志愿微光成炬 温情服务暖心

道滘本土企业绘就全域文明底色

全域文明 风尚莞

文明建设藏于细微，温暖力量源于初心。近年来，道滘本土企业主动扛起社会责任，跳出生产经营的单一维度，以志愿服务、暖心帮扶、基层服务为抓手，将崇德向善、互助奉献的理念融入企业发展与基层日常。广东亿鑫丰智能装备股份有限公司（下称“亿鑫丰”）、亚马电子两家企业立足本土、深耕温情，用常态化公益行动、精细化暖心服务，为道滘全域文明建设注入鲜活的企业力量，擦亮城镇文明温暖底色。

本报记者 **刘维佳**/文



■道滘有爱、温暖相伴“小候鸟”暑假夏令营活动现场 道滘融媒供图

深耕本土守初心 志愿微光汇聚文明星河

扎根道滘、回馈乡土，是亿鑫丰多年不变的坚守。作为道滘志愿公益标杆企业，亿鑫丰始终将社会责任与企业文化深度融合，践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，以董事长带头、骨干示范、全员参与的模式，让志愿服务从“单次行动”变为“日常常态”。

谈及公益初心，道滘志愿者协会副会长、亿鑫丰项目管理中心副总经理奉军坦言，企业扎根道滘、成长于道滘，离不开属地的支持与赋能，企业发展壮大之余，更应主动反哺社会、回馈群众。秉持这份朴素的初心，亿鑫丰早在2008年便组建企业志愿服务队，开启常态化公益志愿服务。企业负责人以身作则，常年参与无偿献血等公益项目，以实际行动引领向善风气。

历经多年发展，企业志愿服务队已壮大至30余人，队员们立足本职岗位，兼顾工作与公益，每逢镇内有志愿服务需求，都会主动利用业余时间挺身而出，积极参与各类大型活动秩序维护、群众引导、便民服务等工作。一件件平凡小事、一次次默默坚守，让志愿红成为道滘街头巷尾的暖心底色，也为道滘全域文明建设添砖加瓦。

在亿鑫丰的发展理念中，企业的成长从不只是产值、规模的硬核增长，更是企业文化、社会责任的双向提升。企业始终坚持以公益涵养正能量风气，引导全体员工崇德向善、主动奉献，让企业发展既有产业实力，更有民生温度。下一步，亿鑫丰将持续深耕公益志愿服务，不断壮大志愿者队伍，把文明建设深度融入企业文化建设，持续为道滘基层治理、全域文明建设贡献企业力量。

温情服务暖基层 细微之举点亮民生温度

如果说亿鑫丰的志愿担当是团队聚力的文明践行，那么亚马电子的暖心服务，便是扎根园区、贴近群众的基层文明缩影。在道滘镇中天联科滨海智造港亚马电子厂区，一间暖心的“小候鸟”课堂，三年来持续为外来务工子女撑起温馨港湾，用细微温情诠释企业社会责任。

这份温暖的发起人，是亚马电子工会主席、文明副厂长齐文华。三年前，他偶然听闻园区务工员工牵挂暑期无人照料的孩子，深知外来务工者扎根道滘打拼的不易，更懂亲子团聚时的后顾之忧，于是下定决心在厂区打造公益托管班，为异地奔赴父母身边的“小候鸟”安一个温暖的家。

企业全力支持公益项目落地，主动腾出场地、优化调配时间，将厂区活动室改造为托管课堂。与此同时，齐文华的母校学子主动接力，假期常驻课堂为孩子们辅导作业、开展陪伴。三年来，这个园区托管班累计服务60多名外来务工子女，常态化开展安全教育、趣味实践、作业辅导、心理陪伴等暖心服务，让孩子们度过充实安全的假期，也让坚守岗位的务工家长安心踏实。

