



项目绩效目标表

项目名称		追加2025年退还核酸检测费用			
项目类型		专项资金项目			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市医疗保障局长安分局			
用款单位		东莞市医疗保障局长安分局			
实施周期		起始年度	2025年	到期年度	2025年
2025年预算金额		1562.86万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			

		2025年度目标			
		根据核酸检测费用财政退还方案，做好2025年退还核酸检测费用工作，减轻家庭负担，维护社会和谐稳定。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	退还至职工医保基金金额	---	1390.949375万元
			退还至居民医保基金金额	---	171.915091万元
	产出指标	数量指标	资金退还完成率	---	100%
		质量指标	资金退还合规率	---	100%
		时效指标	工作任务完成及时率	---	及时
	效益指标	社会效益指标	减轻家庭负担有效性	---	良好
			维护社会和谐稳定的可持续性	---	可持续
	满意度指标	服务对象满意度指标	有效投诉处理率	---	100%
			投诉处理满意率	---	≥90%