

项目绩效目标表

项目名称	综合工作经费（常）				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市东坑镇政务服务中心				
用款单位	东莞市东坑镇政务服务中心				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2024	
2024年预算金额（元）	920000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	为更好开展政务大厅日常业务工作，本年度计划购置办公用品1批及租赁窗口设备1批，营造良好舒适的办公环境，方便企业、群众创业办事。				
	2024年度目标				
	为更好开展政务大厅日常业务工作，本年度计划购置办公用品1批及租赁窗口设备1批，为办事企业、群众提供一个优质、便民的服务环境，保障窗口工作人员日常办公正常开展，确保各项工作按时、有序、高效地完成。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	购置办公用品	1批	1批
			租赁窗口设备数量	1批	1批
		质量指标	办公用品验收合格率（%）	≥95%	≥95%
			窗口设备故障发生率	≤5%	≤5%
		时效指标	资金支付及时率	≥90%	≥90%
			购置办公用品及时率	≥90%	≥90%
			租赁设备及时率	≥90%	≥90%
	成本指标	部门预算执行率	≥90%	≥90%	
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	政务部门纵横联动和协同办公	良好	良好
		生态效益指标			
		可持续影响指标	保证政务服务工作正常运行	长期保障	长期保障
	满意度指标	服务对象满意度指标			

项目绩效目标表

项目名称	综合经费				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市东坑镇政务服务中心				
用款单位	东莞市东坑镇政务服务中心				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2024	
2024年预算金额（元）	120000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	全方位优化各项工作，营造更优质的政务服务环境，本年度计划购买办公用品1批，提升工作效率和工作质量。				
	2024年度目标				
	落实好日常工作、活动筹备、服务宣传等工作，本年度计划购买办公用品1批，保障各项工作按时、有序、高效地开展工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	购买办公用品的数量	1批	1批
		质量指标	办公用品验收合格率（%）	100%	100%
		时效指标	采购支付及时率	100%	100%
			购置办公用品及时率	≥90%	≥90%
		成本指标	预算执行率（%）	≥90%	≥90%
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	提高工作效率	有效提高	有效提高
		生态效益指标			
		可持续影响指标	保证政务服务工作正常运行	有效保证	有效保证
满意度指标	服务对象满意度指标				

项目绩效目标表

项目名称	综合窗口服务外包				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市东坑镇政务服务中心				
用款单位	东莞市东坑镇政务服务中心				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2024	
2024年预算金额（元）	797400				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	保障综合窗口工作稳定运转，委托第三方机构采购综合窗口服务，服务时长2年，以进一步增强服务意识，提升政务服务水平。				
	2024年度目标				
	配齐配强咨询导办、“热线+综窗”融合、审前服务等岗位服务，委托第三方机构采购综合窗口服务，服务时长2年，充实政务服务中心服务承接能力，满足群众办事需求。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	驻场服务时间	2年	2年
			采购窗口服务数量	1项	1项
		质量指标	工作考核达标率	≥90%	≥90%
			采购服务质量达标率	≥90%	≥90%
			采购服务质量达标率	≥90%	≥90%
		时效指标	服务完成及时率	≥90%	≥90%
		成本指标	预算执行率（%）	≥90%	≥90%
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	提高服务水平	有效提高	有效提高
			提高综合窗口办事员的专业程度	有效提高	有效提高
		生态效益指标			
		可持续影响指标	服务年限	2年	2年
	持续推动政务服务工作的稳定运转		短期推动	短期推动	
	满意度指标	服务对象满意度指标			

项目绩效目标表

项目名称	“一网统管”试点专题项目				
项目类型	其他特定目标类（信息化新建类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市东坑镇政务服务中心				
用款单位	东莞市东坑镇政务服务中心				
实施周期	起始年度	2023	到期年度	2024	
2024年预算金额（元）	1860000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	加快我镇试点专题应用建设，本年度我单位计划初步构建形成东坑镇“一网统管”工作体系，计划采购1家第三方机主要定制1套软件开发用于对接、设施配备、线路租用等，上线运行“企业风险分级管控”专题。				
	2024年度目标				
	加快我镇试点专题应用建设，本年度我单位计划初步构建形成东坑镇“一网统管”工作体系，计划采购1家第三方机主要定制1套软件开发用于对接、设施配备、线路租用等，上线运行“企业风险分级管控”专题。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	租赁资源服务数量	1项	1项
			软件开发数量（套）	1套	1套
			采购第三方服务数量	1家	1家
		质量指标	采购服务验收合格率	100%	100%
			租赁服务验收合格率	100%	100%
			年度系统建设完成率	≥90%	≥90%
		时效指标	系统建设完成及时率	≥90%	≥90%
			采购服务完成及时率	≥90%	≥90%
	成本指标	预算执行率（%）	≥90%	≥90%	
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	系统正常运行率	≥90%	≥90%
		生态效益指标			
		可持续影响指标	构建并形成“一网统管”工作体系	长期	长期
系统设计使用年限	≥10年		≥10年		
满意度指标	服务对象满意度指标				

项目绩效目标表

项目名称	自助厅出入口改造项目				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市东坑镇政务服务中心				
用款单位	东莞市东坑镇政务服务中心				
实施周期	起始年度	2023	到期年度	2024	
2024年预算金额（元）	232900				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	完成24小时自助厅出入口改造，满足群众办事创业便利需求，有效改善政务服务环境，提升政务大厅现场管理。				
	2024年度目标				
	对24小时自助厅出入口升级改造，分流群众出入路线，拓宽自助设备服务。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	场地数量	1个	1个
		质量指标	工程验收合格率	100%	100%
			工程质量合格率	100%	100%
		时效指标	工程完工及时率	100%	100%
		成本指标	预算执行率（%）	≥90%	≥90%
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	提升对群众的服务水平	有效提升	有效提升
		生态效益指标			
		可持续影响指标	保证政务服务工作正常运行	有效保证	有效保证
满意度指标	服务对象满意度指标				

项目绩效目标表

项目名称	货物购置类项目（服装制服）				
项目类型	其他运转类（综合类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市东坑镇政务服务中心				
用款单位	东莞市东坑镇政务服务中心				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2024	
2024年预算金额（元）	36000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	提升政务服务中心形象，为18名工作人员配备工作服，提高工作凝聚力，加强工作人员的归属感，增强纪律观念，营造良好的窗口服务环境。				
	2024年度目标				
	本年度计划对为18名工作人员配备工作服，提升政务服务中心的良好服务形象。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	定制服装人数	18人	18人
			定制服装数量	72套	72套
		质量指标	服装验收合格率	100%	100%
		时效指标	制服发放及时率	100%	100%
		成本指标	部门预算执行率	≥90%	≥90%
			制服费用标准	2000元/人	2000元/人
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	提升政务工作人员着装形象	有效提升	有效提升
		生态效益指标			
		可持续影响指标	营造窗口服务环境	有效营造	有效营造
	提高政务服务水平方面的可持续性		短期内提高	短期内提高	
	满意度指标	服务对象满意度指标			