

# 东莞市长安镇卫生健康局

## 长安镇卫生健康局 2023 至 2024 年度儿童口腔疾病综合干预项目绩效评估 整改报告

根据《2023—2024 年儿童口腔疾病综合干预项目经费绩效评价报告》（以下简称《评价报告》）提出的相关问题及建议，我局高度重视，立即组织专题会议研究部署整改工作，成立专项整改小组，对照报告中指出的“前期论证不充分、预算编制欠合理、验收标准不严谨、质量评估不全面、绩效目标设置不规范、运行监控不到位”等问题，逐项制定整改措施，切实提升项目实施规范性和资金使用效益。现将整改情况报告如下：

### 一、基本整改情况

#### （一）加强前期调研论证，完善项目决策程序

1. 开展必要性论证。（1）对 2023—2024 年项目实施成效进行系统性复盘，详细梳理历年服务数据，包括服务学校数量、实际受益人数、项目覆盖率等具体指标，并分析数据变化趋势；（2）结合当前儿童口腔健康现状，如适龄儿童龋患率、窝沟封闭需求率等关键流行病学数据，评估项目在成本

效益和创新性方面的优势，识别潜在不足，并制定针对性的改进策略；(3) 结合市镇级年度儿童口腔重点工作部署，如政策优先级和资源分配计划，将儿童口腔疾病综合干预项目正式列入年度民生实事项目清单，确保获得必要的财政支持与行政保障。

**2. 优化预算测算依据。**(1) 在现有预算公式“人数×适应症率×3颗/人×70元/颗”基础上，新增“流动率”参数，该参数基于教育部门提供的近3年学籍数据进行系统分析，采用统计模型(如移动平均法)精确推算出年度学生流动率，从而增强预算公式的适应性，提升预算编制的科学性和预测精度；(2) 联合教育部门建立学生健康档案动态监测机制，通过每季度或每学期的数据同步流程，实时更新适龄儿童的数量、转学、休学等变动信息，并整合到预算系统中，有效减少因学生流动性导致的预算偏差，确保资源分配更加合理和高效。

## (二) 细化验收标准，完善质量评估体系

**1. 规范验收流程。**(1) 修订《项目履约验收管理办法》，明确要求验收报告需包含“服务进度偏差天数、整改措施、责任追溯记录”等内容；(2) 对复查完成时间、封闭剂完好率等关键指标补充佐证材料，确保验收记录完整可查。

**2. 扩充质量评估维度。**(1) 修订《服务质量评估表》，增设“正确刷牙率、口腔检查率”等指标；(2) 联合学校开展“口腔健康知识竞赛”“正确刷牙打卡活动”，提升学生健康行为

形成率。

### (三) 强化绩效目标管理，提升运行监控质效

1. **优化绩效指标设置。**针对原指标体系存在的部分指标过于宏观、难以精准衡量项目成效的问题，采取以下细化措施：(1)对原有“社会效益”“可持续影响”等综合性、概括性较强的指标进行合理拆分，结合项目具体目标，增设如“窝沟封闭完好率达标率”等更具针对性、可观测的个性化产出指标，并同步制定清晰、可操作的量化评价标准，确保指标导向明确、易于评估；(2)对关键指标“窝沟封闭完好率”的具体评估方法、抽样比例、判定标准及时间节点等进行重新审视与科学调整，使其更符合实际操作要求与质量控制目标，提升评估结果的准确性与公信力。

2. **建立健全常态化监控机制。**为确保项目按既定目标高效推进及财政资金规范有效使用，需强化过程管理：(1)建立按季度定期汇总、深入分析项目执行进度与配套资金使用情况的制度，形成标准化分析报告模板；(2)重点聚焦监控过程中发现的突出问题，例如“实际服务人数与计划存在偏差”“服务覆盖不均衡”等，深入剖析原因；(3)基于监控数据和问题分析结果，迅速制定并落实有针对性的改进方案，包括但不限于优化资源配置、调整服务策略、加强宣传动员等，动态修正项目实施计划，确保项目核心任务和预期效果的达成。

## 二、下一步计划

(一)持续优化项目管理。探索并实施“按效果付费”创新模式，将窝沟封闭完好率、服务满意率等关键绩效指标与服务经费拨付直接挂钩，通过定期评估机制激励服务提供商提升质量与效率，确保项目资源精准投放。

(二)强化文化培育。通过家长会、校园宣传栏、社区讲座及数字化平台等多渠道，系统性增强公众对项目成效的认知与参与度，并建立反馈机制促进社会监督，提升项目透明度和可持续性。

东莞市长安镇卫生健康局

