

序号	公开事项			公开要素（要素）	公开依据（有增加/变动的请标黄）	公开时限	公开主体	公开渠道和要素	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	镇级
1	1.社会保险登记	1.2 工程建设项目办理工伤保险参保登记		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令 259 号）4.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 5.《关于进一步做好建筑业工伤保险工作的意见》（人社部发〔2014〕103 号） 6.《关于铁路、公路、水运、水利、能源、机场建设工程建设项目参加工伤保险工作的通知》（人社部发〔2018〕3 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	税务分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
2	2.社会保险参保信息维护	2.1 单位（项目）基本信息变更	2.1.1 企业参保单位社会保险信息变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《广东省社会养老保障实施细则》（省政府 57 号令，2000 年）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
3		2.2 个人基本信息变更	2.2.1 企业职工个人社会保险信息变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令 259 号） 4.《社会保险个人权益记录管理办法》（人社部令第 14 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
4		3.5 企业职工重复缴费退款		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《关于加强我省社会保险费退费管理工作的通知》（粤财税发〔2014〕71 号）4.《关于重收多收社会保险费退费问题的通知》（粤财社〔2002〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
5		3.6 企业职工个人缴费历史更正		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

6	3.社会保险缴费申报	3.7企业职工个人缴费记录合并	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
7	4.社会保险参保缴费记录查询	4.1 单位参保证明查询打印	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《社会保险个人权益记录管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令 14 号） 4.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号） 5.《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号） 6.《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
8	4.社会保险参保缴费记录查询	4.2 个人权益记录（参保证明）查询打印	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《社会保险个人权益记录管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令 14 号） 4.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号） 5.《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号） 6.《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

序号	公开事项			公开要素（要素）	公开依据（有增加/变动的请标黄）	公开时限	公开主体	公开渠道和要素	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	镇级
9	5.养老保险服务	5.1 职工正常退休(职)申请	5.1.1 企业职工基本养老保险申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《广东省人民政府关于贯彻国务院完善企业职工基本养老保险制度决定的通知》（粤府[2006]96 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
10		5.2 城乡居民养老保险待遇申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号）4.《实施〈中华人民共和国社会保险法〉若干规定》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令 13 号）5.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
11	5.养老保险服务	5.3 职工提前退休申请	5.3.1 企业职工从事特殊工种提前退休申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《关于加强提前退休工种审批工作的通知》（劳部发〔1993〕120 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
12		5.3 职工提前退休申请	5.3.2 职工因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》（国发〔1978〕104 号）《国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法》4.《国务院办公厅关于进一步做好国有企业下岗职工基本生活保障和企业离退休人员养老金发放工作有关问题的通知》（国办发〔1999〕10 号）5.《关于制止和纠正违反国家规定办理企业职工提前退休有关问题的通知》（劳社部发〔1999〕8 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

13	5.养老保险服务	5.4 养老保险死亡待遇申领	5.4.1 企业职工养老保险死亡待遇申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《中华人民共和国劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
14		5.5 暂停养老保险待遇申请	5.5.1 暂停企业职工养老保险待遇申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》（国发〔1978〕104 号） 4.《国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法》 5.《关于退休人员被判刑后有关养老保险待遇问题的复函》（劳社厅函〔2001〕44 号） 6.《关于对劳社厅函〔2001〕44 号补充说明的函》（劳社厅函〔2003〕315 号） 6.《关于因失踪被人民法院宣告死亡的离退休人员养老待遇问题的函》（人社厅函〔2010〕159 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
15		5.5 暂停养老保险待遇申请	5.5.2 暂停城乡居民养老保险待遇申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
16		5.6 恢复养老保险待遇申请	5.6.1 恢复企业职工养老保险待遇申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 4.《关于退休职工下落不明期间待遇问题的批复》（劳办险字〔1990〕1 号） 5.《关于退休人员被判刑后有关养老保险待遇问题的复函》（劳社厅函〔2001〕44 号） 6.《关于对劳社厅函〔2001〕44 号补充说明的函》（劳社厅函〔2003〕315 号） 7.《关于因失踪被人民法院宣告死亡的离退休人员养老待遇问题的函》（人社厅函〔2010〕159 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

