

项目绩效目标表

项目名称	综合工作经费（常）				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市东坑镇政务服务中心				
用款单位	东莞市东坑镇政务服务中心				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2025	
2025年预算金额(元)	580000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	为更好开展政务大厅日常业务工作，本年度计划购置办公用品1批及租赁窗口设备1批，营造良好舒适的办公环境，方便企业、群众创业办事。				
	2025年度目标				
	为更好开展政务大厅日常业务工作，本年度计划购置办公用品1批及租赁窗口设备1批，为办事企业、群众提供一个优质、便民的服务环境，保障窗口工作人员日常办公正常开展，确保各项工作按时、有序、高效地完成。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	窗口设备租赁成本	约17000元/批	约17000元/批
			办公用品成本	约10000元/批	约10000元/批
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	购置办公用品	1批	1批
			租赁窗口设备数量	1批	1批
		质量指标	办公用品验收合格率（%）	≥95%	≥95%
			窗口设备故障发生率	≤5%	≤5%
		时效指标	资金支付及时率	≥90%	≥90%
			购置办公用品及时率	≥90%	≥90%
			租赁设备及时率	≥90%	≥90%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	政务部门纵横联动和协同办公	良好	良好
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	政务事项办理群众满意度	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称	货物购置类项目（服装制服）				
项目类型	其他运转类（综合类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市东坑镇政务服务中心				
用款单位	东莞市东坑镇政务服务中心				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2025	
2025年预算金额(元)	32000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	提升政务服务中心形象，为16名工作人员配备工作服，提高工作凝聚力，加强工作人员的归属感，增强纪律观念，营造良好的窗口服务环境。				
	2025年度目标				
	本年度计划对为16名工作人员配备工作服，提升政务服务中心的良好服务形象。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	制服费用标准	约2000元/人	约2000元/人
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	定制服装人数	16人	16人
			定制服装数量	64套	64套
		质量指标	服装验收合格率	100%	100%
		时效指标	制服发放及时率(%)	100%	100%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	提升政务工作人员着装形象	有效提升	有效提升
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	工作人员满意度	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称	综合经费					
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）					
项目等级	二级项目					
主管部门	东莞市东坑镇政务服务中心					
用款单位	东莞市东坑镇政务服务中心					
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2025		
2025年预算金额(元)	60000					
总体绩效目标	实施周期总目标					
	全方位优化各项工作，营造更优质的政务服务环境，本年度计划购买办公用品1批，提升工作效率和工作质量。					
	2025年度目标					
	落实做好日常工作、活动筹备、服务宣传等工作，本年度计划购买办公用品1批，保障各项工作按时、有序、高效地开展。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值	
	成本指标	经济成本指标	日常办公支出费用	约10000元/批	约10000元/批	
		社会成本指标				
		生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	购买办公用品的数量	1批	1批	
		质量指标	办公用品验收合格率（%）	100%	100%	
		时效指标	采购支付及时率		100%	100%
			购置办公用品及时率		≥90%	≥90%
	效益指标	经济效益				
		社会效益	提高工作效率		有效提高	有效提高
		生态效益				
	满意度指标	服务对象满意度	使用人员满意度	≥90%	≥90%	

项目绩效目标表

项目名称		综合窗口服务外包			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市东坑镇政务服务中心			
用款单位		东莞市东坑镇政务服务中心			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2025
2025年预算金额(元)		797400			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		保障综合窗口工作稳定运转，委托第三方机构采购综合窗口服务，服务时长2年，以进一步增强服务意识，提升政务服务水平。			
		2025年度目标			
		配齐配强咨询导办、“热线+综窗”融合、审前服务等岗位服务，委托第三方机构采购综合窗口服务，服务时长2年，充实政务服务中心服务承接能力，满足群众办事需求。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	采购服务成本	≤797400元/年	≤797400元/年
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	采购窗口服务数量	1项	1项
			驻场服务时间	1年	1年
			采购综合窗口服务岗位数量	9个	9个
		质量指标	采购服务质量达标率	≥90%	≥90%
			工作考核达标率	≥90%	≥90%
	时效指标	采购服务及时率	≥90%	≥90%	
	效益指标	经济效益			
		社会效益	提高综合窗口办事员的专业程度	有效提高	有效提高
			提高服务水平	有效提高	有效提高
	生态效益				
满意度指标	服务对象满意度	群众满意度	≥95%	≥95%	

