东 莞 市 投 资 促 进 局

关于对东莞市政协十四届五次会议 20260232 号建议答复的函

尊敬的余映涛代表:

您提出的《关于抢抓德国对华投资增长机遇 精准招引德资企业助力东莞高质量发展的提案》（市政协十四届五次会议第20260232 号）收悉，感谢您对东莞市招引德资企业方面工作的高度关注与宝贵建议。您的建议务实可行，基本契合我市发展战略，对东莞市招引德资企业工作具有重要指导意义。经会同市工业和信息化局、市人力资源社会保障局等市相关部门研究，现综合答复如下:

一、强化精准招商，明确招引方向

（一）聚焦核心赛道，精准锁定招商方向。紧跟外资从传统制造向高技术产业转型、轻资产布局为主的投资新趋势，结合德国高端装备、精密制造、半导体、新材料等优势产业基础，重点围绕新一代电子信息、新能源、新材料、高端装备、半导体等先进制造领域开展对德定向招商，坚持先进制造业招引为

主、配套服务业协同引进，精准匹配德企发展布局与东莞产业发展需求。

（二）依托专业平台，拓宽招商对接渠道。充分借力专业商协会及涉外机构资源，深度联动欧美工商会、德国工商大会等权威对德经贸合作平台，建立常态化沟通对接机制。依托机构行业资源、企业资源和信息渠道，精准摸排德国优质企业资源，动态梳理重点招引标的企业清单，借助平台力量开展企业拜访、项目对接、经贸洽谈等工作，打通对德招商精准对接通道。

（三）坚持精准靶向，提升招商对接质效。立足东莞完备的制造业产业链、供应链优势，针对德国细分领域龙头企业、隐形冠军企业开展靶向招商。结合德企轻量化、高端化投资特点，兼顾实体项目投资、品牌合作、技术合作、市场拓展等多元合作模式，主动适配德资企业投资新趋势，积极吸引德企前来布局生产基地、研发中心及区域业务板块。

二、优化营商环境，强化服务保障

近年来，我市启动企业服务专员机制并不断完善和优化，由市工信局联合多部门成立了企业服务专员秘书处，发动多名服务专员以“小组对多”的形式服务全市企业，通过整合市、镇、村三级服务力量，实现企业服务专员与企业的精准对接。

（一）企业服务线上线下双融合。“企莞家”平台整合了全市所有企业诉求流转办理渠道，建立了线上线下企业诉求统一分类处理机制。线上依托“12345”平台及“企莞家”平台收集企业问题诉求，企业服务专员通过“对企服务”应用对企业的诉求受理、转派、办理及回复全流程闭环处理。线下依托企业服务专员对企业诉求实行“专人专办、限时反馈、全程可溯”，做到企业诉求“件件有着落，事事有回应”。

（二）问题诉求全闭环管理。“企莞家”平台受理企业生产经营发展遇到的所有问题，并针对各种类别的诉求进行分类分级办理。在受理时限上，平台全天候响应，服务专员 24 小时内完成签收和派单，由相关职能部门 2、5、10 个工作日完成办理。在办理过程中，平台全流程公开透明，企业可随时随地查看并进行评价。企业服务专员事前现场与企业面对面沟通，事中协调相关部门和镇街（园区）共同研究，事后持续跟踪服务效果。在后端管理上，企业服务专员邀请企业登录“企莞家”平台或点击短信链接进行满意度评价。市秘书处组织办结事项抽查复核，对企业评价不满意诉求发回所涉部门二次办理。

（三）提升诉求办理质量。联合市政数局制定了《东莞市优化提升企业诉求办理质量工作方案》，建立健全企业诉求办理标准体系，通过统一办理标准、强化人员赋能、闭环跟踪督

办、深化数据分析、严格考核问效，全流程提升企业诉求解决效能。同时，完善问题诉求分级分类处理，对常规问题争取“即提即办”，尽快协调解决，对难点重点问题及时提级调度。

下来，市工信局将不断完善企业服务专员工作机制和日常流程管理，持续提升服务效能，以制度形式明确专员核心职责，规范企业问题诉求办理流程及工作要求。全面开展企业服务培训，为企业服务专员提供专业指导及相关服务培训。进一步发挥线上“企莞家”平台，线下企业服务专员作用，及时解决企业问题诉求。

三、加强人才引育，夯实合作基础。

（一）加大人才政策支持。近期，我市最新出台了“1+6”人才政策体系和《东莞市人才分类评价目录》（以下简称《目录》），其中《目录》共包含A类、B类、C类、D类、E类、F类六类人才。根据有关规定，各行业主管部门可向市委人才办提出申请，将急需紧缺的人才纳入《目录》。经确认符合《目录》的人才，可按照有关规定享受对应的政策支持。

补贴方面。符合特定条件的A类、B类、C类、D类人才可享受最高80-500万元购房补贴或最高30-200万元生活补贴，分5年等额发放；符合特定条件的E类人才可享受最高10万元新引进补贴，分2年等额发放。

服务方面。符合《目录》的人才均可领取我市优才卡；其中，A 类和 B 类人才可领取旗峰卡，C 类和 D 类人才可领取玉兰卡，E 类和 F 类人才可领取莞香卡。持卡人可凭卡享受对应的政务办理、子女入学、医疗保障、入户、安居、配偶就业推荐、公积金贷款、停居留和出入境、通关、车驾管、金融、文体、知识产权、特惠消费、政策辅导、交流联谊等系列服务。

（二）开展校企合作培养。市人社局积极支持我市技工院校开展国际合作，与德国等发达国家开展合作项目。东莞市技师学院于2013年9月率先在广东省全面开启中德职业教育项目合作，先后引进了德国“双元制”职业教育模式与资源，包括职业教育理念、教学标准、教学方法、学习领域、管理方法及考核方式等，进而深化校企合作，推动产教融合，革新技能人才培养模式并助力一系列多维度改革及创新工作，将德国“双元制”本土化，孕育了适应东莞产业需求乃至与国家经济发展相适应的本土化职教模式，创新了以“学习型工厂”为基础的行为导向课程体系，派生了与国家发展、区域经济等相适应的“专业群对接产业链”的二级学院管理架构，形成了市场化导向、国际化标准、工厂化教学的品牌标杆。截至 2023 年，学院共开设 29 个国际合作专业，涵盖机电一体化、汽车机电一体化、模具设计与制造、现代物流、工业机器人、健康服务与管理、酒店管理、

国际贸易、飞机维修等专业领域。国际项目累计招生人数达5730人，至今共向社会输送了3054名具备国际视野与技能的高素质人才。东莞市技师学院依托中德职业教育合作项目，建立和深化与德资企业的校企合作关系，多年来与西门子（中国）有限公司、东莞宏大电器制品有限公司、意拉德电子（东莞）有限公司等多家德国知名企业保持紧密合作，为德资企业输入高质量的技能人才。

此外，市人社局持续组织开展“人才周末”、新春“莞爱人才”活动等各类人才交流活动，积极邀请在莞人才参与，拓宽人才“朋友圈”“文化圈”。2025年以来，已累计开展各类人才交流活动352场，服务各类人才超过2万人次。

专此答复，诚挚感谢您对东莞北部片区发展工作的关心和支持。

东莞市投资促进局

2026年5月26日

（联系人：投资推广科 李颖珊 联系电话：28331485）

抄送：市政协提案委、市政府办公室、相关会办单位