序号	公开事项			公开要素（要素）	公开依据（有增加/变动的请标黄）	公开时限	公开主体	公开渠道和要素	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社 会	特定 群 体	主动	依申 请	市级	镇级
17		5.6 恢复养老保险待遇申请	5.6.2 恢复城乡居民养老保险待遇申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
18	5.养老保险服务	5.7 个人账户一次性待遇申领	5.7.1 企业职工养老保险个人账户一次性待遇申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《国务院关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》（国发〔2005〕38 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
19		5.7 个人账户一次性待遇申领	5.7.2 机关事业单位养老保险个人账户一次性待遇申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
20		5.8 企业职工一次性养老保险待遇申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《广东省人民政府关于贯彻国务院完善企业职工基本养老保险制度决定的通知》（粤府[2006]96 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
21		5.9 企业职工历史信息审核申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《广东省人民政府关于贯彻国务院完善企业职工基本养老保险制度决定的通知》（粤府[2006]96 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

22		5.10 企业职工养老保险待遇重核申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《广东省人民政府关于贯彻国务院完善企业职工基本养老保险制度决定的通知》（粤府[2006]96 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
23		5.12 养老保险参保缴费凭证申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》（国办发〔2009〕66 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
24		5.13 城镇企业职工基本养老保险关系转移接续申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》（国办发〔2009〕66 号） 4.《关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》（人社部规〔2016〕5 号） 5.《关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（人社部发〔2009〕187 号） 6.《关于印发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干具体问题意见的通知》（人社部发〔2010〕70 号） 7.《关于职工基本养老保险关系转移接续有关问题的函》（人社厅函〔2013〕250 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
25		5.18 军地养老保险关系转移接续申请	5.18.1 退役军人养老保险关系转移接续申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《关于军人退役参加机关事业单位养老保险有关问题的通知》（人社厅函〔2015〕369 号）4.《关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》（后财〔2015〕1726 号）5.《关于军人职业年金转移接续有关问题的通知》（后财〔2015〕1727 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

序号	公开事项			公开要素（要素）	公开依据（有增加/变动的请标黄）	公开时限	公开主体	公开渠道和要素	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社 会	特定 群 体	主动	依申 请	市级	镇级
26		5.18 军地养老保险关系转移接续申请	5.18.2 未就业随军配偶养老保险关系转移接续申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《关于未就业随军配偶基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》（后联〔2011〕3 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
27	5.养老保险服务	5.19 多重养老保险关系个人账户退费		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》（人社部规〔2016〕5 号）4.《关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（人社部发〔2009〕187 号）《关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的意见》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
28		5.20 领取待遇资格认证	5.20.1 企业职工领取养老保险待遇资格认证	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《广东省社会养老保险实施细则》（省政府 57 号令，2000 年）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
29	5.养老保险服务	5.20 领取待遇资格认证	5.20.3 城乡居民领取养老保险待遇资格认证	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《广东省社会养老保险实施细则》（省政府 57 号令，2000 年）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
30	6.工伤保险服务	6.1 工伤事故备案		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号） 5.《广东省工伤保险条例》 6.《广东省工伤保险基金省级统筹业务规程》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

31		6.2 工伤认定申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号） 5.《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
32		6.3 劳动能力初次鉴定申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《工伤职工劳动能力鉴定管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令 21 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
33	6.工伤保险服务	6.5（1 年后）劳动能力复查鉴定申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《工伤职工劳动能力鉴定管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令 21 号） 5.《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
34		6.6（15 日内）劳动能力鉴定复查申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