项目绩效目标表

项目名称		康园中心学员补助（镇拔常）				
项目类型		其他事业发展性支出				
项目等级		二级项目				
主管部门		东莞市东坑镇政务服务中心				
用款单位		东莞市东坑镇政务服务中心				
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2025	
2025年预算金额(元)		75600				
总体绩效目标		实施周期总目标				
		为解决残疾人特殊生活困难和长期照护困难，中心计划招收学员30人，补助残疾人因残疾产生的额外生活支出。				
		2025年度目标				
		做好康复中心学员约30人出勤登记与补贴发放工作，以及康复中心服务情况，缓解残疾人的生活困难。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	补助标准		≤300元/人/月	≤300元/人/月
		社会成本指标				
		生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	中心学员补助人数		≤30人	≤30人
			中心学员出勤天数		≤22天/月	≤22天/月
		质量指标	中心学员补助合规率		100%	100%
			补助发放到位率		100%	100%
	时效指标	补助发放及时率%		≥90%	≥90%	
	效益指标	经济效益				
		社会效益	推动残疾人就业		有效推动	有效推动
		生态效益				
满意度指标	服务对象满意度	学员满意率（%）		≥95%	≥95%	

项目绩效目标表

项目名称		康园中心运作经费（镇拔）			
项目类型		其他事业发展性支出			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市东坑镇政务服务中心			
用款单位		东莞市东坑镇政务服务中心			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2025
2025年预算金额(元)		215000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		维持残疾人康复中心正常运转，主要用于缴存每年水电费、购买办公用品等，维护康复中心的正常秩序，保障学员就业创业能力。			
		2025年度目标			
		对镇街残疾人康复就业服务中心给予运作经费补贴，从而实现化环境，提高康就中心学员工作效率、保障康就中心正常运转及内部设施安全的目标。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	补助标准	≤10000元/人/年	≤10000元/人/年
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	缴存残康中心水电费次数	12次	12次
			伙食伙食供应人数	≤30人	≤30人
			购买办公用品	≥2批	≥2批
		质量指标	采购验收合格率	100%	100%
		时效指标	工作任务完成时间	2025年内	2025年内
	采购工作完成及时率		≥95%	≥95%	
	效益指标	经济效益			
		社会效益	保障学员就业创业能力	有效保障	有效保障
		生态效益			
满意度指标	服务对象满意度	学员满意率（%）	≥95%	≥95%	

项目绩效目标表

项目名称	市级残疾人就业创业促进补助（市拨）					
项目类型	其他事业发展性支出					
项目等级	二级项目					
主管部门	东莞市东坑镇政务服务中心					
用款单位	东莞市东坑镇政务服务中心					
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2025		
2025年预算金额(元)	58500					
总体绩效目标	实施周期总目标					
	为加大对用人单位和残疾人就业的激励力度，调动用人单位和残疾人就业的积极性，按文件要求计划对聘用残疾人的企业约20家进行补助，进一步促进残疾人小康进程，扶持残疾人自主择业。					
	2025年度目标					
	为加大对用人单位和残疾人就业的激励力度，调动用人单位和残疾人就业的积极性，按文件要求计划对聘用残疾人的用人单位约20家进行补助，进一步促进残疾人小康进程，扶持残疾人自主择业。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值	
	成本指标	经济成本指标	就业创业补贴标准	约58500元/年	约58500元/年	
		社会成本指标				
		生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	企业补助数量		≤20家	≤20家
		质量指标	补贴合规率		100%	100%
			发放准确率		100%	100%
		时效指标	发放及时率（%）		≥90%	≥90%
	效益指标	经济效益				
		社会效益	提高残疾人就业稳定性		有效提高	有效提高
		生态效益				
	满意度指标	服务对象满意度	补助对象的满意度		≥95%	≥95%

