

项目绩效目标表

项目名称	M党政综合办-政府及行政中心饭堂管理服务费				
项目类型	其他运转类（综合类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市大朗镇人民政府				
用款单位	东莞市大朗镇人民政府				
实施周期	起始年度	2026	到期年度	2099	
2026年预算金额(元)	2,590,000.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	统一管理、全方面服务、为使用人提供整洁、安全、舒适的用餐环境。管理服务达标、服务费支付及时、提升服务水平、让使用人群满意。				
	2026年度目标				
	统一管理、全方面服务、为使用人提供整洁、安全、舒适的用餐环境。管理服务达标、服务费支付及时、提升服务水平、让使用人群满意。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	总成本	管理服务费259万，主要包括镇政府饭堂管理服务费（党政综合办166.24万），行政中心饭堂管理服务费（政务服务中心92.76万）。	管理服务费259万，主要包括镇政府饭堂管理服务费（党政综合办166.24万），行政中心饭堂管理服务费（政务服务中心92.76万）。
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	管理范围	管理服务范围主要包括镇政府饭堂（党政综合办），行政中心饭堂（政务服务中心）	管理服务范围主要包括镇政府饭堂（党政综合办），行政中心饭堂（政务服务中心）。
		质量指标	物业管理服务达标率	≥90%	≥90%
		时效指标	支付及时性	支付及时	支付及时
	效益指标	经济效益			
		社会效益	服务水平	有效提升	有效提升
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	使用人员满意度	≥90%	≥90%