序号	公开事项			公开要素（要素）	公开依据（有增加/变动的请标黄）	公开时限	公开主体	公开渠道和要素	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	镇级
35		6.7 因工死亡职工供养亲属的劳动能力鉴定申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《因工死亡职工供养亲属范围规定》（人力资源和社会保障部令 第 10 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
36		6.8 非因工伤残或因病丧失劳动能力鉴定申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》（国发〔1978〕104 号）《国务院关于工人退休、退职的暂行办法》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
37		6.9 非法用工单位伤残人员的劳动能力鉴定申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《非法用工单位伤亡人员一次性赔偿办法》（人力资源和社会保障部令 第 9 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
38		6.10 工伤预防项目申报		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《关于印发工伤预防费使用管理暂行办法的通知》（人社部规〔2017〕13 号）4.《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
39		6.11 工伤预防项目费用结算申报		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《广东省工伤保险条例》4.《关于工伤预防项目实施的暂行办法》（粤人社规〔2018〕6 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

40	险服务	6.12 工伤复发确认申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
41		6.13 旧伤复发确认申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号） 4.《关于印发〈工伤康复服务项目（试行）〉和〈工伤康复服务规范（试行）〉（修订版）的通知》（人社部发〔2013〕30 号） 5.《广东省工伤保险条例》 6.《广东省劳动和社会保障厅关于工伤康复管理的暂行办法》（粤劳社〔2006〕138 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
42		6.14 工伤康复确认申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号） 4.《关于印发〈工伤康复服务项目（试行）〉和〈工伤康复服务规范（试行）〉（修订版）的通知》（人社部发〔2013〕30 号） 5.《广东省工伤保险条例》 6.《广东省劳动和社会保障厅关于工伤康复管理的暂行办法》（粤劳社〔2006〕138 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
43		6.15 工伤职工停工留薪期确认申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

序号	公开事项			公开要素（要素）	公开依据（有增加/变动的请标黄）	公开时限	公开主体	公开渠道和要素	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	镇级
44		6.16 工伤保险辅助器具配置（更换）确认申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《工伤保险辅助器具配置管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、民政部、卫生和计划生育委员会令第 27 号） 5.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
45	6.工伤保险服务	6.17 工伤保险辅助器具配置协议机构的确认		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《工伤保险辅助器具配置管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、民政部、卫生和计划生育委员会令第 27 号） 5.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
46		6.18 辅助器具配置（更换）核付确认与备案		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《工伤保险条例》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、民政部、卫生和计划生育委员会令第 27 号） 4.《关于做好我省工伤保险辅助器具配置工作的通知》（粤人社规〔2017〕1 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
47		6.19 工伤医疗/康复/辅助器具配置费用申报		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
48		6.22 工伤异地居住（就医）备案		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

49		6.23 工伤保险市外转诊转院申请确认		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《广东省工伤保险基金省级统筹实施方案》 5.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
50		6.24 工伤保险市外交通食宿费申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《广东省工伤保险基金省级统筹实施方案》 5.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
51	6.工伤保险服务	6.25 工伤保险住院伙食补助费申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《广东省工伤保险基金省级统筹实施方案》 5.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
52		6.26 一次性工伤医疗补助金申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《广东省工伤保险条例》 5.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
53		6.27 伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费）		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《广东省工伤保险条例》 5.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

