会效益	10	警情同比下降率	10
					8	侦测破案提升率	8
				可持续影响	5	后续运维可持续性	5
				社会评价	6	平台使用民警满意度	6
6	公众满意度	6					

三、绩效评价结果

(一) 评价结论

专家组通过对寮步公安分局提供的书面材料、原始档案进行审核，对使用群体开展满意度调查并进行问卷数据分析，从决策、过程管理、产出及效果四方面对项目进行了绩效评价。项目通过增设多个监控点位及部署人脸识别设备，建设智能识别后台系统，基本实现对重点区域的实时视频覆盖和人脸识别预警功能，提升治安防控的精准性和实时性。项目的实施有助于提升公共安全管理的信息化和智能化水平，增强社会治理能力，提高群众安全满意度。

该项目综合评价得分 84 分，评价等级为“良”，具体评价情况总表见表 4，详细评价表见附件 1。

表 4 评价情况总表

一级指标	指标分值	评价得分	得分率
决策	20.00	19.00	95.00%
管理	15.00	10.00	66.67%
产出	30.00	23.00	76.67%
效果	35.00	32.00	91.43%
总得分	100.00	84.00	84.00%

(二) 绩效分析

从整体评价情况来看，该项目在决策、项目过程管理、产出及效益方面均取得了一定的成绩，但同时存在一些小问题，具体如下：

1. 项目决策情况

项目决策指标满分 20 分，评价得分 19 分，基本符合发展规划和制度要求，具体如下：

(1) 项目立项符合发展规划

项目决策合规，立项程序严密。寮步公安分局根据《关于做好 2019 年度科技信息化重点项目建设工作的通知》（东公〔2018〕10001 号）、《东莞市公安局视频专网升级方案》《东莞市公安局一类高清视频点前端建设任务规划方案》和关于转发《东莞市公安局 2019 年“科技护城墙”建设推进方案》的通知（东公〔2019〕316 号）等文件要求设立，项目立项依据充分，属于常年延续性项目；项目立项经过多方会议审议通过，项目预算通过了部门的预算申报审核程序，决策程序严密，项目建设整体符合东莞城市发展规划。

(2) 项目绩效目标合理，但明确性有待进一步加强

项目所设定的绩效目标符合社会民众需要，设立的绩效目标

能反映所考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。项目所设定的绩效指标框架清晰，包括数量指标、质量指标和效益指标等。但部分指标难以衡量，如成本指标对投入资金规模有所列出，但缺少对资金使用效率的评价机制。项目的成本控制不仅仅是控制总资金的使用，还应考虑资金的分配合理性和使用效率。因此，建议增加关于成本效益的指标，评估资金投入的效益和节省的资金比例。

2. 项目过程情况

项目管理指标满分 15 分，评价得分 10 分，具体如下：

(1) 项目管理制度基本完善，资料管理规范性较好

评价组核查了项目资金使用明细、资金拨付凭证、资金支付等财务资料，以及项目申报、批复、合同等过程管理材料，项目财务资料齐全，资金支付均经过审批，程序合规；资金支付所需材料齐全，支出明细账无虚列；项目申报材料齐全，相关批复文件、会议纪要等均完备；项目过程监管资料以及相关项目图片、档案等归档资料均齐全，各项目点在申报审核、采购管理、信息公开、档案管理方面均合规，资料整理上各流程都装订成册。项目管理制度基本完善，但监管制度有漏洞，项目单位初期未发现中标方将运维服务外包。

(2) 预算执行率偏低，资金管理有待加强

2020-2024 年资金总预算为 15630.983 万元，支出 7063.1028 元，总预算执行率 45.19%。项目 2020-2024 的总预算执行率偏低，预算执行率有待进一步提高，资金管理有待加强。

(3) 项目采购遵循政府相关采购制度，实施过程规范

项目的采购完全采用公开招标的形式，由寮步公安分局分别委托东莞市达盛招标代理有限公司和广东三方诚信招标有限公司组织采购，公开发布招标公告和文件，招标流程规范、相关文件齐全。采购过程严格遵守招标制度流程，与中标单位及时签订合同，并有序按照服务内容、标准及要求安排执行，保障项目进度按计划实施。采购环节符合东莞市采购有关办法要求，过程体现公平公正原则。

