

厚街镇人民政府 2020 年政府信息公开工作 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定及《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）制作本报告，内容涵盖厚街镇人民政府 2020 年度政府信息公开工作情况。

一、总体情况

2020 年，厚街镇认真贯彻落实中央、省、市关于政府信息公开的工作部署，切实加强各公开载体的日常监管和建设，稳步开展基层政务公开标准化规范化各项工作，促进政府信息公开工作规范、有效开展。

（一）主动公开信息情况

2020 年，厚街镇人民政府主要通过“中国·东莞”门户网站厚街镇栏目、东莞市政府信息公开目录、“厚街发布”微信公众号、“会展名镇厚街”微博、《厚街报》、“厚街新闻”等平台主动公开各类信息。一是通过“中国·东莞”门户网站厚街镇栏目及东莞市政府信息公开目录及时公开组织机构、政策文件、财政预决算信息、规划计划、工作动态、通

知公告、人事任免等信息，2020 年主动公开政府信息 3028 条，其中组织机构类信息 22 条，规范性文件（含配套政策解读）类信息 20 条，政务动态类信息 1347 条，财政预决算类信息 204 条，通知公告类信息 291 条，三大重点领域信息 224 条，其他信息 920 条。二是通过官方微信公众号“厚街发布”公开信息 1370 条，通过官方微博“会展名镇厚街”公开信息 1328 条。三是通过《厚街报》主动公开政府信息，共刊登 98 期、396 版，制播“厚街新闻”267 期、新闻 1350 条，内容涉及政府工作动态、政府公告、政策解读等信息。

（二）依申请公开信息情况

2020 年，厚街镇人民政府收到政府信息公开申请 4 宗，全部为网上申请。从申请的信息内容来看，工程管理类信息占 50%，教育类信息占 25%，住房管理类信息占 25%。答复政府信息公开申请 4 宗。其中，予以公开 1 宗，占 25%；无法提供 3 宗，占 75%。2020 年厚街镇人民政府因信息公开引起行政复议 1 宗，结果纠正 1 宗；引起的行政诉讼案 1 宗，尚未审结。

（三）规范公开信息管理

一是按照省、市关于全面推进政务公开标准化规范化的工作要求，有序组织开展政务公开标准化目录的编制工作，全面梳理细化相关领域政务公开事项和内容，结合机构改革理顺各事项的公开主体，进一步规范政府信息公开管理；二

是充分运用省集约化平台信息发布的日志和纠错功能，完善信息发布的记录和审查机制，并定期人工对发布信息进行复检，全年未发生因发布内容引起的重大网络安全事件。三是结合政务公开标准化目录编制工作，进一步促进三大重点领域信息公开，2020年公开信息224条，同比增加18%。四是全面落实政策解读的有关要求，2020年印发的规范性文件均配套发布政策解读，并与政策文件互相关联，实现政策解读全覆盖，其中惠企政策更以图文形式解读，强化宣传解读效果。五是加强12345政府热线、阳光热线的统一管理，明确各类工单的处理时限、回复模板及办理流程，并自6月起形成热线运营月报机制，全年均在规定时间内进行回复，未有“红牌”的情况。

（四）优化公开平台建设

一是完成网站频道的集约化工作，按照国务院办公厅关于政府网站建设指引和考核要求，整合网站频道和政府信息公开目录的重复栏目，优化页面布局和栏目设置，检查修正失效链接，增加无障碍浏览功能，全面提升使用体验。二是结合国务院、省、市关于填报政务新媒体的工作要求，开展多次梳理自查，督促4个拟关停的政务新媒体办理注销手续；对于明确保留的政务新媒体，统一报送各级监测平台接受监督，并建立定期检查和通报机制，对发现的问题在工作群内实时通报，督促运营单位尽快整改。三是配合市推进一体化

政务服务平台建设，2020 年上线事项 913 项，并指引、督促各业务部门使用一体化政务服务平台进行收件和审批，为全面推广使用一体化平台办理行政审批打下基础。

（五）完善监督保障机制

一是结合国务院、省、市关于政府网站与政务新媒体考评的要求，修改完善《厚街镇政务网站管理办法》，明确常态化监测、应急响应、值班读网等机制，进一步规范监督管理；二是召集各政务新媒体的管理员建立政务新媒体监督工作群，及时转发上级关于政务新媒体的管理、发布内容等要求、通报各级发现问题，督促问题整改进度，提高政务新媒体监督管理和应急响应效率。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	10	10	41
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	234	249	50841
其他对外管理服务事项	0	523	43542
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1636	3020	4658
行政强制	0	1	1
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	8	-2	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	1241	33506.68 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	2	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度 办理结果	（一）予以公开	0	1	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	1	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	0	0	0	0	0	0
	（七）总计	2	2	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

一是政务新媒体管理分散问题，由于各账号具体由各开设单位的管理员负责维护，没有统一的管理平台和账号，问题应对处置能力都有待提高。厚街镇通过建立政务新媒体监督工作群的形式完善统筹协调渠道，提高沟通管理效率，促进各管理员之间的交流，便于快速掌握全镇政务新媒体的运行情况。

二是机构调整引起的衔接问题，2020年适逢镇街机构调整，镇内相当部分单位面临职能调整和人员变动的情况，容易出现管理真空、衔接不畅等问题。厚街镇一方面及时梳理更新机构调整后的机构信息，确保有关内容准确无误，另一方面结合政务公开标准化目录的编制工作，理顺各事项的公开主体，明确公开责任。

三是业务知识水平不足的问题，部分职能部门、单位负责政务公开工作的人员业务知识水平有待提高，存在不了解有关规定、后台操作方法、容易出现错敏字等问题。厚街镇通过组织学习《政府信息公开条例》、省集约化平台的操作

方法，提高信息公开工作人员对信息公开要求、标准、流程的了解，掌握新后台发布信息的操作流程；同时，定期通报检查发现的错敏字，提醒各单位人员举一反三，规范用语。