序号	公开事项			公开要素（要素）	公开依据（有增加/变动的请标黄）	公开时限	公开主体	公开渠道和要素	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社 会	特定 群 体	主动	依申 请	市级	镇级
54		6.28 工亡待遇申 领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委 员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
55	6.工伤保险服务	6.29 工伤保险待遇变更		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委 员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
56		6.30 工伤职工和供养亲属领取工伤保 险长期待遇资格认 证		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委 员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
57		7.3 职业培训补贴申 领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委 员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令 258 号） 4.《关于适当扩大失业保险基金支出范围试点有关问题的通知》（人社部发〔2006〕5 号） 5.《关于东部 7 省（市）扩大失业保险基金支出范围试点有关问题的通知》（人社部发〔2011〕95 号） 6.《关于东部 7 省（市）扩大失业保险基金支出范围试点有关问题的通知》（人社部发〔2012〕32 号） 7.《广东省失业保险条例》 8.《广东省人民政府印发广东省失业人员职业介绍和职业培训补贴办法的通知》（粤府〔2002〕38 号） 9.《广东省人力资源社会保障厅广东省财政厅关于印发广东省进一步扩大失业保险基金支出范围试点方案的通知》（粤人社发〔2009〕77 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
58		7.4 职业介绍补贴申 领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委 员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令 258 号） 4.《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令 8 号） 5.《人力资源社会保障部办公厅关于印发优化失业保险经办业务流程指南的通知》（劳社厅发〔2006〕24 号） 6.《广东省失业保险条例》 7.《广东省人民政府印发广东省失业人员职业介绍和职业培训补贴办法的通知》（粤府〔2002〕38 号） 8.《广东省人力资源社会保障厅广东省财政厅关于印发广东省进一步扩大失业保险基金支出范围试点方案的通知》（粤人社发〔2009〕77 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

59		7.7 价格临时补贴申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）3.《关于建立社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制的通知》（发改价格〔2011〕431 号）4.《关于完善社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制的通知》（发改价格〔2014〕182 号）5.《关于进一步完善社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制的通知》（发改价格规〔2016〕1835 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
60		7.8 失业保险关系转移接续申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）3.《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 258 号）4.《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令 第 8 号）5.《人力资源社会保障部办公厅关于印发优化失业保险经办业务流程指南的通知》（劳社厅发〔2006〕24 号）6.《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

序号	公开事项			公开要素（要素）	公开依据（有增加/变动的请标黄）	公开时限	公开主体	公开渠道和要素	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社 会	特定 群 体	主动	依申 请	市级	镇级
61		7.9 稳岗补贴申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（国发〔2015〕23号）4.《国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》（国发〔2017〕28号）5.《关于失业保险支持企业稳定岗位有关问题的通知》（人社部发〔2014〕76号）6.《关于失业保险支持企业稳定岗位的实施意见》（粤人社发〔2015〕54号）。7.《关于进一步做好失业保险支持企业稳定岗位工作有关问题的通知》（粤人社函〔2015〕1812号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
62	7.失业保险服务	7.10 技能提升补贴申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》（国发〔2017〕28号）4.《关于失业保险支持参保职工提升职业技能有关问题的通知》（人社部发〔2017〕40号）5.《广东省人力资源和社会保障厅广东省财政厅关于失业保险支持参保职工提升职业技能有关问题的通知》（粤人社规〔2017〕13号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
63		7.12 失业人员生育一次性加发失业保险金申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
64		7.13 失业人员稳定就业后一次性失业保险金申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
65		7.14 失业人员自主创业后一次性失业保险金申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

66		7.15 失业期间职业技能鉴定补贴申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《广东省失业保险条例》4.《广东省人力资源和社会保障厅广东省财政厅关于印发广东省进一步扩大失业保险基金支出范围试点方案的通知》（粤人社发〔2009〕77 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
67		7.16 非本省户籍一次性失业保险金申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《广东省失业保险条例》4.《广东省人民政府关于一次性失业保险金计发标准的通知》（粤府〔2014〕51 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
68	7.失业保 险服务	7.17 核定失业人员停领失业保险待遇		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
69		7.18 失业人员申领失业补助金		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径	1.《人力资源社会保障部 财政部关于扩大失业保险保障范围的通知》（人社部发〔2020〕40 号）2.《广东省人力资源和社会保障厅 广东省财政厅转发人力资源社会保障部财政部关于扩大失业保险保障范围的通知》（粤人社发〔2020〕117 号）3.《广东省人力资源和社会保障厅 广东省财政厅转发人力资源社会保障部财政部关于扩大失业保险保障范围的通知》（东人社〔2020〕39 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

