



项目绩效目标表

项目名称		综合业务经费			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇网格管理中心			
用款单位		东莞市长安镇网格管理中心			
实施周期		起始年度	2025	到期年度	2025
2025年预算金额		4.50万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2025年度目标			
		清洁打扫网格中心办公区域，使中心办公环境洁净整齐，为中心顺利开展各项工作营造一个良好舒适的环境氛围。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	总成本控制数	——	≤4.50万元
	产出指标	数量指标	购买保洁服务人数	——	1人
		质量指标	保洁人员服务质量达标率	——	严格按照合同执行
			安全事故发生次数	——	0次
	时效指标	支付及时率	——	100%	
		工作任务完成及时率	——	100%	
绩效指标	效益指标	社会效益指标	办公区域环境卫生质量	——	得到保障
	满意度指标	服务对象满意度指标	有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	≥90%



项目绩效目标表

项目名称		工会经费			
项目类型		其他运转类（综合类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇网格管理中心			
用款单位		东莞市长安镇网格管理中心			
实施周期		起始年度	2025	到期年度	2025
2025年预算金额		21.05万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2025年度目标			
		组织职工参加各类文体、培训、慰问等活动，丰富职工的业余生活，更好地维护职工的合法权益，增加工会的凝聚力和向心力，营造积极向上的工作作风，更好地发挥职工的工作积极性。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	拨缴工会经费标准	——	全体职工工资总额 2%
	产出指标	数量指标	职工人数	——	51人
		质量指标	资金拨付合规性	——	合规
			工会支出合法合规性	——	合法合规
	时效指标	活动开展及时性	——	及时	
	效益指标	社会效益指标	职工生活改善程度	——	职工文化体育生活 更加丰富多彩
			职工教育改善程度	——	职工教育培训渠道 更加多样
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查对象人数	——	全体职工
			调查对象满意度	——	≥90%
			有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	≥90%



项目绩效目标表

项目名称	智网工程专项经费				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市长安镇网格管理中心				
用款单位	东莞市长安镇网格管理中心				
实施周期	起始年度	2025	到期年度	2025	
2025年预算金额	3288.44万元				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	——				
	2025年度目标				
	<p>1、计划2025年网格管理员人数达793人，主要负责采集网格内基础信息和上报隐患事件信息，以及相关单位需要采集或上级安排采集的信息，并将信息录入“智网工程”信息系统，做到底数清、情况明、信息准。按照入格工作清单及要求，对列管主体等建筑或场所开展常态化巡查，并如实详细记录巡检情况，处置简易问题，不能处理的复杂事件及时上报指挥调度站协调辖区相关部门进行处置，全面加强对各类场所的监管，及时防范安全隐患，全力构建共建共治共享的良好基层社会治理格局。</p> <p>2、为网格员及时发放薪酬、绩效和高温补贴，并落实经费发放到位。</p> <p>3、组织网格管理员开展各类入格事项培训，提升网格管理员业务和素质专项水平，切实增强队伍综合素质。</p> <p>4、为网格管理员配备电动巡逻车、手机等基本装备，以此进一步强化网格队伍作业保障、切实提高作业效率，并树立统一、规范网格管理员形象。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	专项运维管理费	——	4.1万元/人/年
			通讯费	——	163元/台/月
	产出指标	数量指标	整合招聘网格管理员数量	——	793人
			购买网格管理员信息采集终端通信服务套餐数量	——	799套
		质量指标	网格管理员到位率	——	100%
			网格管理员出勤率	——	100%
人员薪酬发放合规性			——	合规	

绩效指标	产出指标	质量指标	网格管理员考核达标率	---	≥90%
			通信服务终端设备达标率	---	100%
			通信设备利用率	---	≥90%
			网格管理员意外保险参保覆盖率	---	100%
			网格管理员资质达标率	---	100%
			网格管理员岗位培训率	---	100%
			“智网工程”入格事项巡查完成率	---	100%
			工会支出合法合规性	---	合法合规
			交付场所达标率	---	100%
			时效指标	时效指标	人员薪酬发放及时率
	高温津贴发放时间	---			6月-10月
	工会活动开展及时性	---			及时
	采购合同备案及时率	---			100%
	工作任务完成及时率	---			100%
	网格管理员商业意外保险参保时间	---			入职当月
	效益指标	社会效益指标	网格管理员工作成效	---	全面加强各类场所的监管，及时防范安全隐患，全力构建共建共治共享的良好基层社会治理格局。
			隐患处置率	---	≥90%
			受益对象人群	---	全镇居民
			基层社会治理水平	---	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查对象人数	---	≥1000人
服务对象满意度			---	≥90%	
有效投诉处理率			---	100%	
投诉处理满意率			---	≥90%	