3. 项目产出情况

项目产出指标满分 30 分，评价得分 23 分。具体如下：

(1) 按合同约定完成系统建设任务和运维任务

经核查三个子项目的合同、验收报告和运维报告，该项目按合同约定完成系统建设任务和运维任务。其中：三期高清视频监控采购项目完成建设 490 路治安监控视频、8 套治安卡口、130 路微型卡口、99 路人脸抓拍、16 路人体特征抓拍、25 路高空瞭望

及后台配套存储、服务器等设备。人脸信息采集系统（二期）采购项目完成建设 480 路人脸采集视频画面及后台配套存储、服务器等设备。四期高清视频监控采购项目完成建设 579 路治安监控视频、5 套治安卡口、150 路微型卡口及后台配套存储、服务器等设备。三个项目工程完工率 100%。

此外，经查看三个子项目标书上的建设点位清单，确认三个子项目不存在重复建设。其中：三期高清视频监控及卡口系统项目是结合《广东省社会治安视频监控系统建设三年规划（2012-2014）》及《广东省公共安全视频监控系统建设“十三五”规划（2016-2020）》等文件精神，遵循市局下发的高清视频点前端建设指引，基于前期建设的基础上延伸监控覆盖面，主要完善寮步辖区道路交叉口、重要道路节点、案件高发区域、重点防控区、人流密集区域等的补点扩面覆盖要求；四期高清视频监控及卡口系统是针对社会治安越发复杂、事发影响程度越发恶劣的现状对寮步各路口进行新增及利旧补点项目；而人脸信息采集系统（二期）项目是根据前期已建第一期在医院、商场、车站等重点场所出入通道共 99 路动态人脸识别前端，满足不了大场景人脸信息采集需求而建设，主要安装在党政机关周边、学校、市场、工业区、公园、广场及商圈、贸易区等人流密集区域，采集大场景

人脸数据。

在后期运维上，三期高清视频监控采购项目累计处理 3197 起故障，常见故障原因为停电跳闸、宽带欠费、电源线路等原因造成；人脸信息采集系统（二期）采购项目累计处理 1002 起故障，常见故障原因为停电、交换机故障、光纤网络问题和枪机遮挡问题；四期高清视频监控采购项目累计处理 2689 起故障，常见故障原因为交换机故障、光纤网络问题和停电跳闸。目前相关故障问题已全部处理完成。

（2）项目质量达标

该项目工程完工后验收合格率为 100.00%，评价工作组结合项目验收资料及调研了解，未发现该项目存在明显的工程质量问题，项目实施质量达到预期目标。根据项目单位的《运维报告》，大部分的视频监控及人脸识别设备都运转正常，符合合同约定要求。每月虽然部分设备因光纤故障掉线或电源故障掉线，存在画面遮挡，因设备故障问题掉线，但整体视频监控平均在线率波动幅度为 1.65%，说明每个阶段设备的在线情况都非常稳定，外界干扰较少影响系统运行。

（3）项目进度管控不足、成本偏高

人脸信息采集系统（二期）项目合同约定 120 天内竣工，实

实际竣工时间 253 天；第三期高清视频监控及卡口系统采购项目合同约定 270 天内竣工，实际竣工时间 295 天；第四期高清视频监控及卡口系统采购项目合同约定 270 天内验收，实际验收时间 561 天，项目晚于合同约定时间完工，项目延期率 68.03%，项目整体进度不够理想。

本项目采用以租代建模式，虽在一定程度上缓解了立项时财政紧张的压力，使项目得以顺利启动并推进，但从整体成本构成来看，以租代建方式的总成本相较于传统的“一次性建设+分项运维”模式偏高，六年期总成本支出较一次性建设+分项运维模式存在约 20%的成本溢价（参照本地同类项目行业基准值测算）。当然，考虑到当地财政在立项时的实际情况，将资金用于其他更为紧迫的项目，这种资金调配方式可能在宏观层面产生了更高的综合效益。此外，由于项目尚在进行中，尚未完全支付完毕，整体成本节约率暂无法准确计算。