序号	公开事项			公开要素（要素）	公开依据（有增加/变动的请标黄）	公开时限	公开主体	公开渠道和要素	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社 会	特定 群 体	主动	依申 请	市级	镇级
70	9.社会保障卡服务	9.1 社会保障卡申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号）4.《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号）5.《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号）6.《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号）7.LD/T32—2015《社会保障卡规范》8.LD/T33—2015《社会保障卡读写终端规范》9.关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
71		9.2 社会保障卡启用		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号）4.《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号）5.《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号）6.《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号）7.LD/T32—2015《社会保障卡规范》8.LD/T33—2015《社会保障卡读写终端规范》9.关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
72	9.社会保障卡服务	9.3 社会保障卡应用状态查询		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号）4.《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号）5.《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号）6.《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号）7.LD/T32—2015《社会保障卡规范》8.LD/T33—2015《社会保障卡读写终端规范》9.关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
73	9.社会保障卡服务	9.4 社会保障卡信息变更		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号）4.《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号）5.《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号）6.《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号）7.LD/T32—2015《社会保障卡规范》8.LD/T33—2015《社会保障卡读写终端规范》9.关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√

74	9.社会保障卡服务	9.5 社会保障卡应用锁定与解锁		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号） 4.《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号） 5.《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号） 6.《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号） 7.LD/T32—2015《社会保障卡规范》 8.LD/T33—2015《社会保障卡读写终端规范》 9.关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
75		9.6 社会保障卡密码修改与重置		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号） 4.《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号） 5.《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号） 6.《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号） 7.LD/T32—2015《社会保障卡规范》 8.LD/T33—2015《社会保障卡读写终端规范》 9.关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	

序号	公开事项			公开要素（要素）	公开依据（有增加/变动的请标黄）	公开时限	公开主体	公开渠道和要素	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	镇级
76	9.社保卡服务	9.9 社保卡注销		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.查询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《关于印发“中华人民共和国社保卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）4.《关于社保卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83号）5.《关于印发社保卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20号）6.《关于加快推进社保卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52号）7.LD/T32—2015《社保卡规范》8.LD/T33—2015《社保卡读写终端规范》9.关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社保卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
77		10.1 一次性补缴职工养老保险费申报		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.查询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
78	10.社会保险费缴纳	10.2 一次性缴纳养老保险	10.2.1 早期离开国有集体企业人员一次性缴费申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.查询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《广东省劳动和社会保障厅关于解决早期离开省属国有集体企业人员社会保险有关问题的通知》（粤劳社发〔2008〕号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
79		老保险费申报	10.2.2 离开机关事业单位人员一次性缴费申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.查询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《关于解决离开机关事业单位人员养老保险有关问题的通知》（粤人社发〔2011〕91号文）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
80	10.社会保	10.2 一次性缴纳养老保险	10.2.3 企业未参保人员一次性缴费申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.查询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《关于妥善解决企业未参保人员纳入企业职工基本养老保险问题的通知》（粤人社发〔2011〕237号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

81	保险费缴纳	老保险费申报	10.2.4 宗教教职人员一次性缴费申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《转发关于妥善解决宗教教职人员社会保障问题的意见的通知》（粤民宗发〔2012〕45 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
82	10.社会保险费缴纳	10.2 一次性缴纳养老保险费申报	10.2.5 早期下乡知青一次性缴费申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《关于切实解决早期下乡知青社会保障问题的通知》（粤人社发〔2012〕64 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
83	社会保险缴费申报	个人欠缴社会保险费核销		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》人社部发〔2009〕187 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
84	社会保险缴费申报	社会保险缴费基数补缴		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《关于妥善解决当前劳资纠纷重点问题的通知》粤人社发〔2013〕189 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

序号	公开事项			公开要素（要素）	公开依据（有增加/变动的请标黄）	公开时限	公开主体	公开渠道和要素	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	镇级
85	社会保险登记	网上申报用户申请与审批		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 71号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《东莞市社会保险业务管理规程》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	税务分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
86	社会保险缴费申报	社会保险参保登记		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	税务分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
87	社会保险缴费申报	社会保险费延缴申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）3.《关于贯彻国务院完善企业职工基本养老保险制度决定的通知》粤府〔2006〕96号	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	税务分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
88	社会保险登记	注销社会保险登记		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	税务分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
89	社会保险缴费申报	停缴社会保险费		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

