

## 项目绩效目标表

项目名称	M公共服务办-信息机短信					
项目类型	其他运转类（信息化运维类）					
项目等级	二级项目					
主管部门	东莞市大朗镇人民政府					
用款单位	东莞市大朗镇人民政府					
实施周期	起始年度	2024	到期年度	2099		
2026年预算金额(元)	30,000.00					
总体绩效目标	实施周期总目标					
	保证大朗镇短信通知收送平台正常使用，每年可发送约250万条短信。					
	2026年度目标					
	保证大朗镇短信通知收送平台正常使用，可发送约250万条短信。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值	
	成本指标	经济成本指标	总成本	每年3万元	3万元	
		社会成本指标				
		生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	可发送短信量		≥250万条	≥250万条
		质量指标	系统运行稳定性		稳定	稳定
			系统故障率		≤5%	≤5%
		时效指标	部署及时性		及时完成	及时完成
	效益指标	经济效益				
		社会效益	单位使用情况		良好使用	良好使用
		生态效益				
满意度指标	服务对象满意度	使用对象问题反馈		故障<20次	故障<20次	