4. 项目效益情况

项目效益指标满分 35 分，评价得分 32 分。具体如下：

（1）图侦系统应用深化，构建高效打击防控体系

寮步镇依托高清视频监控系统 and 人脸识别系统，整体提升了视频侦查水平，以大比武为牵引，进一步加强视频图像侦查能力、

视频图像检验水平及视频图像证据输出质量，为精确打击犯罪的能力水平提供坚强保障。全年图侦登记台账案件类警情 5769 宗，排查出身份排查出对象身份 2666 人次，共制作案件档案 2467 份；确认违法警情 2052 宗，排查作案嫌疑人身份 1752 人次，抓捕 818 人。有效提升破案打击效能，辖区全年违法犯罪警情同比下降 30.35%，其中严重影响群众安全感的盗窃、诈骗、打架、故意损坏财物警情同比分别下降 28.29%、5.81%、41.7%、74.9%，实现了违法犯罪警情连续 4 年大幅下降的目标。

（2）管维机制有待完善，图侦系统可持续价值凸显

寮步公安分局视频监控类项目为以租代建，三个项目皆为 6 年运维服务期，运维执行有合同约定，确保项目实施质量，但仅有三期高清视频监控及卡口系统采购项目设置绩效考核机制，项目资产移交手续完备性、后续管维机制建设存在一定不足。但项目的可持续影响较为突出，高清视频监控及人脸识别系统对于打击违法犯罪、预防和处置突发事件有重大帮助，有利于寮步镇的长治久安。

（3）系统实战应用获认可，群众满意度评估缺位

根据项目单位提供的资料，使用民警填写的满意度调查有效问卷 158 份，三个项目的整体满意度 100%，使用监控系统的民警

认为监控画面的清晰度、画面效果、夜间成像效果可以满足实战需求。具体如下：首先，调取监控、录像操作流程便捷满意度98.73%；其次，运维团队对故障的响应速度和解决效率满意度同为100%；最后，视频监控系统对使用民警所在部门指挥调度、侦查办案、治安管控的帮助程度，有67.72%的民警认为有极大提升，31.01%的民警认为有一定帮助，1.27%的民警认为效果一般或无帮助，整体评价较好。但未对本项目的实施进行群众满意度调查，不能全面了解群众对该项目的意见和建议。

四、存在的问题

（一）满意度调查缺乏公众视角

人脸识别与视频监控系统作为面向公共空间的重要治安防控手段，其实施效果不仅体现在对违法犯罪的震慑打击和公安部门工作的技术支撑上，更在于能否有效提升群众的安全感、满意度以及对智慧治理体系的认可度。本项目虽然组织开展了满意度调查，但调查对象主要局限于系统的直接使用方（公安民警），未能涵盖项目实际公共服务对象，如系统覆盖区域内的居民、沿街商户、社区工作人员及其他社会公众代表。因此，尽管使用民警

普遍对系统功能完备性、使用便利性、案件支撑效果等方面表示认可，但调查结果仅反映了内部执法应用角度的体验和反馈，忽略了项目实施后在社会层面的安全感提升、公共感知变化及隐私接受度等外部效益，造成社会效益维度的评价存在片面性与代表性不足的问题。

（二）项目绩效指标欠缺规范

根据单位提交的《项目绩效目标表》，经分析发现，项目绩效目标体系在结构上基本完整，涵盖了产出、效益和满意度等多个维度，但在指标体系设计的科学性、系统性与规范性方面仍存在显著不足，影响了绩效评价结果的精准性。例如成本指标仅设置了“项目总投资资金投入规模”，未进一步细化至单位建设成本、预算执行率、成本节约率等关键成本要素，无法全面衡量财政资金使用的经济性和节约程度，即是否以最小的资源投入实现了既定目标。

效益类指标设计较为笼统，缺乏基准数据与明确的可检验目标值，难以支撑绩效考核的有效实施。例如，“侦查破案能力提升”“公安双提升综合得分提升”等指标虽然方向明确，但未设定清晰的起点数据（基期值）及具体提升幅度（如增长百分点或百分比），导致目标设定无法进行量化验证，评价结果易流于主观判

断，难以形成精准的绩效反馈和改进依据。此外，绩效目标体系在生命周期管理覆盖上存在结构性缺失，缺乏可持续性后续运维保障相关指标。作为视频监控类基础设施项目，其运维周期长、设备折旧快、系统持续运行稳定性直接关系到项目整体效益延续。但现有绩效指标体系未涵盖后续管理指标，无法有效评估项目交付后的长期成效和风险控制水平。生命周期考量不足，导致绩效管理难以实现“建设—使用—维护—更新”全过程的闭环监控。

