

## 项目绩效目标表

项目名称		抚恤金			
项目类型		其他运转类（综合类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇国库支付中心			
用款单位		东莞市长安镇国库支付中心			
实施周期		起始年度	2025年	到期年度	2025年
2025年预算金额		2.63万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		-----			
		2025年度目标			
		按政策规定补助死亡人员的抚恤金、丧葬费，体现对职工关爱，保持社会稳定。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	费用总额	---	26298元
	产出指标	数量指标	发放人数	---	1人
		质量指标	发放合规率	---	100%
		时效指标	拨付完成时间	---	2025年12月前
	效益指标	经济效益指标	缓解经济压力成效	---	有效缓解
	满意度指标	服务对象满意度指标	有效投诉处理率	---	100%
投诉处理满意率			---	≥95%	