# 2025年度大朗镇财政预算资金绩效自评及抽审结果汇总表

部门（单位）：东莞市大朗镇政务服务中心

| 序号 | 预算单位 | 项目名称 | 自评结果 | 财政抽查审核结果 | 财政抽查审核意见 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 东莞市大朗镇政务服务中心 | 部门整体支出 | 优 | | |
| 2 | 东莞市大朗镇政务服务中心 | G编外人员经费项目（规模管控人员）-劳务派遣人员 | 优 | 优 | 1.预算执行情况：年初预算金额137万元，实际支出金额136.85万元，预算执行率为99.89%。<br><br>2.产出方面：本项目能按照规定的招标形式，及时办理2025-2026年度大朗镇政务服务中心的窗口服务采购业务，保证窗口工作不中断。2025年购买服务岗位17个，通过“服务绩效考核评分表”对第三方工作的服务岗位的服务完成情况、服务响应速度等进行考核，通过“综合窗口人员服务质效考核评分表”对窗口服务人员的工作纪律、工作效能、工作态度和廉洁情况进行考核。存在问题：建议以服务人员的考核情况作为质量指标。<br><br>3.效果方面：2025年政务服务中心大厅办理业务29.44万件，日均受理量1187件。通过本项目的实施，能规范服务标准、服务流程、服务用语、服务形象，打造一支业务精、形象佳、服务优、素质高的政务服务队伍，进一步提升政务服务质量，高标准完成市有关考评要求。存在问题：服务对象满意度指标建议使用群众对服务岗位工作的满意度。<br><br>4.加强预算绩效管理的建议：建议进一步规范目标设定，增强源头约束。绩效目标要经过测算和论证，注重科学、客观和规范，同时应根据评价对象的特点，优化个性化指标的设置，以便对绩效目标实现程度进行客观全面的衡量和评价。 |
| 3 | 东莞市大朗镇政务服务中心 | G政务服务中心运营经费 | 优 | | |
| 4 | 东莞市大朗镇政务服务中心 | G康园中心服务运营经费 | 优 | | |

| 序号 | 预算单位 | 项目名称 | 自评结果 | 财政抽查审核结果 | 财政抽查审核意见 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 东莞市大朗镇政务服务中心 | M政府网站及新媒体运营 | 优 | | |
| 6 | 东莞市大朗镇政务服务中心 | 镇三支一扶 | 优 | | |