（三）项目监管力度不足

本项目在履约监管体系建设与执行过程中，存在一定制度性和操作性缺陷。在合同条款设计上，缺乏对履约关键风险的预控安排。项目合同未就乙方是否允许外包运维服务作出明确限制或设立报备审批机制，导致中标单位擅自外包，采购方对实际履约主体缺乏有效识别和约束，形成了履约责任链条断裂与管理盲区，增加了质量控制和责任追溯的复杂性与风险敞口。这从侧面反映了项目单位未建立规范化的履约核查流程，缺乏定期检查、专项抽查及外包审核等管理机制，难以及时发现和纠正乙方在履约过程中的外包、质量偏离、人员替换等风险行为，实际监督覆盖面和及时性不足。

同时，项目未制定明确的运维人员准入标准及资质审核制度，

未对乙方实际派驻人员的专业技能、行业认证、劳动关系归属等信息进行系统核验与动态更新，可能存在人员素质参差不齐、岗位匹配度不足等问题，潜在影响运维质量与响应能力。在项目后期则缺乏独立绩效考核与外部监督机制，履约质量保障能力不足。除个别子项目设有简单考核条款外，整体缺乏独立监理、第三方检测或系统性绩效评价安排，难以通过绩效数据形成约束机制，服务质量缺乏量化考评和违约追责工具，进一步削弱了运维阶段的质量保障体系。

（四）成本控制与统筹管理有待加强

首先，本项目采用以租代建模式，从整体成本看，其总成本较“一次性建设 + 分项运维”模式偏高，六年期总成本支出存在约 20% 的成本溢价。不过，该模式也在一定程度上缓解了立项时的财政紧张，保障了项目启动与推进。其次，项目运维费用安排未结合设备运行周期及故障率变化趋势动态优化，前期设备故障率低、运维需求轻的特点未合同中体现，造成部分阶段运维资源配置过剩。最后，据调研发现，公安视频监控系统与交警电子警察系统在个别重点区域可能存在重复布设现象。根据相关部门反馈，两套系统虽在功能定位上存在差异，但在视频采集、图像处理和传输存储等基础设施层面共通性较高。若该现象确实存在，

将导致基础资源重复投入、运维管理成本叠加，客观上可能降低财政资金使用集约化水平。可见，项目的成本控制与统筹管理有待加强。

五、绩效管理建议

（一）加强满意度调查体系建设，提升评估全面性

为解决满意度调查对象局限性高、数据来源单一、社会感知评价维度缺失的问题，可以从调查对象拓展、指标体系细化两个方面系统完善满意度调查体系，确保绩效评价科学反映项目社会效益成效。首先拓展调查对象范围，需覆盖项目公共服务的直接受益群体。除了继续对公安系统内部使用民警开展满意度调查外，应将系统覆盖区域内的居民、沿街商户、学校教职员工、社区工作人员等社会公众代表纳入调查对象范围。通过涵盖多层次、多类别的实际服务对象，增强调查结果的代表性和全面性。其次，应优化满意度调查指标体系，细化公众感知内容，提升评价针对性。调查内容应围绕公众安全感变化、对监控设施合理性的认知、隐私权保护感知、公共空间秩序改善体验、治理便利性感受等核心要素进行系统设计，确保调查不仅评估项目功能性效能，也同步反映项目在社会环境改善和治理认同感提升方面的实际效果。

特别应对社会公众对数据使用边界、隐私保障措施的理解与接受程度进行专项调查，以回应智慧治理时代公众日益关注的信息保护需求。

这样，通过对不同对象分层设计不同调查问卷，实现对不同群体（民警、居民、商户等）的精准画像与多角度比较，确保调查结论能够真实反映项目在不同利益相关方中的综合效应。

（二）科学编制绩效指标，发挥绩效目标导向作用

针对当前项目绩效指标体系在量化标准、结构完整性和导向作用等方面存在的问题，建议从全过程、全要素、可操作性的角度，系统优化绩效指标设计，切实提升绩效管理的科学性、针对性与实效性。可以加强指标量化设计，突出投入产出效益对应关系。在产出与成本类指标设置上，除总投入规模外，应同步设置成本节约率、资金使用效率等关键量化指标，强化财政资金投入与实际建设成果之间的逻辑联系，使绩效评价能够直观反映资源配置效益和资金使用成效。同时，预算执行率指标应细化至年度层级，明确合理的执行标准（如预算执行率 $\geq 90\%$ ），以确保财政支出管理的规范性与执行的连续性。