在齐文华看来，托管班的意义不止于“有人看管孩子”，更在于让外来务工子女真切感受东莞这座城市的善意与温暖，让他们知晓父母奋斗的地方，是一座有温度、有温情的城镇。

暖心帮扶不止于此。拥有心理学专业功底的齐文华，同时担任道滘镇庭外调解员、政策宣讲员、引才大使。面对园区劳资纠纷、员工矛盾、邻里争议，他始终耐心倾听、温情调解，摒弃生硬的说教，以拉家常、换位思考的方式化解各类基层矛盾，有效减少园区信访问题，拉近邻里与职工距离。他主动走进社区、园区宣讲政策、普及文明理念、解读人才政策，用接地气的身边事传递文明力量，助力人才引育、文明传播。

身兼文明副厂长、专职安全员、首席质量官等职的齐文华，始终将职工关怀、安全管控、品质提升、人才培养深度融合，让企业管理兼具制度力度与人文温度。在他的带动下，亚马电子形成向善奉献的良好氛围，企业还与东莞理工学院“麦穗先锋”青年突击队长期结对，让高校青春力量走进厂区、陪伴孩童，让文明种子持续传播、生根发芽。



■亚马电子工会主席、文明副厂长齐文华给孩子们讲课 道滘融媒供图

中德设计科创工作坊开营

道滘加快打造“制造美学”新引擎

本报讯（记者 **刘维佳**）日前，TIME GRAVITY 2026 | 中德设计科创工作坊开营仪式在道滘镇得利时空引力城得利学院举行。来自西安理工大学、德国SRH应用科学大学、东莞理工学院的近40名中德师生齐聚水乡，以国际设计对话助力东莞“制造美学之城”建设。

本次工作坊以“从钟表文化传承，到未来时间科技”为主题，聚焦智能穿戴、工业文化IP、时尚美学、传统腕表革新、未来时间场景体验五大方向，推动高校创意资源与道滘钟表、时尚、智能穿戴产业精准对接。

道滘镇党委委员陈绍文表示，道滘正重点发展时尚创意设计产业，推动传统制造业向全链条创意服务业延伸。得利集团打造的时空引力城，为当地时尚创意产业打开了新空间。

仪式上，沉浸式主题秀《TIME GRAVITY》和“时间之尚”主题走秀亮相，SAGA世家表产品与校企合作学生原创设计作品同台展示。现场发布“智能穿戴与工业文化IP创意设计”“传统手表传承与创新设计”两大命题，国际导师围绕全球时尚设计前沿趋势作分享。

得利集团总经理刘仁介绍，集团以时空引力城和得利学院为核心平台，持续构建“产业+教育+创新”生态，吸引海内外青年设计人才扎根道滘。

据悉，得利时空引力城为东莞市重大项目，总投资约6.5亿元，总建筑面积约13万平方米，定位为全球首个钟表首饰整体供应链数字化产业集群、全球首个时空科普产业综合体，将于今年10月开园投用。道滘镇将以该项目为核心载体，加快构建“产业+教育+创新”生态圈，推动更多优秀设计成果落地。西安理工大学与德国SRH应用科学大学自2018年起持续深耕中德设计教育共建，本次工作坊是双方合作升级的重要成果。



■日前，中德设计科创工作坊开营 道滘融媒供图

路灯亮不亮、夜市扰不扰民，当面聊

东莞城市议事“听”第十二期举行，问题现场摆、现场答

本报讯（记者 **刘维佳** 通讯员 **叶浩佳**）晚上回家路灯亮不亮？孩子晚修放学校门口那段路安不安全？夜市的灯光会不会扰了邻居清梦？这些家家户户都挂心的“小事”，9月23日下午，在道滘被摆上了“议事厅”。当天，市城管局联合道滘城管分局在镇新时代文明实践中心举办城市议事“听”活动。活动不设主席台、不念汇报稿，学校、村居、商户、技术单位的代表围坐一圈，人手一支话筒，围绕城市照明安全、虫媒防控和“门前三包”等事项，听真话、找问题、想办法。