项目绩效目标表

项目名称		残疾人就业创业促进补助（镇拨）				
项目类型		其他事业发展性支出				
项目等级		二级项目				
主管部门		东莞市东坑镇政务服务中心				
用款单位		东莞市东坑镇政务服务中心				
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2025	
2025年预算金额(元)		181500				
总体绩效目标		实施周期总目标				
		为加大对用人单位和残疾人就业的激励力度，调动用人单位和残疾人就业的积极性，按文件要求计划对聘用残疾人的企业约20家进行补助，进一步促进残疾人小康进程，扶持残疾人自主择业。				
		2025年度目标				
		为加大对用人单位和残疾人就业的激励力度，调动用人单位和残疾人就业的积极性，按文件要求计划对聘用残疾人的企业约20家进行补助，进一步促进残疾人小康进程，扶持残疾人自主择业。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值	
	成本指标	经济成本指标	就业创业补贴标准	约1815000元/年	约1815000元/年	
		社会成本指标				
		生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	企业补助数量		≤20家	≤20家
		质量指标	发放准确率		100%	100%
			补贴合规率		100%	100%
		时效指标	发放及时率（%）		≥95%	≥95%
	效益指标	经济效益				
		社会效益	提高残疾人就业稳定性		有效提高	有效提高
		生态效益				
	满意度指标	服务对象满意度	补助对象的满意度		≥95%	≥95%

项目绩效目标表

项目名称		市级康园中心学员补助（市）				
项目类型		其他事业发展性支出				
项目等级		二级项目				
主管部门		东莞市东坑镇政务服务中心				
用款单位		东莞市东坑镇政务服务中心				
实施周期		起始年度	2021	到期年度	2025	
2025年预算金额(元)		30200				
总体绩效目标		实施周期总目标				
		为解决残疾人特殊生活困难和长期照护困难，中心计划招收学员30人，补助残疾人因残疾产生的额外生活支出。				
		2025年度目标				
		做好康复中心学员约30人出勤登记与补贴发放工作，以及康复中心服务情况。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	补助标准		≤300元/人/月	≤300元/人/月
		社会成本指标				
		生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	中心学员补助人数		≤30人	≤30人
			中心学员出勤天数		≤22天/月	≤22天/月
		质量指标	补助发放到位率		100%	100%
			中心学员补助合规率		100%	100%
	时效指标	补助发放及时率		≥98%	≥98%	
	效益指标	经济效益				
		社会效益	推动残疾人就业		有效推动	有效推动
		生态效益				
满意度指标	服务对象满意度	中心学员满意度		≥95%	≥95%	

项目绩效目标表

项目名称		康园中心后勤经费			
项目类型		其他运转类（综合类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市东坑镇政务服务中心			
用款单位		东莞市东坑镇政务服务中心			
实施周期		起始年度	2024	到期年度	2025
2025年预算金额(元)		115000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		为稳定残疾人后勤人员，促进残疾人事业发展提供组织保障，计划聘请保安人员1人，保洁员1人，让奉献于残疾人事业的残疾人工作者也能有更多的幸福感和获得感。			
		2025年度目标			
		2025年度继续稳定残疾人后勤人员，聘请保安人员1人及聘请第三方清洁服务，发挥安保及保洁作用，保障残康中心工作顺利开展。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	清洁工薪酬标准	55000元/人/年	55000元/人/年
			保安薪酬标准	60000元/人/年	60000元/人/年
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	聘请保安人员	1人	1人
			聘请第三方清洁服务人数	1人	1人
		质量指标	人员出勤率	100%	100%
		时效指标	工资发放及时率	≥95%	≥95%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	保障场所干净安全	有效保障	有效保障
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	工作人员满意度	≥90%	≥90%