其次，应完善效益类指标设定，明确基准数据与量化提升目标。对于现有设定的“侦查破案能力提升”“公安双提升得分提

升”等指标，应基于项目实施前的历史数据设定基准值，并明确目标增长幅度（如提升5%至10%），确保绩效目标具有可衡量性和可验证性。通过明确基期对比和增长目标，使绩效考核具备量化检验标准，提升绩效评价的客观性、准确性和激励导向性。最后还可以补充可持续运行及后续运维保障相关指标，完善项目生命周期管理链条。鉴于视频监控系统具有长期运维和持续保障属性，绩效指标设计应涵盖“系统稳定运行率”“设备在线率”“年均故障率”“数据存储完整性”“维护规范化覆盖率”等后续运维效能指标，确保项目交付后的运行状态、服务质量和资源保障水平得到持续监测与评价，形成建设—使用—维护全周期闭环管理体系。

（三）加强履约监管，完善管理机制

建议项目管理单位从制度源头出发，强化合同条款对服务组织形式的规范，在招标文件与合同文本中明确约定外包服务的适用条件、审批程序及责任划分，严禁未经批准的外包行为，并对乙方的履约主体责任作出严格界定，防止合同履行过程中出现管理盲区。在项目实施期间，应建立定期抽查与不定期专项检查制度，重点核查乙方履约行为是否符合合同约定，实际服务人员是否符合资质要求，发现问题及时督促整改，并与合同绩效评价挂

钩，形成动态履约监督闭环。并制定统一的运维人员准入标准，要求乙方在服务开始前提供人员身份、专业技能、职业资格、劳动合同关系等相关材料，进行资质审核与备案，并动态更新人员信息，确保人员稳定性与专业性。在项目运维阶段，可以适当引入第三方监理单位或聘请外部专业机构，对服务质量、响应效率、系统稳定性等进行独立监测与评估，根据绩效结果对乙方实施奖惩考核，确保履约行为可量化、可评价、可问责。

（四）加强成本控制，优化资源统筹机制

为提升项目财政资金使用效益，建议从成本控制、运维优化、资源统筹三个重点方向改进：一是加强项目全过程成本管理，在今后类似项目立项阶段，依托财政、审计、行业主管部门联合组建专业评估小组，重点针对“以租代建”类项目开展成本结构专项研讨，横向比对本地区同期实施的视频监控类项目单位建设成本、年均运维费率等核心指标，动态更新行业基准数据库并嵌入财政项目评审系统，确保采购模式比选论证具备数据支撑，为科学决策提供依据；同步探索“弹性租赁”模式创新，在合同条款中设置成本对冲机制，例如将超额运维费用与服务质量考核挂钩，或引入第三方运维服务竞争性磋商条款，逐步降低长期租赁模式的资本损耗。在资金来源的拓展上，可主动对接国家、省市关于

公共安全、智慧城市建设、科技创新等专项扶持政策，积极争取专项资金、上级补助等外部资源，优化资金结构，缓解本级财政资金压力，提升项目可持续发展能力。此外，在审核新建项目时，要求建设单位提供与现有设施的兼容性说明，通过电子地图设备分布分析等技术手段，提前发现可能存在的重复建设风险，从源头提高财政资金配置效率；二是优化跨部门协调机制，建议由镇智慧城市建设领导小组牵头，制定《公共视频监控设施共建共享管理办法》，明确跨部门设备复用技术规范（如视频编码标准、数据接口协议、网络安全等级），依托城市级视频数据中台整合公安、交警等部门的视频流资源，通过“前端设备多系统复用、传输网络集约化承载、存储计算资源池化调度”的三层架构改造，逐步消除重复建设；三是建立更灵活的运维费用管理机制，在合同中约定运维费用动态调整条款，根据设备使用年限、故障率变化等情况，分阶段配置运维人员和服务内容，如在设备运行稳定阶段减少驻场人员，转为远程监测为主，同时探索将设备在线率等关键指标与运维费用支付挂钩，提升资金使用精准度。

