

项目绩效目标表

项目名称	24小时自助服务区				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市常平镇政务服务中心				
用款单位	东莞市常平镇政务服务中心				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2029	
2026年预算金额(元)	108,000.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	根据《关于加快推进“莞家政务”自助终端全面部署工作方案》（东政数〔2019〕77号），《关于开展2020年东莞市“数字政府”改革及政务服务能力年终评估的通知》。为进一步方便群众办事，推进自助服务终端进驻，让群众在身边就能享受到自助服务，在常平镇政务服务中心24小时自助区配备莞家政务便民自助终端设备3台，往年未结算自助终端设备31台				
	2026年度目标				
	根据《关于加快推进“莞家政务”自助终端全面部署工作方案》（东政数〔2019〕77号），《关于开展2020年东莞市“数字政府”改革及政务服务能力年终评估的通知》。为进一步方便群众办事，推进自助服务终端进驻，让群众在身边就能享受到自助服务，在常平镇政务服务中心24小时自助区配备莞家政务便民自助终端设备3台，往年未结算自助终端设备31台				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	自助终端机租用成本	54000	54000
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	设备终端维护数	3台	3台
		质量指标	验收合格率（%）	100%	100%
		时效指标	设备故障处理时间	3小时	3小时
	效益指标	经济效益			
		社会效益	网上业务受理量	5万项	5万项
		生态效益			
满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥90%	≥90%	

项目绩效目标表

项目名称	编外人员经费（规模管控人员）—税务协管人员_划转001001				
项目类型	其他运转类（综合类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市常平镇政务服务中心				
用款单位	东莞市常平镇政务服务中心				
实施周期	起始年度	2024	到期年度	2099	
2026年预算金额(元)	3,648,000.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	目标1：派驻税务协管员到税务分局协助开展税务工作；提供经费保障，确保税务协管队伍正常运转。				
	2026年度目标				
	目标1：派驻税务协管员到税务分局协助开展税务工作；提供经费保障，确保税务协管队伍正常运转。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	其他工资福利支出	364.80万元	364.80万元
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	人员聘用数	38人	38人
		质量指标	考核合格率	≥90%	≥90%
		时效指标	项目完成时间	保障税务机关完成年度任务	保障税务机关完成2024年任务
	效益指标	经济效益			
		社会效益	部门业务运转	协助税务工作正常运转	协助税务工作正常运转
		生态效益			
满意度指标	服务对象满意度	用人单位满意度	≥90%	≥90%	

项目绩效目标表

项目名称	政务中心业务经费				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市常平镇政务服务中心				
用款单位	东莞市常平镇政务服务中心				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2099	
2026年预算金额(元)	700,000.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	用于除公用经费外安排的物业费、水电费、租赁费、其他附属设施日常修缮维护、货物购置等，保障各职能工作正常开展。				
	2026年度目标				
	用于除公用经费外安排的物业费、水电费、租赁费、其他附属设施日常修缮维护、货物购置等，保障各职能工作正常开展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	保运转公用经费	147.35万元	147.35万元
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	业务系统对接数量	100万人次	100万人次
		质量指标	任务完成质量	正常运转	全年100%正常运转
		时效指标	服务完善工作完成及时率	2026年	及时完成
	效益指标	经济效益			
		社会效益	提高群众办事效率	是	是
		生态效益			
满意度指标	服务对象满意度	服务群众满意度	≥90%	≥90%	

项目绩效目标表

项目名称	补充公用经费				
项目类型	其他运转类（综合类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市常平镇政务服务中心				
用款单位	东莞市常平镇政务服务中心				
实施周期	起始年度	2025	到期年度	2029	
2026年预算金额(元)	248,400.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	通过聘用工方式补充工作人员岗位，解决我们用人紧张情况，保障我中心各职能工作正常开展。				
	2026年度目标				
	通过聘用工方式补充工作人员岗位，解决我们用人紧张情况，保障我中心各职能工作正常开展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	保运转公用经费	27.6万元	27.6万元
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	人员聘用数	48人	48人
		质量指标	考核合格率	100%	100%
		时效指标	突发事件出勤响应率（%）	≥90%	≥90%
			及时发放率（%）	100%	100%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	充分保障各项业务顺利开展	保障	保障
生态效益					
满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	100%	100%	

项目绩效目标表

项目名称	购买后勤服务专项经费				
项目类型	其他运转类（综合类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市长平镇政务服务中心				
用款单位	东莞市长平镇政务服务中心				
实施周期	起始年度	2024	到期年度	2099	
2026年预算金额(元)	71,200.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	通过购买服务的用工方式补充窗口工作人员岗位，解决用人紧张情况，保障中心各职能工作正常开展。				
	2026年度目标				
	通过购买服务的用工方式补充窗口工作人员岗位，解决用人紧张情况，保障中心各职能工作正常开展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	其他工资福利支出	7.12万元	7.12万元
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	购买服务人数	1人	1人
		质量指标	考核合格率	100%	100%
		时效指标	突发事件出勤响应率（%）	≥90%	≥90%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	保障正常运作和聘用人员劳务支出	保障	保障
		生态效益			
满意度指标	服务对象满意度	政府购买服务人员满意率	100%	100%	

项目绩效目标表

项目名称	编外人员经费（规模管控人员）/综合窗口专职人员					
项目类型	其他运转类（综合类）					
项目等级	二级项目					
主管部门	东莞市常平镇政务服务中心					
用款单位	东莞市常平镇政务服务中心					
实施周期	起始年度	2025	到期年度	2099		
2026年预算金额(元)	754,000.00					
总体绩效目标	实施周期总目标					
	通过聘用工方式补充工作人员岗位，解决我们用人紧张情况，保障我中心各职能工作正常开展。					
	2026年度目标					
	通过聘用工方式补充工作人员岗位，解决我们用人紧张情况，保障我中心各职能工作正常开展。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值	
	成本指标	经济成本指标	其他工资福利支出		75.4万元	75.4万元
		社会成本指标				
		生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	人员聘用数		10人	10人
		质量指标	单位聘用人员工资标准		按规定标准补充人员	按规定标准补充人员
			考核合格率		100%	100%
		时效指标	突发事件出勤响应率（%）		≥90%	≥90%
	工资发放及时率		100%	100%		
	效益指标	经济效益				
		社会效益	充分保障各项业务顺利开展		保障	保障
		生态效益				
	满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度		100%	100%