

寮步镇政府 2021 年信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《东莞市政府信息公开办法》，现向社会公布寮步镇人民政府 2021 年信息公开工作年度报告。内容涵盖 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的政府信息公开工作情况。如对本报告有任何疑问，请与寮步镇党政综合办公室联系（电话：0769-83321303）。

一、总体情况

我镇对于政府信息公开工作，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则。

政府信息公开工作主要包括政府信息主动公开、依申请公开、政务服务等方面。总体的工作情况是：

一是抓好政府信息主动公开。由镇政府各单位（部门）根据市政府网站“中国·东莞”寮步镇栏目设置的内容，落实做好信息公开工作。同时建立了政策性文件公开发布解读机制，在信息公开平台开设了政策解读栏目，及时发布了政策文件的解读。

二是抓好依申请公开。2021 年，我镇共收到群众、法人和其他组织政府信息公开申请 16 份，涉及 2 份征地补偿，10 份土地规划，2 份土地使用，2 份政府文件。目前 15 份已办结，1 份正在办理中。

三是抓好政务服务工作。2021 年，通过广东政务服务网对外公布全镇各职能部门 3301 个服务事项的办事指南，共受理各类业务事项约 41.2 万宗，日均服务群众约为 3000 人次，业务受理平均时长为

16 分钟，较上年同期缩减率为 43.1%，群众满意度达 99%。继续实行“全预约制”服务，畅通咨询渠道，积极引导市民通过广东政务服务网、粤省事、粤商通、自助服务终端等渠道进行网上办事、移动办事、自助办事、不见面审批，并开通加急、“绿色”办理服务，为疫情防控工作开辟“绿色通道”。2021 年共引导企业、群众网上办理业务 6285 宗，受理“不见面审批”业务 786 宗。

二、主动公开政府信息情况

主要包括：《条例》规定的规章、规范性文件公开情况；行政许可和其他对外管理服务事项公开情况；行政处罚和行政强制公开情况；行政事业性收费情况；政府集中采购公开情况等。此外，我镇还一并公开了其他认为应该公开的政府信息。

具体公开内容及数量见下表：

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	7	0	21
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	7298		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4467		
行政强制	2		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	4847.7244

其他信息公开情况：2021 年，通过网站“中国·东莞”寮步镇栏目发布了财政信息 137 条，应急管理信息 15 条，三大重点领域（重大建设项目、社会公益事业、公共资源配置）信息 994 条，工作动态信息 97 条。还通过政务新媒体共发布政务信息 3585 条。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2021 年，共收到 16 份依申请公开事项，15 份已办结，1 份正在办理中。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			12	4	0	0	0	0	16
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	1	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0

		4. 保护第三方合法权益	4	0	0	0	0	0	4
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	8	2	0	0	0	0	10
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		12	3	0	0	0	0	15
四、结转下年度继续办理			0	1	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2021 年度共发生 4 宗因政府信息公开被申请行政复议，全年没

有发生因政府信息公开提起诉讼的情况。

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
3	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，我镇在推进政务公开工作中做了大量的工作，但仍存在不足：由于政务公开涉及的行政部门较多，对于条例规定必须公开的内容虽然能够按要求公开，但对于网站其他栏目的某些内容有时存在公开不及时。

改进措施：进一步加强对政务公开工作的监督检查，继续做好技术支持维护，加大网站安全监测，及时发现并处置异常页面。

寮步镇党政综合办

2022 年 1 月 25 日