附表 1

寮步公安分局视频监控类项目绩效评价评分表

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标				工作组评价		
名称	权重	名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	评价得分	评价意见
决策	20	项目立项	6	立项依据充分性	3	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点: ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求; ③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则; ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	项目符合法律法规和相关政策,与东莞市国民经济与社会发展规划和部门年度工作计划等相符合,得3分,其他情况酌情扣分。	3	符合
				立项程序规范性	3	立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点: ①项目是否按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	项目按照规定的程序申请设立,事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证,得3分,其他情况酌情扣分。	3	符合

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					工作组评价	
名称	权重	名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	评价得分	评价意见
		绩效目标	8	绩效目标合理性	4	绩效目标合理性	4	项目所设定的绩效目标是否符合社会民众需要,设立的绩效目标是否依据充分,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点: 目标要清晰明确, 并且合理。 ①是否符合国家相关法律法规、国民经济发展规划和党委、政府决策; ②是否与项目实施单位或委托单位职责密切相关; ③项目是否为促进事业发展所必需; ④项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。	评价要点全部符合, 得4分; 要点①②③中每出现一点不符合扣1分; 不符合要点④扣2分。	4	符合
				绩效指标明确性	4	绩效指标明确性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰细化、可衡量等, 用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目年度任务数或计划数相对应; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	评价要点全部符合, 得4分; 不符合要点①扣2分; 要点②③④中每出现一点不符合扣1分。	3	个别绩效指标设置不合理, 成本指标及满意度指标可衡量性不足
		资金投入	6	预算编制科学性	3	预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准, 资金额度与年度目标是否相适应, 用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与项目内容是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分, 是否按照标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量是否和工作任务相匹配。	评价要点全部符合, 得3分; 每出现一条不符合评价要点扣1分。	3	符合

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					工作组评价	
名称	权重	名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	评价得分	评价意见
				资金分配合理性	3	预算安排合规性	3	项目预算资金分配是否有测算依据,与单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。	符合全部评价要点,得3分;每出现一条不符合评价要点扣1分。	3	与实际相适应
管理	15	组织实施	6	管理制度健全性	3	管理制度健全性	3	项目实施单位的业务、绩效管理制度是否健全,用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有相应的业务、绩效管理制度; ②业务管理制度是否合法、合规、完整。 ③项目支出绩效是否纳入本单位年度工作总结内容。	符合全部评价要点,得3分;每出现一条不符合评价要点扣1分。	2	对中标方的监管制度有待进一步健全
				制度执行有效性	3	制度执行有效性	3	项目实施是否符合相关业务、绩效管理的规定,用以反映和考核业务绩效管理制度的有效执行情况。	评价要点: ①是否遵守相关法律法规和业务、绩效管理规定; ②项目调整及支出调整手续是否完备; ③项目在政府采购、工程招投标方面执行制度的情况; ④项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档; ⑤项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	符合全部评价要点,得3分;每出现一条不符合评价要点扣1分。若存在重大违法违规事件则该项直接为0分。	2	考核监管制度执行不够到位

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					工作组评价	
名称	权重	名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	评价得分	评价意见
		资金管理	7	预算执行率	3	预算执行率	3	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/预算)×100%。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。 预算:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。	执行率>95%,得3分; >90%,≤95%,得2分; >85%,≤90%,得1分; 85%以下的,不得分。	0	2022-2024年 资金预算为 15630.983万 元,支出 7063.1028元, 预算执行率 45.19%。
				预算调整率	2	预算调整率	2	项目本年度预算调整数与预算数的比率,用以反映和考核项目预算的调整程度。	预算调整率=(预算调整数/预算数)×100%。 预算调整数:部门(单位)在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和(因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或本级党委、政府临时交办而产生的调整除外)。	预算调整率的绝对值在10%以内,不扣分。预算调整率绝对值每增加5%,扣1分,最多可扣2分。	2	没有进行预算调整
				资金使用合规性	2	资金使用合规性	2	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③项目的重大开支是否经过评估认证; ④是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ⑤是否实行专账管理,支出记录完整规范,凭证合格有效;	符合全部评价要点,得3分;每出现一个要点不符合扣1分;若发现存在截留、挤占、挪用、虚列等重大违规现象,该项直接为0分。	2	符合

