

部门（单位）整体支出绩效目标批复表
(2026 年度)

批复单位：东莞市财政局望牛墩分局

部门（单位）名称 东莞市望牛墩镇政务服务中心

年度 主要 任务	任务名称		主要内容				年度预算金额（万元）
	政务服务中心运营		办公费、水电费、物业管理费、维修费、家具设备采购费等				110
	综合窗口岗位服务		采购11名综合窗口岗位服务人员				96.8
	残疾人技能培训及就业指导		举办残疾人技能培训、就业指导，相关政策宣传。				2
	税务窗口办公设备采购		集中采购一批税务窗口办公设备				7
	金额合计		*				215.8
总体绩效目标							
目标1：保障工作人员工资、社保、住房公积金等正常支付。 目标2：采购镇政务服务中心综合岗位服务11人，进一步加强政务服务中心综合窗口建设。 目标3：通过以下3个项目维持政务中心正常运行：租用“莞家政务”自助终端和新增税务自助终端，为来政务中心办事的群众提供自助服务，提高政务中心办事效率。2、为实现物业服务社会化、专业化，逐步推进统一物业服务，政务中心进行后勤岗位服务外包。3、确保政务中心按时缴纳水费、电费、邮电费、办公费、租赁费、维修（护）费，维持政务中心日常运营。 目标4：积极做好镇内劳动就业年龄残疾人就业培训及职业能力评估，稳步提升劳动就业年龄段残疾人就业率。							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值（或计划水平）	二级指标	三级指标	年度计划指标值（或计划水平）
	成本指标	经济成本指标	购买服务人员成本	本科8.8万/人/年、大专8万/人/年	经济成本指标	购买服务人员成本	本科8.8万/人/年、大专8万/人/年
		社会成本指标			社会成本指标		
		生态环境成本指标			生态环境成本指标		
	产出指标	数量指标	服务团队人数	11	数量指标	服务团队人数	11
			采购税务窗口办公设备	立式大型打印机1台、高拍仪4台、扫描仪6台		采购税务窗口办公设备	立式大型打印机1台、高拍仪4台、扫描仪6台
		质量指标	综合窗口服务人员到岗率	100%	质量指标	综合窗口服务人员到岗率	100%
			采购设备验收合格率	100%		采购设备验收合格率	100%
		时效指标	资金支付及时率	100%	时效指标	资金支付及时率	100%
			活动开展及时率	100%		活动开展及时率	100%

	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值 (或计划水平)	二级指标	三级指标	年度计划指标值（或 计划水平）
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	保障进驻部门和 办事群众业务办 理正常开展	是	社会效益指标	保障进驻部门和办 事群众业务办理正 常开展	是
		生态效益指标			生态效益指标		
	满意度指标	服务对象满意度	服务评价满意率	≥90%	服务对象满意度	服务评价满意率	≥90%
中报单位需要说明的其他情况							
镇财政分局 批复意见	根据预算管理的有关规定，绩效目标由预算单位申报，作为预算审核安排、绩效运行监控、绩效自评、重点绩效评价的重要依据之一。请你单位将本项目的绩效目标按有关规定公开，并以绩效目标为导向，加强项目管理，及时采集相关数据，做好绩效监控，努力提高财政资金使用效果，确保绩效目标的实现。						