

2023 年寮步镇政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《东莞市政府信息公开办法》等规定，现将我镇 2023 年政府信息公开工作情况报告如下：

一、总体情况

我镇政府信息公开工作坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则。政府信息公开工作主要包括主动公开、依申请公开，以及信息管理和监督保障等方面。总体工作情况如下：

一是严格落实政府信息主动公开。我镇依托市政府网站“中国·东莞”寮步镇栏目（频道）（以下简称“政府网站”）、政务新媒体、宣传栏等载体主动公开政府信息，其中政府网站是信息公开的第一平台。各单位（部门）根据工作实际，并对照政府网站的栏目设置和更新要求，严格落实信息公开工作，并做好政策性文件发布和解读工作。

二是健全依申请公开受理办理流程。在政府网站信息公开指南中公示了依申请公开申请流程、答复时限、注意事项等，在政务服务大厅设立专用窗口，通过线上、线下双途径接受群众申请，由镇政务服务中心做好受理、转派和答复工作。

三是强化政府信息管理、平台建设及监督保障。为进一

步强化政府信息管理和政务信息公开工作的领导，2023 年我镇调整政务公开工作领导小组及职责，修订了政务公开工作制度。同时，严格落实“三审三校”等工作，进一步规范政府信息发布，提升政策发布和解读的质量。

在平台建设方面，在政府网站增设了智能问答系统，征集并建立了问答知识库，实现了在线自动解答群众问题；建设了政务服务专题，按办事主体分类梳理并整合资源，整理高频事项清单，优化政务服务；还建设了在线访谈。持续做好网站技术维护，抓好网站安全监测，借助运维系统生成的网站日报和监测结果，发现并及时处置网站运行过程中各类异常情况，保障网站平台的稳定运行。

二、主动公开政府信息情况

2023 年，通过政府网站主动公开政府信息 3931 条信息，其中政府信息公开目录发布信息 557 条（通知公告信息 185 条；工作动态信共 100 条；财政信息 146 条；应急管理信息 21 条，规范性文件和解读文件 26 条，其他信息 79 条），重点领域专栏（重大建设项目、社会公益事业、公共资源配置）信息 1675 条，基层政务公开事项标准目录各栏目主动公开政府信息 1699 条。通过新媒体主动推送政府信息 3229 条。

2023 年，通过广东政务服务网对外公布全镇各职能部门 3625 个服务事项的办事指南，共受理各类业务事项约 40 万宗，日均服务群众约为 1587 人次，业务受理平均时长为 10

分钟，群众满意度达 99.99%。继续实行“全预约制”服务，畅通咨询渠道，积极引导市民通过广东政务服务网、粤省事、粤商通、自助服务终端等渠道进行网上办事、移动办事、自助办事。

具体公开内容及数量见下表：

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	10	0	23
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	43017		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2717		
行政强制	92		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	5779.253138		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2023 年，共收到群众、法人和其他组织政府信息公开申

请 19 份。其中，15 份已办结，4 份正在办理中。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			17	2	0	0	0	0	19
二、上年结转政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0	1
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开		2	1	0	0	0	0	3
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	9	0	0	0	0	0	9
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	2	0	0	0	0	0	2
	(七) 总计		15	1	0	0	0	0	16
四、结转下年度继续办理			3	1	0	0	0	0	4

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2023 年，我镇发生 1 宗因政府信息公开被申请行政复议和 1 宗因政府信息公开提起诉讼的情况。

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未	总
					维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	计
1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

寮步镇党政综合办

2024 年 1 月 17 日