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					工作组评价	
名称	权重	名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	评价得分	评价意见
									⑥是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。			
		政府 采购 管理	2	政府 采购 合规 性	2	政府 采购 合规性	2	项目在政府采购方面是否满足需求合理性、是否落实政策功能、是否落实负面清单等。	<p>评价要点：</p> <p>①需求合理性。采购需求是否合规、完整、明确，是否准确、细化。采购需求是否违反公平竞争原则。政府向社会公众提供的公共服务项目，采购人是否就确定采购需求征求社会公众的意见。是否未按要求对采购需求进行书面确认。</p> <p>②政策功能。严格按照我市政府采购正面清单事项落实促进中小企业发展、节能环保产品优先或强制采购、政府采购支持脱贫地区促进乡村振兴等，是否落实。</p> <p>③负面清单落实情况。采购项目不存在政府采购负面清单事项的，本项得满分。因存在负面清单事项导致质疑、投诉及举报等发生，并经研判事项成立的本项不得分。</p>	符合全部评价要点，2分； 每出现一个要点不符合扣1分。	2	符合
产出	30	产出 数量	30	工程 完工 率	6	工程完 工率	6	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	<p>评价要点：</p> <p>①考量第三期高清视频监控及卡口系统采购项目建设 490 路治安监控视频、8 套治安卡口、130 路微型卡口、99 路人脸抓拍、16 路人体特征抓拍、25 路高空瞭望及后台配套存储、服务器等设备情况；</p>	得分=工程完工率*6。	6	工程全部完工

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					工作组评价	
名称	权重	名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	评价得分	评价意见
									②考量第四期高清视频监控及卡口系统采购项目建设 579 路治安监控视频、5 套治安卡口、150 路微型卡口及后台配套存储、服务器等设备情况； ③考量人脸信息采集系统（二期）项目建设 480 路人脸采集视频画面及后台配套存储、服务器等设备情况； 工程完工率=实际完工项目数/计划完工项目数×100%。			
				运维完成率	4	阶段运维工作完成率	4	运维阶段计划内工作任务（如系统巡检、设备维护、故障处理等）实际完成情况的比率，用以衡量项目投入使用后的运行保障效果。	评价要点： 运维完成率=实际完成运维工作次数/计划运维工作次数 x100%	得分=运维完成率×4。	4	按合同进行了运维
		产出质量		运维质量达标情况	3	设备使用正常率	2	用以反映和考核项目建设质量及运营活动达标情况。	评价要点： ①设备正常使用率是否不低于 90%； ②图像质量是否符合技术规范； ③监控视频储存质量是否符合技术规范。	指标①1分、②、③各占 0.5分。设备正常使用率 ≥90%，得 1分； ≥85%，<90%得 0.75分； ≥80%，<85%，得 0.5分，80%以下不得分。	2	整体运转正常，设备正常使用率不低于 90%
			在线率波动幅			1	评价要点： ①在线率波动幅度=（最高在线率-最低在		平均在线率波动幅度 ≤2%，得 1分，平均在线	1	项目平均在线率波动幅度为	

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					工作组评价	
名称	权重	名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	评价得分	评价意见
						度			线率) /最高在线率×100% ②在线率 = 在正常运行的监控点数量/总监控点数量×100%	率波动幅度≤5%，得 0.5 分。		1.65%
				工程验收合格率	5	工程验收合格率	5		评价要点： ①工程验收合格率=验收鉴定为合格的单项工程个数 / 验收工程交验总数总量 x100%。	得分=验收合格率×5。	5	合格率 100%
		产出时效		项目完成时效	6	项目建设工作完成及时率	4	指项目在合同规定期限内完成的程度,反映项目执行的进度管理水平。	项目完成及时率=[(实际完成时间-合同计划完成时间) / 合同计划完成时间]×100%。	项目全部按期或提前完成,得 6 分;项目推迟时间不超过合同工期的 10%以内,得 4 分;推迟 10%~30%以内,得 2 分;推迟超过 30%的不得分。	0	①人脸信息采集系统(二期)项目合同约定 120 天内竣工,实际竣工时间 253 天,第三期高清视频监控及卡口系统采购项目合同约定 270 天内竣工,实际竣工时间 295 天,第四期高清视频监控及卡口系统采购项目合同约定 270

