



项目绩效目标表

项目名称	(市拨) 0至17周岁儿童少年康复服务费				
项目类型	其他事业发展性支出				
项目等级	一级项目/二级项目				
主管部门	长安镇政务服务中心				
用款单位	长安镇政务服务中心				
实施周期	起始年度	2025	到期年度	2025	
2025年预算金额	0元				
总体绩效目标	实施周期总目标				

	2025年度目标				

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	0至6周岁残疾儿童少年补贴标准	---	---
	产出指标	数量指标	0-6岁儿童康复服务人数	---	---
		质量指标	补贴合规率	---	---
			应补尽补率	---	---
			发放精准率	---	---
	时效指标	补贴及时率	---	---	
	效益指标	经济效益指标	缓解经济压力成效	---	---
		社会效益指标	政策知晓度	---	---
			补贴对象覆盖率	---	---

绩效指标	满意度指标	服务对象满意度指标	调查对象人数	——	——
			调查对象满意度	——	——
			有效投诉处理率	——	——
			投诉处理满意率	——	——



项目绩效目标表

项目名称	(市拨) 残疾儿童抢救性康复教育补助经费 (0-6岁)					
项目类型	其他事业发展性支出					
项目等级	一级项目/二级项目					
主管部门	长安镇政务服务中心					
用款单位	长安镇政务服务中心					
实施周期	起始年度	2025	到期年度	2025		
2025年预算金额	29.4万元					
总体绩效目标	实施周期总目标					
	——					
	2025年度目标					
	对在有相关资质的医疗机构或者民办残疾人康复服务机构接受抢救性康复服务的0-6周岁残疾儿童采取政府补助的方式；有助于减轻残疾人家庭生活负担，提高公共服务质量和水平。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值	
	成本指标	经济成本指标	0至6周岁残疾儿童少年补贴标准	——	脑瘫≤30000元/人/年 孤独症≤25000元/人/年 其他类别≤20000元/人/年	
	产出指标	数量指标	0-6岁儿童康复服务人数		——	46人
		质量指标	补贴合规率		——	100%
			发放精准率		——	100%
		时效指标	补贴及时率		——	100%
	效益指标	经济效益指标	缓解经济压力成效		——	超过90%调查对象认为缓解了经济压力
		社会效益指标	政策知晓度		——	≥90%

绩效指标	满意度指标	服务对象满意度指标	调查对象人数	——	20人
			调查对象满意度	——	$\geq 90\%$
			有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	$\geq 90\%$



项目绩效目标表

项目名称		(市拨) 残疾儿童抢救性康复教育补助经费 (7-17岁)			
项目类型		其他事业发展性支出			
项目等级		一级项目/二级项目			
主管部门		长安镇政务服务中心			
用款单位		长安镇政务服务中心			
实施周期		起始年度	2025	到期年度	2025
2025年预算金额		9.9万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2025年度目标			
		对在有相关资质的医疗机构或者民办残疾人康复服务机构接受抢救性康复服务的7-17周岁残疾儿童采取政府补助的方式；有助于减轻残疾人家庭生活负担，提高公共服务质量和水平。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	7至17周岁残疾儿童少年补贴标准	——	≤15000元/人/年
	产出指标	数量指标	7-17岁儿童少年康复服务人数	——	33人
		质量指标	补贴合规率	——	100%
			发放精准率	——	100%
		时效指标	补贴及时率	——	100%
	效益指标	经济效益指标	缓解经济压力成效	——	超过90%调查对象认为缓解了经济压力
		社会效益指标	政策知晓度	——	≥90%

绩效指标	满意度指标	服务对象满意度指标	调查对象人数	——	10人
			调查对象满意度	——	$\geq 90\%$
			有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	$\geq 90\%$



项目绩效目标表

项目名称		(市拨) 机动轮椅车燃油补贴			
项目类型		其他事业发展性支出			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇政务服务中心			
用款单位		东莞市长安镇政务服务中心			
实施周期		起始年度	2025	到期年度	2025
2025年预算金额		0万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2025年度目标			
		通过发放机动轮椅车燃油补贴，减轻残疾人家庭生活负担，提高公共服务质量和水平。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	机动轮椅车燃油补贴标准	——	——
	产出指标	数量指标	机动轮椅车燃油补贴人数	——	——
		质量指标	补贴合规率	——	——
			发放精准率	——	——
	时效指标	补贴完成时间	——	——	
	效益指标	经济效益指标	经济压力缓解程度	——	——
		社会效益指标	政策知晓度	——	——
			补贴对象生活改善程度	——	——

