部门（单位）整体支出绩效目标批复表

（ 2025 年度）

批复单位：东莞市财政局望牛墩分局

部门（单位）名称　　东莞市望牛墩镇政务服务中心

	任务名称	主要内容	年度预算金额（万元）
年度主要任务	政务服务中心运营经费	办公费、水电费、物业管理费、维修费、家具设备采购费等	110
	采购综合窗口岗位服务项目经费	采购11名综合窗口岗位服务人员	96.8
	金额合计	*	206.8
总体绩效目标	目标1：保障工作人员工资、社保、住房公积金等正常支付。 目标2：采购镇政务服务中心综合岗位服务11人，进一步加强政务服务中心综合窗口建设。 目标3：通过以下3个项目维持政务中心正常运行：租用“莞家政务”自助终端和新增税务自助终端，为来政务中心办事的群众提供自助服务，提高政务中心办事效率。2、为实现物业服务社会化、专业化，逐步推进统一物业服务，政务中心进行后勤岗位服务外包。3、确保政务中心按时缴纳水费、电费、邮电费、办公费、租赁费、维修（护）费，维持政务中心日常运营。		

	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值（或计划水平）	二级指标	三级指标	年度计划指标值（或计划水平）
绩效指标	成本指标	经济成本指标	购买服务人员成本	本科8.8万/人/年、大专8万/人/年	经济成本指标	购买服务人员成本	本科8.8万/人/年、大专8万/人/年
		社会成本指标			社会成本指标		
		生态环境成本指标			生态环境成本指标		
	产出指标	数量指标	服务团队人数	11	数量指标	服务团队人数	11
			资金使用项目数	3		资金使用项目数	3
		质量指标	机构正常运行	100%	质量指标	机构正常运行	100%
			派出人员符合条件比率	100%		派出人员符合条件比率	100%
		时效指标	资金支付及时率	100%	时效指标	资金支付及时率	100%
			人员到岗及时率	100%		人员到岗及时率	100%
	效益指标	经济效益指标	保障进驻部门和办事群众业务办理正常开展	是	经济效益指标	保障进驻部门和办事群众业务办理正常开展	是
		社会效益指标			社会效益指标		
		生态效益指标			生态效益指标		

	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值（或计划水平）	二级指标	三级指标	年度计划指标值（或计划水平）
	满意度指标	服务对象满意度	服务评价满意率	≥90%	服务对象满意度	服务评价满意率	≥90%
申报单位需要说明的其他情况							
镇财政分局批复意见	根据预算管理的有关规定，绩效目标由预算单位申报，作为预算审核安排、绩效运行监控、绩效自评、重点绩效评价的重要依据之一。请你单位将本项目的绩效目标按有关规定公开，并以绩效目标为导向，加强项目管理，及时采集相关数据，做好绩效监控，努力提高财政资金使用效果，确保绩效目标的实现。						