

东莞市民政局

东莞市政务服务和数据管理局

关于开展 2025 年东莞市高龄津贴 资格认定工作的通告

广大市民朋友：

为进一步规范本市高龄津贴发放管理工作，保障资金准确发放，我市决定自 2025 年 6 月 23 日起，开展高龄津贴年度资格认定工作。现就有关事宜通告如下：

一、申报事项

高龄津贴资格认定

二、认定对象

本次认定对象为：本市 2025 年 1 月 1 日至 5 月 31 日期间尚未通过社保养老待遇资格认证的高龄津贴对象。

三、认定时间

本次认定工作自 2025 年 6 月 23 日起至 2025 年 8 月 31 日结束。请市民朋友在认定开放时间内完成认证，确保后续高龄津贴能够准确发放。

四、认定方式

本次认定工作采取线上和线下相结合的方式进行，市民朋友可根据需求选择适宜自身的认定方式，认定方式如下：

（一）线上认定

符合条件的老年人需本人登录“i 莞家”微信小程序，选择“主题服务－民政服务－高龄津贴资格认定”，按照提示完成线上认定操作。

（二）线下认定

1. 现场认定。对于不熟悉线上操作或未通过线上认定的老年人，可本人携带身份证原件到市镇两级政务服务中心和村（社区）党群服务中心服务综合窗口进行认定，工作人员在现场核实老人身份和相关信息后，协助完成认定工作。老年人的法定赡养人、抚养人可帮助老年人通过“i 莞家”小程序/公众号/APP/支付宝小程序在市镇两级政务服务中心进行提前预约，享受优先办理。

2. 入户认定。对于行动不便未完成认定的老年人，户籍所在镇街（园区）公共服务部门落实组织“双百社工”及工作人员入户协助老年人办理认定工作。工作人员入户核实老年人信息后，并现场拍摄老年人照片上报至村（社区）完成认定登记。

3. 视频认定。对于居住在本市外的老年人，户籍所在镇街（园区）公共服务部门落实组织“双百社工”及工作人员通过视频通讯方式，协助居住在本市外的老年人完成认定工作，并将视频截图上报至村（社区）完成认定登记。

五、查看办事指南

前往“广东政务服务网”（网址：www.gdzwfw.gov.cn）→搜索“高龄津贴资格认定”→选择“可办地区”为“东莞市”→点击“办事指南”，即可查看该事项的咨询电话、办理窗口、办理流程等办事信息。

六、其他事宜

如有疑问可致电东莞市政府服务便民热线：“0769-12345”详细咨询。

特此通告。





公开方式：主动公开