90	社会保险参保缴费记录查询	积分入学社保年限复核	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.东莞市人民政府关于印发《东莞市义务教育阶段异地务工人员随迁子女积分制入学积分方案》东府【2017】35 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
91	社会保险参保缴费记录查询	异地高考社保年限审核	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.关于做好 2019 年进城务工人员随迁子女在我市参保高考有关工作的通知 东教考函【2018】55 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
92	社会保险缴费申报	个人欠缴社会保险费清缴	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.《关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》人社部发〔2009〕187 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
93	社会保险缴费申报	社会保险费补缴	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.关于妥善解决当前劳资纠纷重点问题的通知 粤人社发【2013】189 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
94	社会保险缴费申报	个人账户差额补缴	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正）3.转发劳动和社会保障部等四部门关于职工在机关事业单位与企业之间流动时社会保险关系处理意见的通知粤劳社【2002】246 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

序号	公开事项			公开要素（要素）	公开依据（有增加/变动的请标黄）	公开时限	公开主体	公开渠道和要素	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	镇级
95	被征地农民社会保障审核	征地社保资金用款		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）3.《转发省人力资源社会保障厅关于进一步做好我省被征地农民养老保障工作意见的通知》粤府办〔2010〕41 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
96	被征地农民社会保障审核	征地社保资金退款		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）3.《转发省人力资源社会保障厅关于进一步做好我省被征地农民养老保障工作意见的通知》粤府办〔2010〕41 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
97	社会保险缴费申报	企业社会保险缴费工资申报		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《社会保险费申报缴纳管理规定》 中华人民共和国人力资源和社会保障部令 第 20 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	税务分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
98	社会保险缴费申报	社区门诊就医点批量变更		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.东莞市社会保险业务管理规程	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
99	被征地农民社会保障审核	征地社会 保障审核 意见书		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
100	工伤保险服务	工程建设项目办理工伤保险退费登记		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《国家工伤保险条例》国务院令 2010 年第 586 号 4.《关于铁路、公路、水运、水利、能源、机场工程建设项目参加工伤保险工作的通知》人社部发〔2018〕3 号 5.《关于进一步做好建筑业工伤保险工作的意见》 人社部发〔2014〕103 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

101	6.工伤保险服务	先行支付工伤补偿待遇	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 4.《广东省工伤保险基金省级统筹实施方案》 5.《社会保险基金先行支付暂行办法》（人社部第 15 号令）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√	√	√	√
102	6.工伤保险服务	工伤个人待遇基金追回	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.广东省社会保险基金监督条例（2016 年 7 月 1 日起施行）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√	√	√	√
103	6.工伤保险服务	工伤退休人员参加医疗保险	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√	√	√	√
104	6.工伤保险服务	先行支付工伤医疗费用	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《广东省工伤保险基金省级统筹实施方案》 4.《社会保险基金先行支付暂行办法》（人社部第 15 号令）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√	√	√	√

序号	公开事项			公开要素（要素）	公开依据（有增加/变动的请标黄）	公开时限	公开主体	公开渠道和要素	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	镇级
105	6.工伤保险服务	工伤保险待遇业务单据打印		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《社会个人权益记录管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令14号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
106	6.工伤保险服务	工伤保险待遇业务单据复印		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《社会个人权益记录管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令14号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
107	6.工伤保险服务	工伤补偿待遇补拨款		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令586号） 4.《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
108	6.工伤保险服务	工伤医疗待遇补拨款		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令586号） 4.《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
109	6.工伤保险服务	工伤保险基金先行支付退款录入		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正） 4.《广东省工伤保险基金省级统筹实施方案》 5.《社会保险基金先行支付暂行办法》（人社部第15号令）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人社分局	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√