



项目绩效目标表

项目名称		工会经费			
项目类型		其他运转类（综合类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇社会工作事务中心			
用款单位		东莞市长安镇社会工作事务中心			
实施周期		起始年度	2025年	到期年度	2025年
2025年预算金额		2.27万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			

		2025年度目标			
		完成各类慰问活动，完成各种工会活动的组织开展，改善职工生活和教育情况，更好地维护职工权益。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	拨缴工会经费标准	---	全体职工工资总额2%
	产出指标	数量指标	职工人数	---	7人
			质量指标	资金拨付合规性	---
		质量指标	工会支出合法合规性	---	合法合规
			时效指标	活动开展及时性	---
	效益指标	社会效益指标	职工生活改善程度	---	职工文化体育生活更加丰富多彩
			职工教育改善程度	---	职工教育培训渠道更加多样
			职工福利改善度	---	有效改善
			社会持续影响度	---	维护职工合法权益，密切联系职工
			维护职工可持续性	---	无劳动争议或全部解决
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查对象人数	---	全体职工
			调查对象满意度	---	≥90%
			有效投诉处理率	---	100%
投诉处理满意率			---	≥90%	