绩效指标	效益指标	社会效益指标	保障工作有效性	——	——
	满意度指标	服务对象满意度指标	有效投诉处理率	——	——
			投诉处理满意率	——	——



项目绩效目标表

项目名称		(市拨) 精神障碍患者救助经费			
项目类型		其他事业发展性支出			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇政务服务中心			
用款单位		东莞市长安镇政务服务中心			
实施周期		起始年度	2025	到期年度	2025
2025年预算金额		0万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			

		2025年度目标			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	精防药物及长效针补贴标准	---	---
			精防人员住院报销费用总额	---	---
	产出指标	数量指标	精防门诊人数	---	---
			精防住院人数	---	---
			精神分裂患者应用长效针剂治疗人数	---	---
	产出指标	质量指标	补贴合规率	---	---
			应补尽补率	---	---
			发放精准率	---	---
	产出指标	时效指标	补贴拨付及时率	---	---

绩效指标	效益指标	经济效益指标	经济压力缓解程度	——	——
		社会效益指标	政策知晓度	——	——
			患者肇事肇祸恶性案件发生率	——	——
			补贴对象覆盖率	——	——
			补贴对象生活改善情况	——	——
			保障工作有效性	——	——
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查对象人数	——	——
			调查对象满意度	——	——
			有效投诉处理率	——	——
			投诉处理满意率	——	——



项目绩效目标表

项目名称	后勤经费				
项目类型	其他运转类（综合类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市长安镇政务服务中心				
用款单位	东莞市长安镇政务服务中心				
实施周期	起始年度	2025	到期年度	2025	
2025年预算金额	124.90万元				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	——				
	2025年度目标				
	做好政务服务中心卫生保洁和水电维修服务，为进驻人员及外来办事群众提供优质的办事环境，保障事项顺利开展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	费用总额	——	≤124.90万元
	产出指标	数量指标	后勤人员每日工作时长	——	8小时
			定时巡检设施设备次数	——	每日巡查
			服务内容考核次数	——	每月2次-4次
			购买卫生保洁人员数量	——	9人
			购买项目管理人员数量	——	1人
			购买常驻水电维修技术人员数量	——	2人
购买饭堂服务人数	——	9人			

绩效指标	产出指标	质量指标	人员到位率	——	100%
			人员出勤率	——	100%
			服务人员从业条件达标率	——	100%
			保洁及维修等服务质量	——	符合合同服务要求
			服务内容考核情况	——	每月得分 ≥ 90
			付款方式合法合规	——	付款金额符合当月考核得分要求
	时效指标	时效指标	工作任务完成及时率	——	$\geq 95\%$
			故障修复响应时效	——	达到合同时限要求
			服务内容调整及时性	——	及时
	效益指标	社会效益指标	资产流失发生次数	——	0次
			后勤人员岗位工作任务完成率	——	$\geq 95\%$
			改善整体办公条件及环境	——	有效改善
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查职工人数	——	≥ 60 人
			调查职工满意度	——	$\geq 90\%$
			有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	$\geq 90\%$



项目绩效目标表

项目名称		(市拨) 救助精神病患者康复服务经费			
项目类型		其他事业发展性支出			
项目等级		一级项目/二级项目			
主管部门		东莞市长安镇政务服务中心			
用款单位		东莞市长安镇政务服务中心			
实施周期		起始年度	2025	到期年度	2025
2025年预算金额		37万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2025年度目标			
		1、对本镇户籍精神病患者每月按标准门诊药费报销、住院全额报销，一定程度上减轻精神病患者生活负担并得到医疗保障； 2、对符合条件精神分裂患者打长效针参照精防门诊补贴制度给予补贴，减轻精神分裂患者经济负担。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
		经济成本指标	费用总额	——	≤37万元
	产出指标	数量指标	精防门诊人数	——	120人
			精防住院人数	——	35人次
			精神分裂患者应用长效针剂治疗人数	——	52人
	质量指标	补贴合规率	——	100%	
		发放精准率	——	100%	
	时效指标	补贴拨付及时率	——	100%	