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					工作组评价	
名称	权重	名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	评价得分	评价意见
												天内验收，实际验收时间561天，项目完成及时率68.03%。
						运维工作完成及时率	2	指项目在质保期限内运维完成的程度，反映运维响应效率和执行进度控制能力。	运维工作完成及时率=（按期完成的运维任务数/全部应完成的运维任务数）×100%。	及时率95%以上得2分，90%以上得1分，低于90%不得分	2	项目运维响应率较快
		产出成本		综合成本节约性	6	综合成本节约性	6	通过统筹分析项目显性成本投入与隐性效益转化，衡量在特定财政约束条件下，采用创新采购模式（以租代建）所实现的资金配置综合优化程度，用以反映和考核项目的成本节约情况。	显性成本差异率=（项目单摄像头年均综合成本 ÷ 行业基准值 - 1）×100% 机会效益情况：财政部门对释放资金再投入效益的情况	差异率≤10%：3分 10%<差异率≤20%：2分 差异率>20%：1分； 机会效益非常好的3分，较好的2分，一般的1分	3	根据调研和测算，本项目的显性成本差异率>20%，但财政对释放资金再投入到其他项目产生良好的效益
效果	35	项目效益	35	社会效益	10	警情同比下降率	10	项目实施后警情同比下降情况。	评价要点： 项目实施后警情同比是否下降。	警情同比下降>25%得6分；>20%得5分；>15%得4分；>11%得3分；>10%得2分；>5%得1分；5%以下不得分。	10	2021年同比下降11.16% 2022年同比下降24.28% 2023年同比下

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					工作组评价	
名称	权重	名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	评价得分	评价意见
												降 22.99% 2024 年同比下降 30.35%
					8	侦测破案提升率	8		评级要点： 将破案率与往年破案率进行比较，提升 10% 以上得满分，每低一个百分点扣 0.5 分。	提升 10% 以上得满分，每低一个百分点扣 1 分。	8	刑事案件破案 1886 宗、同比上升 54.08%
				可持续影响	5	后续运维可持续性	5	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况。	评价要点： ①项目后续按计划用途持续开展情况、运行维护管理制度健全情况等。	项目能够持续开展，项目运行维护管理制度明确得满分，否则按实际情况酌情扣分。	5	视频监控系统能持续发挥良好的作用
				社会评价	6	平台使用民警满意度	6	社会公众或使用对象对项目实施效果的满意情况。	评价要点： ①系统平台使用民警对寮步公安分局视频监控类项目的满意度；	使用民警满意度 90% 以上得 6 分；每降低 5%，扣 1 分，扣完为止。若样本数量过少，扣 1 分。	6	使用满意度 100%
					6	公众满意度	6		评价要点： ①公众对视频监控工程投入使用效果的评价及满意程度。	服务对象满意度 90% 以上得 6 分；每降低 5%，扣 1 分，扣完为止。若样本数量过少，扣 1 分，没做调查的，但有其他间接佐证，酌情给分。	3	没有做针对该项目的公众满意度调查，但结合社会治安改进情况适当给分。
总分	100		100		100						84	

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					工作组评价	
名称	权重	名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	评价得分	评价意见
		逆指标		评价资料真实性	降档指标	评价资料真实性	降档指标	反映项目单位提供资料的真实性和可靠性	评价要点:经抽查项目单位提供的评价资料是否有造假行为或故意提供不全的	经抽查项目单位提供的评价资料有造假行为或故意提供不全的,评价结果直接降低一个等次。		无
		逆指标		违规实施	降档指标	违规实施	降档指标	反映项目是否违反有关规定组织实施	评价要点:是否发生没按有关规定实施,而曾经被有关部门处罚或通报批评。	如发生因违规实施被处理的,处理当年的评价等级则直接降低一个等级,其他年度的原则上不能为优良。		无
		逆指标		违法违规违纪行为	一票否决	违法违规违纪行为	一票否决	用以反映和考核项目实施过程中相关人员和单位是否严格执行国家有关廉政建设的规定	评价要点:1、有关单位和人员是否违反国家廉政建设的有关规定,被有关纪检监察部门处理。	有关单位和人员是否违反国家廉政建设的有关规定,被有关纪检监察部门处理的,当年则直接评为低等次以下。其他年度的评价等级原则上不能为优良。		无

最终评价等次:良

评价组签名:

方昕葵 邓嘉明 林钰洲 钟明 王蕾