2023年寮步镇政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《东莞市政府信息公开办法》等规定，现将我镇2023年政府信息公开工作情况报告如下：

一、总体情况

我镇政府信息公开工作坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则。政府信息公开工作主要包括主动公开、依申请公开，以及信息管理和监督保障等方面。总体工作情况如下：

**一是严格落实政府信息主动公开。**我镇依托市政府网站“中国·东莞”寮步镇栏目（频道）（以下简称“政府网站”）、政务新媒体、宣传栏等载体主动公开政府信息，其中政府网站是信息公开的第一平台。各单位（部门）根据工作实际，并对照政府网站的栏目设置和更新要求，严格落实信息公开工作，并做好政策性文件发布和解读工作。

**二是健全依申请公开受理办理流程。**在政府网站信息公开指南中公示了依申请公开申请流程、答复时限、注意事项等，在政务服务大厅设立专用窗口，通过线上、线下双途径接受群众申请，由镇政务服务中心做好受理、转派和答复工作。

**三是强化政府信息管理、平台建设及监督保障。**为进一步强化政府信息管理和政务信息公开工作的领导，2023年我镇调整政务公开工作领导小组及职责，修订了政务公开工作制度。同时，严格落实“三审三校”等工作，进一步规范政府信息发布，提升政策发布和解读的质量。

在平台建设方面，在政府网站增设了智能问答系统，征集并建立了问答知识库，实现了在线自动解答群众问题；建设了政务服务专题，按办事主体分类梳理并整合资源，整理高频事项清单，优化政务服务；还建设了在线访谈。持续做好网站技术维护，抓好网站安全监测，借助运维系统生成的网站日报和监测结果，发现并及时处置网站运行过程中各类异常情况，保障网站平台的稳定运行。

二、主动公开政府信息情况

2023年，通过政府网站主动公开政府信息3931条信息，其中政府信息公开目录发布信息557条（通知公告信息185条；工作动态信共100条；财政信息146条；应急管理信息21条，规范性文件和解读文件26条,其他信息79条），重点领域专栏（重大建设项目、社会公益事业、公共资源配置）信息1675条，基层政务公开事项标准目录各栏目主动公开政府信息1699条。通过新媒体主动推送政府信息3229条。

2023年，通过广东政务服务网对外公布全镇各职能部门3625个服务事项的办事指南，共受理各类业务事项约40万宗，日均服务群众约为1587人次，业务受理平均时长为10分钟，群众满意度达99.99%。继续实行“全预约制”服务，畅通咨询渠道，积极引导市民通过广东政务服务网、粤省事、粤商通、自助服务终端等渠道进行网上办事、移动办事、自助办事。

具体公开内容及数量见下表:

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 10 | 0 | 23 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 43017 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 2717 |
| 行政强制 | 92 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 5779.253138 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2023年，共收到群众、法人和其他组织政府信息公开申请19份。其中，15份已办结，4份正在办理中。

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 17 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （七）总计 | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| 四、结转下年度继续办理 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2023年，我镇发生1宗因政府信息公开被申请行政复议和1宗因政府信息公开提起诉讼的情况。

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

 寮步镇党政综合办

2024年1月17日