绩效指标	效益指标	经济效益指标	经济压力缓解程度	——	良好
		社会效益指标	政策知晓度	——	≥90%
			患者肇事肇祸恶性案件发生率	——	0%
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查对象人数	——	≥60人
			调查对象满意度	——	≥90%
			有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	≥90%

项目绩效目标表



项目名称		(直达) 广东省财政厅关于下达2024年中央财政残疾人事业发展补助资金			
项目类型		其他事业发展性支出			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇政务服务中心			
用款单位		东莞市长安镇政务服务中心			
实施周期		起始年度	2025	到期年度	2025
2025年预算金额		0.03万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2025年度目标			
		通过发放机动轮椅车燃油补贴，减轻残疾人家庭生活负担，提高公共服务质量和水平。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	机动轮椅车燃油补贴标准	——	260元/人
			数量指标	机动轮椅车燃油补贴人数	——
	产出指标	质量指标	补贴合规率	——	100%
			发放精准率	——	100%
			时效指标	补贴完成时间	——
	效益指标	经济效益指标	经济压力缓解程度	——	良好
		社会效益指标	政策知晓度	——	≥90%
			补贴对象生活改善程度	——	有改善

绩效指标	效益指标	社会效益指标	保障工作有效性	——	良好
	满意度指标	服务对象满意度指标	有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		政务系统信息化运维经费			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇政务服务中心			
用款单位		东莞市长安镇政务服务中心			
实施周期		起始年度	2025年	到期年度	2025年
2025年预算金额		194.36万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2025年度目标			
		保障长安镇政务服务中心工作人员和进驻部门日常办公顺利开展，维护中心网络安全，服务器等硬件设备，确保正常运行，不发生重大网络安全事故。中心及进驻部门工作人员及办事群众网络、电话通讯、WIFI使用、监控系统对接宽带费、POS机等正常使用。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	总成本控制数	——	≤194.36万元
			检查次数	——	每天≥1次
	产出指标	数量指标	进驻部门专线光纤线路数量	——	8组线路
			按合同要求提供产出文档数量	——	按合同要求提供
			年度提交月度检查报告数量	——	12份
			购买市云叫号系统平板评价器数量	——	129台
			派出驻场技术人员	——	≥2人
			系统运行故障次数	——	≤2次
	质量指标	质量指标	服务内容每月考核情况	——	≥90分
网络稳定性年度投诉异常数量			——	≤1次	

绩效指标	产出指标	质量指标	漏洞处理率	——	100%
			市云叫号系统上线稳定运行	——	上线并稳定运行
		时效指标	按时进行网络安全运维	——	按照合同执行
			故障修复响应时效	——	达到合同时限要求
	效益指标	社会效益指标	年均使用人数	——	≥10万人
			提高服务水平和工作效率	——	程度明显
			设备完好率	——	≥90%
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查对象人数	——	≥100人
			调查对象满意度	——	≥90%
			有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	≥90%

项目绩效目标表



项目名称		(直达) 中央财政残疾人事业发展补助资金 (燃油补贴)			
项目类型		其他事业发展性支出			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇政务服务中心			
用款单位		东莞市长安镇政务服务中心			
实施周期		起始年度	2025	到期年度	2025
2025年预算金额		0.52万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2025年度目标			
		通过发放机动轮椅车燃油补贴，减轻残疾人家庭生活负担，提高公共服务质量和水平。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	机动轮椅车燃油补贴标准	——	260元/人
			数量指标	机动轮椅车燃油补贴人数	——
	产出指标	质量指标	补贴合规率	——	100%
			发放精准率	——	100%
			时效指标	补贴完成时间	——
	效益指标	经济效益指标	经济压力缓解程度	——	良好
		社会效益指标	政策知晓度	——	≥90%
补贴对象生活改善程度			——	有改善	

绩效指标	效益指标	社会效益指标	保障工作有效性	——	良好
	满意度指标	服务对象满意度指标	有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	≥90%