

东莞麻涌万科珠江东岸空调拆装移位作业“10·8” 一般高处坠落事故责任追究和整改措施 落实情况评估报告

2023年10月8日上午10时28分许，位于麻涌镇大步村望海路3号万科珠江东岸（曾用名是碧海蓝湾花园）1期8栋1单元601发生一起高处坠落事故，造成1人死亡。

事故发生后，东莞市人民政府依法成立事故调查组开展事故调查工作，并于2024年1月批复事故调查组提交的《东莞麻涌万科珠江东岸空调拆装移位作业“10·8”一般高处坠落事故调查报告》（以下简称《事故调查报告》）。

为认真落实《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》以及《广东省重大事故隐患专项排查整治2023行动总体方案》有关要求，强化事故整改措施落实和责任追究工作，切实做到闭环管理，根据省安委办印发的《进一步推动生产安全事故责任追究和整改措施意见落实情况评估工作方案》（粤安办〔2023〕79号，以下简称《评估工作方案》）和《广东省生产安全事故防范和整改措施落实情况评估指引》（以下简称《评估指引》），麻涌镇应急管理分局牵头对涉事相关单位及人员事故责任追究和整改措施落实情况进行了评估，现将评估情况报告如下：

一、评估工作概况

（一）成立评估组

2025年1月，东莞市麻涌镇应急管理分局牵头成立由镇

应急管理分局、公安分局、房地产管理所、人力资源和社会保障分局、总工会组成的评估组，评估组依据《评估工作方案》《评估指引》等相关文件开展相关评估工作。

(二) 开展评估工作

- 1.评估组依据市政府批复的《事故调查报告》，调阅事故案卷资料，对接事故组成员了解情况，收集有关证据材料。
- 2.评估组对东莞恒长节能电器有限公司安全管理制度、台账等资料进行审查，约谈企业主要负责人等方式了解落实责任追究情况、事故防范和整改措施。
- 3.评估组通过查阅麻涌镇应急管理分局事故责任落实和整改措施落实相关文件，整体评估相关部门事故防范和整改措施及责任追究建议的落实情况。

二、 责任追究意见落实情况

评估组通过查阅各有关部门落实该事故整改工作情况等相关文件、资料，明确《事故调查报告》中有关事故责任单位及责任人员的处理情况，具体如下表：

序号	责任单位及人员	追究内容	落实情况
1	东莞恒长节能电器有限公司	建议由应急管理部门对其违法行为依法进行调查处理。	麻涌应急管理分局对东莞恒长节能电器有限公司发现的问题，责令其限期整改，已整改完毕。
2	东莞市万科物业服务公司碧海蓝湾花园物业服务中心	建议由房地产管理部门对其依法处理。	2024 年 4 月 25 日，麻涌镇房地产管理所已对东莞市万科物业服务公司碧海蓝湾花园物业服务中心进行约谈。

3	莫**	建议由东莞市应急管理局麻涌分局对其进行约谈。	2024年3月29日，麻涌应急管理分局已对莫**进行约谈。
4	马**	建议由东莞市应急管理局麻涌分局对其进行约谈。	2024年3月29日，麻涌应急管理分局已对马**进行约谈。
5	豆**	建议由东莞市应急管理局麻涌分局对其进行约谈。	2024年3月29日，麻涌应急管理分局已对豆**进行约谈。
6	陈**	建议由东莞市应急管理局麻涌分局对其进行约谈。	2024年3月29日，麻涌应急管理分局已对陈**进行约谈。

三、事故防范整改措施落实情况

（一）东莞市万科物业服务有限公司碧海蓝湾花园物业服务中心

东莞市万科物业服务有限公司碧海蓝湾花园物业服务中心已认真履行监管职责，加大日常巡查及对住宅小区高处作业的监管力度，认真排查整治安全隐患，扩大安全生产的宣传面和覆盖面，尤其将防高处坠落等安全知识普及到业主和施工作业人员，有效防范和遏制同类事故的发生。

（二）东莞市麻涌镇房地产管理所

东莞市麻涌镇房地产管理所已切实履行属地管理职责，落实安全生产责任制，加强对住宅物业服务企业巡查工作，对服务企业资质、从业人员持证上岗情况、物业服务合同备案及其他行为规范进行检查，2023年巡查东莞市万科物业服务有限公司碧海蓝湾花园物业服务中心24次。

（三）大步村委会

大步村委已开展住宅小区安全防范专项整治，围绕省、市安委办有关规定要求，压实住宅小区管理单位责任，制定落实住宅小区管理制度，加强住宅小区安全管理措施，督促住宅小区内物业服务单位落实安全生产责任制，加大对住宅小区巡查执法力度，督促住宅小区管理单位强化责任措施落实，确保问题隐患能及时发现、及时整改到位。已加大宣传教育，立即组织开展事故警示教育，迅速将本次发生的高处坠落事故通报到辖区的相关人员和作业单位，引导其落实安全生产主体责任，加强培训和隐患排查，提高高处作业人员的安全知识和意识，确保安全生产。

（四）东莞市应急管理局麻涌分局

东莞市应急管理局麻涌分局开展工贸和危化品企业安全生产管理提质专项行动，全面深入排查事故隐患，推动企业落实主体责任，健全安全生产规章制度，采取有效措施及时整治隐患，加强统一协调和管理，防范同类事故的发生。2023年3月1日至2023年12月31日，东莞市应急管理局麻涌分局共出动1848人次，巡查企业923家次，发现隐患共795项，完成整改795项，行政处罚48宗，处罚金额共106.1724万元。

四、存在问题

住宅小区空调拆装移位作业规模小、工期短，部分施工队伍或者施工人员存在工具简陋、安全意识淡薄、安全措施不足等问题。该起事故暴露出住宅小区空调拆装移位作业存在监管盲区，再加上部分作业人员未接受正规的安全操作培

训，安全意识淡薄，没有按国家标准使用和佩戴劳动防护用品，没能有效辨别安全风险及科学落实安全保障措施，一旦出事就可能导致出现亡人事故。

五、工作建议

（一）深刻吸取事故教训，举一反三，防范类似事故发生。加强对作业人员安全生产教育宣传，提高作业人员的安全意识和操作技能，减少人为因素导致的事故风险，防范同类事故的发生。

（二）强化执法力度。对发现的违法行为和重大事故隐患，依法依规进行严肃处理，加大处罚力度，形成有力震慑。同时，加强对违法行为的曝光力度，提高公众的监督意识。

（三）严格资质与审批监管。住宅小区物业要对施工方准入审核，资质要求：核查营业执照、高空作业资质（如《建筑施工特种作业操作资格证》）、安全生产许可证；合同约定：签订《安全责任书》，明确施工方对坠落、设备损坏、第三方损失的全责。住宅小区物业要对作业进行审批备案，提前公示：物业需在业主群、公告栏公示作业时间、内容、施工单位（至少提前3天）；高风险作业报备：超过15米的高空作业（如吊篮外墙维修）需向街道、消防部门备案，联合监督。