道滘永庆村的景观灯饰在全镇数一数二，可灯要有人管、有人修。活动现场，永庆村“两委”干部道出难处：高处路灯作业安全怎么保证？景观照明维护能不能得到镇级层面的技术指导？

镇城管分局现场回应高处作业规范要求，长讯公司技术顾问则从专业角度出发，把景观照明日常维护的门道讲得通俗易懂。路灯亮堂，村民走夜路才踏实。

“济川中学校门口体育路，只有靠近学校一侧有路灯。晚修结束后车多人多，接送区灯光不够亮，容易引发安全问题。”济川中学相关负责人提得很具体。

镇城管分局现场表态：马上开展护学照明专项排查，建立故障快修机制，重点时段加强保障，对反映的具体点位明确整改时限。孩子放学路上的灯，一盏都不能少。

闸口夜市美食街已有规划，摊位怎么摆、灯光怎么布，运营需要政府搭什么手？夜市负责人现场提出想法。

夜市一开，光污染、油烟、地面油污随之而来，“门前三包”分量不轻。眼下虫媒防控正值关键期，垃圾积水不清，蚊虫就往这儿钻。镇城管分局围绕户外广告照明时间与亮度管理、垃圾清运、油污清洁、油烟管控等现场逐一回应。村代表也分享了永庆村虫媒防控的做法，提出要增加清运消杀频次、加强技术培训等诉求。

现场还安排自由提问环节，举手就能问，提问或建议被采纳还能领取小礼品。有村民表示，这样的活动实在，问题不是简单“记下来”，而是当场有回应、有人跟办。

此外，市城管局市政科有关同志到场分享路灯安全管养心得，提醒村级电工持证上岗、规范作业，并表示将加强对镇街、村及管养单位的指导和考核，确保路灯既亮得起来，也亮得安全、亮得长久。

城市议事“听”，听的是民意，办的是实事。一盏盏路灯，点亮的是回家的路、上学的路、经营的路。一场议事会聊下来，各方摆了难处，也听懂了彼此的不容易。

接下来，道滘将继续倾听民意、汇聚众智，把市民关心的身边事办实办好，携手共护整洁有序、安全宜居的城市环境。



■9月23日下午，东莞城市议事“听”第十二期举行 道滘融媒供图

城市议事“听”是东莞城管打造的民生议事品牌。2025年7月4日，首期活动在南城街道东莞中心公园举行。活动不设主席台、不念长篇稿，城管部门、村居、商户、学校、技术单位等各方代表围坐一桌，人手一支话筒，谁有话说举手就讲，问题现场摆、现场答。

创办以来，活动已先后走进松山湖、东坑、清溪、寮步、厚街等镇街社区，围绕流动摊贩治理、城市微改造、校园周边环境、“门前三包”、绿化安全等民生话题开门议事，推动城市治理从“端着走”向“坐下聊”转变，让市民拥有更多“话事权”。本次在道滘举行的活动为第十二期。

民生天桥 “桥”见温度

道滘大岭丫人行天桥获市民点赞

本报讯（记者 **刘维佳**）近日，道滘大岭丫人行天桥因人性化设计走红网络，被网友点赞为“东莞最人性化的天桥之一”。这座横跨西部干道，连接新城小学、大岭丫村和大新鸿基小区的人行天桥，是目前道滘最大、颜值较高的人行天桥，也是一项看得见、用得上的民生设施。

天桥的人性化，体现在一个个细节里。两侧设置缓坡道，坡度缓、长度适中，单车、两轮电动车可直接骑上桥，无需下车推行，行人走起来也宽敞舒服。天桥两侧均配有垂直电梯，老人、轮椅、婴儿车都能轻松上下，方便特殊人群过街；桥身和坡道两侧设有遮阳雨棚，夏天遮阳、雨天挡雨，两侧还布设绿化带，通行之余还能欣赏沿途风景。到了晚上，天桥灯光亮起，桥面和坡道明亮清晰，行人过街看得清、走得稳，安全又放心，天桥也成了道滘夜色里的一道风景。

