

厚街镇人民政府 2021 年政府信息公开工作 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定及有关文件要求，制作本报告，内容涵盖厚街镇人民政府 2021 年度政府信息公开工作情况。

一、总体情况

2021 年，厚街镇认真贯彻落实中央、省、市关于政府信息公开的工作部署，坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，进一步规范政府信息公开监督管理，持续推进公开平台建设，不断强化日常监测，积极深化基层政务公开标准化规范化建设，着力提高政府信息公开工作水平。

（一）主动公开信息情况

厚街镇主要通过政府网站、政务新媒体、视频新闻等平台主动公开各类信息，内容涵盖组织机构、政策文件、财政预决算、规划计划、工作动态、通知公告、人事任免、相关重点领域等信息。一是通过“中国·东莞”门户网站厚街镇栏目及东莞市政府信息公开目录公开信息 2957 条，其中组织机构类信息 50 条，规范性文件（含配套政策解读）类信息 24 条，政务动态类信息 1089 条，财政预决算类信息 298 条，通知公告类信息 332 条，三大重点领域信息 171 条，其

他信息 993 条。二是通过官方微信公众号“厚街发布”公开信息 1536 条，关注人数 316502 人，阅读量约 1095 万次，分享转发约 18.25 万次。三是制播视频新闻 270 期。通过多渠道提高政府信息公开的覆盖面。

（二）依申请公开信息情况

2021 年，厚街镇收到政府信息公开申请 5 宗，全部为自然人通过网上提交的申请。其中，不予公开的 3 宗（属于三类内部事务信息的 1 宗、属于行政执法案卷的 2 宗），占 60%；无法提供的 2 宗（本机关不掌握相关政府信息的 1 宗、没有现成信息需要另行制作的 1 宗），占 40%。因信息公开引起行政复议 0 宗，结果纠正 0 宗；引起的行政诉讼案 0 宗。

（三）进一步加强公开信息管理

一是完善制度建设。制定《厚街镇政府网站与政务新媒体管理办法》、《厚街镇政府信息公开办法》等制度，明确政府网站及政务新媒体主办单位及职责，建立专人负责、值班和日常巡查读网、“三审三校”、业务培训等机制；完善《厚街镇政府网站安全应急预案》，建立分级预警和应急响应机制。二是明确责任分工。开展主动公开基本目录编制工作，以《政府信息公开条例》规定的主动公开内容为基础，结合“三定”方案、权责清单以及厚街镇的工作实际，全面梳理主动公开目录事项，明确每个事项的责任单位，压实公开责任。三是完善标准目录。对已制定的 25 个重点领域政务公

开事项标准目录进行动态更新，重点理顺机构改革后职能变更、事项撤并引起的内容调整；对于公开渠道中有“政府网站”的事项，全部标注具体公开网址；制作“厚街镇政务公开事项标准目录”，为25个重点领域的信息公开提供专属载体。**四是加强互动交流。**围绕重大决策事项开展调查征集活动6次，并在征集结束后，在征集页面同步公开征集意见结果；优化处理12345政府热线、阳光热线处理流程，2021年共处理工单11840份，其中投诉9938份、举报类658份、咨询类426份、求助类578份、建议类201份、表扬类39份。

（四）持续推进公开平台建设

一是完善网站平台建设。全面清理历史遗留的无效页面、空栏目、失效链接，撤销停止更新的栏目，整合更新量少的栏目；增加智能问答功能，围绕新冠肺炎疫情防控、网上办事、政府机构信息等热点问题提供自动应答，并聚合相关工作信息，为群众提供便捷服务。**二是全面优化政务服务。**深入推进“一窗式”改革，实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”，依托一体化政务服务平台整合业务，将卫生健康局、公共服务办、交通分局等24个部门1000多个事项纳入政务服务大厅办理。**三是持续整合政务新媒体。**根据全市关于进一步集约整合政务新媒体账号的要求，推进“会展名镇厚街”新浪微博、“厚街市场监管”微信公众号

等 4 个政务新媒体关停注销；督促“厚街交通”新浪微博等 2 个已关停，但由于账号丢失难以注销的政务新媒体账号完成注销。

（五）不断强化日常监测管理

一是建立“三审三校”制度，明确每一级审核的人员和职责，压实公开信息“分级审核、先审后发”的工作要求，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关；推广使用广东省政务网站集约化平台、政务新媒体政治导向把关系统等技术手段辅助审核。二是加强日常监测，完善值班和日常巡查读网制度，明确值班时间、职责、检查内容等工作要求，引入第三方智能监测服务，对网站状态进行全天候监测，发现问题及时整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	3	14
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	40091		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2605		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	19191.02		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	2	0	0	0	0	0	2
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		5	0	0	0	0	0	5	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是错敏字问题依然较为突出。“中国·东莞”门户网站厚街镇栏目在2021年9月份前几乎每个月都不同程度地出现错敏字，并收到一宗群众在“我为政府网站找错”平台上反映的错敏字问题。厚街镇通过完善日常监测制度建设，建立“三审三校”机制，优化值班和日常巡查读网机制，引入第三方智能监测服务等措施，全面提升日常监测管理水平，9月份后错敏字显著下降。

二是空栏目、不及时更新栏目仍有发生。中国·东莞”门户网站厚街镇栏目在2021年先后出现2次栏目更新不及时、1次空栏目的问题。厚街镇一方面撤并停止更新、少内容更新的栏目，清理历史遗留的无效栏目、空栏目、失效链接，另一方面强化日常监测管理，杜绝有关问题发生。

三是已关停的政务新媒体未及时注销。个别政务新媒体在前期的整合工作中，已发布关停公告并停止更新，但由于工作人员未及时跟进后续注销工作，长期未登录导致账号丢失或账号被冻结等原因，无法通过普通渠道注销政务新媒体。

厚街镇梳理制作相关平台账号特殊情况注销的指引，积极引导政务新媒体账号开设单位联系平台客服沟通了解处理方法，积极寻求市有关部门的帮助，成功推动相关政务新媒体账号完成注销。