

项目绩效目标表

项目名称	G党政办-物业管理费				
项目类型	其他运转类（综合类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市大朗镇人民政府				
用款单位	东莞市大朗镇人民政府				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2099	
2026年预算金额(元)	9,350,000.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	统一管理、全方面服务，为使用人提供整洁、文明、安全、舒适的工作环境。				
	2026年度目标				
	物业管理服务达标，管理费支付及时，提升服务水平，让使用人群满意。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	总成本	物业管理费935万，主要包括大朗镇政府一、二、三号办公区物业管理费（党政综合办474.32万）、行政服务中心物业管理费（政务服务中心392.64万）、镇党校及工人文化宫物业管理费（总工会68.04万）。	2026年物业管理费935万，主要包括大朗镇政府一、二、三号办公区物业管理费（党政综合办474.32万）、行政服务中心物业管理费（政务服务中心392.64万）、镇党校及工人文化宫物业管理费（总工会68.04万）。
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	管理范围	物业管理范围：主要包括大朗镇政府一、二、三号办公区（党政综合办）、行政服务中心（政务服务中心）、镇党校及工人文化宫（总工会）。	2026年物业管理范围：主要包括大朗镇政府一、二、三号办公区（党政综合办）、行政服务中心（政务服务中心）、镇党校及工人文化宫（总工会）。
		质量指标	物业管理服务达标率	≥90%	≥90%
		时效指标	支付管理费及时性	支付及时	支付及时
	效益指标	经济效益			
		社会效益	服务水平提升程度	有效提升	有效提升
		生态效益			

	满意度指标	服务对象满意度	使用人群满意度	满意度 \geq 90%	满意度 \geq 90%
--	-------	---------	---------	----------------	----------------