

东莞市民族宗教事务局 2020 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

2020 年，东莞市民族宗教事务局深入贯彻落实《广东省行政许可监督管理条例》，积极推动“放管服”改革工作，认真做好各项行政审批改革任务，严格实施行政许可事项，自觉加强事中事后监督，主动提升服务质量，推动整体工作取得较好成效。现将本单位 2020 年度行政许可实施和监督管理的基本情况报告如下：

一、基本情况

（一）行政审批改革任务落实情况

1.2020 年市本级取消、下放行政许可事项落实情况。根据《广东省民族宗教部门政务服务事项省级通用目录（2020 年版）》，将取消的行政许可事项宗教教职人员户口迁移审核及时在我局门户网站进行发布，并通过粤政易、微信工作群及时告知各镇街（园区）、各宗教团体、各宗教活动场所。通过行政委托的方式，向各镇街下放行政许可事项由 4 个大项 18 个小项调整为 3 个大项 17 个小项。

2.行政许可事项标准实施情况。严格按照要求编制部门事项的办事指南和业务手册，规范录入各事项的要素，注明事项受理所需材料的来源或材料的出具部门，明确事项办理时长、工作人员及窗口等信息。对已进驻东莞一体化政务服务平台的行政许可

事项进行配置情况和材料清单自查，及时修改错漏并按程序报政数局有关部门跟进。对已取消的行政许可事项，及时与政数局沟通，在一体化政务服务平台同步取消，实现动态化管理。

3.2020 年市本级清理规范行政审批中介服务事项落实情况。深入开展清理规范行政审批中介服务事项工作，就涉及中介服务的 3 项行政许可事项，认真梳理涉及的中介服务事项，明确有关中介服务事项的设立依据、资质要求、实施机构类型等，并列入行政审批中介服务事项清单。

（二）行政许可事项实施情况

4.事项办理情况。本单位保留的行政许可事项共 9 个大项、27 个小项，已全部实现可网上办理，并全部进驻一体化政务服务平台，全流程进驻一体化政务服务平台事项占比 100%，事项纳入综合窗口占比 100%。

5.事项办结情况。2020 年行政许可申请量 1 宗，办结量 1 宗，办结率 100%，网上办结率 0%，超期办结数 0 宗，超期办结率 0%。不予受理事项数 0 宗，不予批准事项数 0 宗。

6.公开公示情况。通过广东政务服务网公示有关事项的办事指南，通过广东省行政执法信息公示等平台公开审批结果，2020 年应公开事项数 1 项，已公开事项数 1 项，占比 100%。

（三）加强事中事后监管情况

7.建立健全监管制度情况。制定随机抽查规范事中事后监管

实施方案,推动“双随机、一公开”检查常态化,建立健全“双随机、一公开”相关制度,完善抽查对象名录库、执法检查人员名录库和工作细则,细化标准流程,动态调整抽查事项清单,科学实施抽查检查,强化抽查检查结果的公示运用。

8.开展监管情况。结合宗教活动场所疫情防控,派出检查人员近300人次,对全市5个宗教团体、77个宗教活动场所进行全面巡查,重点检查宗教团体、宗教活动场所遵守法律法规及建立执行管理制度的情况。

9.创新监管方式情况。协调有关部门开展联合抽查,按照“双随机”要求,制定并实施联合抽查计划,对同一主体的多个检查事项一次性完成,避免多头执法、重复检查,提高执法效能,降低执法成本。

(四) 创新和优化服务情况

10.提高服务质量情况。加强工作制度建设,明确事项实施的工作职责、工作流程和工作要求。加强对事项申办、受理环节的监督监控,健全举报投诉处置机制,确保服务过程可考核、有追踪、受监督。加强对镇街承接事项业务指导,统一业务办理流程,切实提高基层服务效率。

11.优化办理流程情况。公开办事流程图,推动跨层级事项扁平化办理,将审批权下放到负责受理、初审的镇街部门,压减市级的审批环节。

12.精简办事材料情况。根据《关于加快提升网上政务服务能力指标水平》和《关于做好2020年度网上政务服务能力第三方调查评估准备工作的通知》要求,我局对行政许可事项的申请材料、办理环节、综合运用简政放权、优化流程、简化材料、精简环节、承诺时限、跑动次数、即办程度、全程网办、异地收件、证照互认双向物流等方面进行梳理优化。通过开通电子证照、电子章,提供互联网咨询、互联网收件、互联网预审、互联网受理、互联网办理、互联网结果和电子证照反馈、物流快递服务,与公安系统共享数据等,多措并举实现全程网办、全国通办,最大限度压缩承诺办结时限和跑动次数,积极探索推进“四免”优化,全面提升办事效率和便民服务水平。

13.缩短办事时限情况。2020年市民族宗教局全部行政许可事项承诺办结时限从5个工作日压减到3个工作日,承诺时限全部低于法定办理时限,到现场办理次数最多不超过1次。

二、工作成效

14.实施效果。通过全面推开简政强镇事权改革,群众不出镇街就可以直接办理大部分民宗事务,群众减少了来回跑动,降低了办事成本,提高了办事效率。完整记录行政执法检查的依据、对象、内容、结果等事项。对抽查发现的违法违规行为,依法依规加大惩处力度,增强检查对象守法的自觉性。抽查情况及查处结果通过网络向社会公布,接受社会监督。

15.服务对象对事项办理的满意程度和咨询、投诉举报办理情况。2020年，本单位服务对象对事项办理总体满意，累计办理电话咨询100余件，12345网络咨询15余件，全部按时答复。未出现涉及行政许可事项的投诉举报，未发现违规办理行政许可事项情况。

三、存在问题和困难

服务对象对网上办理平台的知晓和接受程度较低，习惯于到实体办事窗口办理有关业务，事项的网上办理率偏低。

四、下一步的工作措施及有关工作建议

加强对“粤省事”微信小程序和广东政务服务网等网上办事平台的宣传推广，提高网上办事平台的群众知晓率和使用率，进一步提升政务服务水平和办事效率。

东莞市民族宗教事务局
2021年4月26日