一座天桥，解决了几拨人的绕路问题。以前，接送孩子、过街买菜、往返小区与村之间，总要绕路或穿行车道。如今，天桥直达：新城小学家长接送学生，无需再穿行西部干道，安全更有保障；大岭丫村村民前往对面小区、市场或公交站，不再需要绕远路；大新鸿基住户过街到村里散步、购物，也更加省时。

市民纷纷点赞，称这座天桥“好看、实用、人性化”。一座天桥，暖的是日常出行，方便的是周边千家万户。期待未来道滘有更多好看、实用、人性化的便利设施，让老人出门更安心，孩子上学更安全，让每位市民出行都更轻松、更舒心。



■道滘大岭丫人行天桥 道滘融媒供图

从“无人搭把手”到“邻里有依靠”

道滘“滘小邻” 守护独居老人幸福晚年

本报讯（记者 **刘维佳**）子女不在身边，老人摔一跤没人知道、突然不舒服没人搭把手。怎么办？道滘镇公共服务办指导双百社工打造“滘系列”志愿服务品牌，其中，“滘小邻”道滘镇单独居住老人邻里互助项目聚焦辖区子女不在本镇居住、独居空巢老人居家安全风险高、精神慰藉不足、应急求助不畅的难题，立足熟人社区优势，系统化设计志愿服务体系，动员多元志愿力量参与居家养老服务，切实为独居长者筑牢安全与情感双重防线。

项目坚持需求导向，按照失能、半失能、活力老人三类对服务对象分级管理，设置两大志愿服务板块。一是发挥邻里地缘优势，开展“邻里互访”志愿服务。以“距离近、服务便捷”为原则为独居老人匹配邻里志愿者。邻里志愿者利用买菜、出行等碎片时间完成每日平安确认，每周上门探访2至3次，做好安全观察、情绪陪伴、异常情况上报等工作。二是利用“模拟家庭”模式，联动卫生健康学院大学生志愿者与独居老人进行结对，根据老人身体情况开展入户探望、健康管理、认知训练、节日欢聚等家庭式陪伴服务。

在志愿者培育管理方面，项目建立“招募—培育—管理—退出”完整工作流程。重点挖掘本村热心邻里作为核心志愿力量，吸纳退休党员、低龄长者、在校学生扩充队伍，形成“邻里志愿者+学生志愿者”两支队伍。定期开展服务礼仪、沟通技巧、应急处置专题培训，把善意转化为专业服务能力。落实志愿者积分激励机制，每次开展上门探访、隐患排查等工作后进行台账登记并获得积分，积分可兑换生活物资、理疗服务，让志愿付出看得见、受认可。同时，建立柔性监督与补位机制，社工定期抽查回访独居老人，了解志愿者服务质量，发现问题及时调整；若志愿者因故需退出，及时安排后备力量补位，保障服务不断档。

志愿力量赋能基层，为服务对象带来实实在在改变。对独居老人而言，志愿者敲门问候，化解居家跌倒、突发疾病无人发现的安全风险，守住居家安全底线。常态化陪伴互动缓解老人孤独空虚，模拟家庭式交往弥补亲人不在身边的情感缺口，不少老人反馈家里热闹了、心情得到改善。社区活动邀请老人共同参与手工、节庆活动，打破独居封闭状态，帮助老人重新融入社区。截至目前，项目已结对独居老人15名，志愿者累计探访408人次，服务满意度达100%，实现老人“安全有保障、情感有依托、困难有人帮”。

志愿服务作为全域文明建设六大核心小切口之一，以打造“志愿有道”特色品牌为抓手，着力构建“志愿引领、全员参与、全域文明”的工作新格局。接下来，道滘镇将持续盘活邻里志愿资源，扩大志愿服务力量，完善项目运行机制，进一步扩大服务覆盖面，以“滘小邻”微光汇聚基层治理大力量，助力该镇全域文明建设。



■道滘推动多元志愿力量参与居家养老服务 道滘融媒供图