寮步镇政府2021年信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《东莞市政府信息公开办法》，现向社会公布寮步镇人民政府2021年信息公开工作年度报告。内容涵盖2021年1月1日至12月31日的政府信息公开工作情况。如对本报告有任何疑问，请与寮步镇党政综合办公室联系（电话：0769-83321303）。

**一、总体情况**

我镇对于政府信息公开工作，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则。

政府信息公开工作主要包括政府信息主动公开、依申请公开、政务服务等方面。总体的工作情况是：

**一是抓好政府信息主动公开。**由镇政府各单位（部门）根据市政府网站“中国·东莞”寮步镇栏目设置的内容，落实做好信息公开工作。同时建立了政策性文件公开发布解读机制，在信息公开平台开设了政策解读栏目，及时发布了政策文件的解读。

**二是抓好依申请公开。**2021年，我镇共收到群众、法人和其他组织政府信息公开申请16份,涉及2份征地补偿，10份土地规划，2份土地使用，2份政府文件。目前15份已办结，1份正在办理中。

**三是抓好政务服务工作。**2021年，通过广东政务服务网对外公布全镇各职能部门3301个服务事项的办事指南，共受理各类业务事项约41.2万宗，日均服务群众约为3000人次，业务受理平均时长为16分钟，较上年同期缩减率为43.1%，群众满意度达99%。继续实行“全预约制”服务，畅通咨询渠道，积极引导市民通过广东政务服务网、粤省事、粤商通、自助服务终端等渠道进行网上办事、移动办事、自助办事、不见面审批，并开通加急、“绿色”办理服务，为疫情防控工作开辟“绿色通道”。2021年共引导企业、群众网上办理业务6285宗，受理“不见面审批”业务786宗。

 **二、主动公开政府信息情况**

主要包括：《条例》规定的规章、规范性文件公开情况；行政许可和其他对外管理服务事项公开情况；行政处罚和行政强制公开情况；行政事业性收费情况；政府集中采购公开情况等。此外，我镇还一并公开了其他认为应该公开的政府信息。

具体公开内容及数量见下表：

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 7 | 0 | 21 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 7298 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 4467 |
| 行政强制 | 2 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 4847.7244 |

其他信息公开情况：2021年，通过网站“中国·东莞”寮步镇栏目发布了财政信息137条，应急管理信息15条，三大重点领域（重大建设项目、社会公益事业、公共资源配置）信息994条，工作动态信息97条。还通过政务新媒体共发布政务信息3585条。

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

2021年，共收到16份依申请公开事项，15份已办结，1份正在办理中。

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 12 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 12 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

2021年度共发生4宗因政府信息公开被申请行政复议，全年没有发生因政府信息公开提起诉讼的情况。

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 3 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2021年，我镇在推进政务公开工作中做了大量的工作，但仍存在不足：由于政务公开涉及的行政部门较多，对于条例规定必须公开的内容虽然能够按要求公开，但对于网站其他栏目的某些内容有时存在公开不及时。

改进措施：进一步加强对政务公开工作的监督检查，继续做好技术支持维护，加大网站安全监测，及时发现并处置异常页面。

寮步镇党政综合办

2022年1月25日