

项目绩效目标表

项目名称		交通信号灯管养维护服务费（常）			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市公安局交通警察支队东坑大队			
用款单位		东莞市公安局交通警察支队东坑大队			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2025
2025年预算金额(元)		476800			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		本年度委托第三方机构对我镇33套交通信号灯进行维修维护、缴纳每月交通信号灯电费及支付上一年度未付的管养费，保障交通信号灯正常运转，减少重大事故的发生。			
		2025年度目标			
		本年度委托第三方机构对我镇33套交通信号灯进行维修维护、缴纳每月交通信号灯电费及支付上一年度未付的管养费，保障交通信号灯正常运转，减少重大事故的发生。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	维护交通信号灯成本	≤1.45万元/套	≤1.45万元/套
			电费成本	≤8000元/月	≤8000元/月
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	缴纳电费次数	12次	12次
			设备采购维护服务数量	1家	1家
			维护交通信号灯数量	33套	33套
		质量指标	设备故障发生率	≤5%	≤5%
			维护服务验收合格率	100%	100%
		时效指标	资金支付及时率	100%	100%
			电力供应及时率	100%	100%
			设备维护及时率（%）	100%	100%
	采购服务及时率		100%	100%	
	效益指标	经济效益			
		社会效益	减少重大事故发生	有效减少	有效减少
			交通信号灯设备使用率	≥98%	≥98%
			交通信号灯设备稳定率	≥98%	≥98%
	生态效益				
	满意度指标	服务对象满意度	有效投诉的情况	无投诉或投诉问题全部落实	无投诉或投诉问题全部落实

项目绩效目标表

项目名称		电子警察运作维护费（常）			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市公安局交通警察支队东坑大队			
用款单位		东莞市公安局交通警察支队东坑大队			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2025
2025年预算金额(元)		443200			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		本年度计划对13个路口的电子警察进行维护、支付17套租赁违章视频光纤费、6处电子警察监控设备通讯线路服务费和每个月的电费，确保电子警察系统能够正常、良好、稳定地运行。			
		2025年度目标			
		本年度计划对13个路口的电子警察进行维护、支付17套租赁违章视频光纤费、6处电子警察监控设备通讯线路服务费和每个月的电费，确保电子警察系统能够正常、良好、稳定地运行。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	电费成本	0.9元/度	0.9元/度
			电子警察监控设备通讯服务单价	430元/处/月	430元/处/月
			光纤租赁单价	540元/套	540元/套
			设备维护单价	440元/个	440元/个
		社会成本指标			
	生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	缴纳电费次数	12次	12次
			租赁电子警察监控设备通讯线路数	6处	6处
			租赁违章视频光纤数量	17套	17套
			设备采购维护服务数量	2家	2家
			电子警察维护数量	13个	13个
		质量指标	设备故障发生率	≤10%	≤10%
			维护服务验收合格率	100%	100%
			时效指标	租赁费支付及时率	100%
		设备维护及时率（%）		100%	100%
		采购服务及时率	100%	100%	
	效益指标	经济效益			
		社会效益	减少重大事故发生	有效减少	有效减少
			电子警察设备使用率	≥100%	≥100%
			电子警察设备稳定率	≥98%	≥98%
	生态效益				
	满意度指标	服务对象满意度	有效投诉的情况	无投诉或投诉问题全部落实	无投诉或投诉问题全部落实

项目绩效目标表

项目名称		电子警察工作经费（常）			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市公安局交通警察支队东坑大队			
用款单位		东莞市公安局交通警察支队东坑大队			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2025
2025年预算金额(元)		100000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		本年度该项经费主要用于购买办公用品、宣传用品及维修维护设备，确保电子警察系统能够正常、良好、稳定地运行。			
		2025年度目标			
		本年度该项经费主要用于购买办公用品、宣传用品及维修维护设备，确保电子警察系统能够正常、良好、稳定地运行。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	设备维修维护成本	≤200元/次	≤200元/次
			印刷品单价成本费用	≤30元/套	≤30元/套
			举办宣传活动成本	≤600元/次	≤600元/次
			购买办公用品费用	≤0.6万元/批	≤0.6万元/批
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	购买办公用品批次	≥10批	≥10批
			购买印刷品数量	≥1000件	≥1000件
			举办宣传活动次数	≥50次	≥50次
			维修维护设备数量	≥300次	≥300次
		质量指标	采购验收合格率	100%	100%
			设备故障发生率	≤5%	≤5%
		时效指标	维修维护及时率	100%	100%
			采购完成及时率	100%	100%
			工作任务完成及时率	100%	100%
		效益指标	经济效益		
	社会效益		电子警察设备维护期内设备正常运行率	100%	100%
	生态效益				
	满意度指标	服务对象满意度	有效投诉情况	无投诉或投诉问题全部落实	无投诉或投诉问题全部落实

项目绩效目标表

项目名称		车辆整治办经费（常）			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市公安局交通警察支队东坑大队			
用款单位		东莞市公安局交通警察支队东坑大队			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2025
2025年预算金额(元)		30000			
实施周期总目标					
本年度该专项用于单位的办公用品的购买、水电费的缴纳等，主要提高接处警工作速度、效率、质量等，大大减少交通事故发生，降低交通违法、违章的行为，令交通秩序更加良好有序。					
2025年度目标					
本年度该专项用于单位的办公用品、宣传用品的购买、水电费的缴纳等，主要提高接处警工作速度、效率、质量等，大大减少交通事故发生，降低交通违法、违章的行为，令交通秩序更加良好有序。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	租赁办公设备成本费用	1000元/月	1000元/月
			办公用品费用	0.45万元/批	0.45万元/批
		社会成本指标			
	生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	租赁办公设备数量	4台	4台
			购买办公用品批次	4批	4批
		质量指标	设备故障发生率	≤5%	≤5%
			采购验收合格率	100%	100%
			水电供应稳定率	100%	100%
		时效指标	采购完成及时率	100%	100%
	工作任务完成及时率		100%	100%	
	效益指标	经济效益			
		社会效益	提高办公效率	有效提高	有效提高
		生态效益			
满意度指标	服务对象满意度	有效投诉情况	无投诉或投诉问题全部落实	无投诉或投诉问题全部落实	

项目绩效目标表

项目名称	治摩办经费（常）				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
用款单位	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2025	
2025年预算金额(元)	30000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	本年度该经费主要用于办公室的正常支出，如购买办公设备、维修维护办公设备等，保障治摩办工作的正常开展。				
	2025年度目标				
	本年度该经费主要用于办公室的正常支出，如购买办公设备、维修维护办公设备等，保障治摩办工作的正常开展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	印刷品单价成本费用	≤1元/件	≤1元/件
			采购办公耗材成本	≤0.45万元/批	≤0.45万元/批
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	购买印刷品数量	≤12000件	≤12000件
			采购办公耗材数量	4批	4批
		质量指标	采购验收合格率	100%	100%
			设备故障发生率	≤5%	≤5%
		时效指标	设备采购及时率	100%	100%
			工作任务完成及时率	100%	100%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	提高工作效率	有效提高	有效提高
		生态效益			
满意度指标	服务对象满意度	有效投诉情况	无投诉或投诉问题全部解决	无投诉或投诉问题全部解决	

项目绩效目标表

项目名称	后勤经费（常）				
项目类型	其他运转类（综合类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
用款单位	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
实施周期	起始年度	2024	到期年度	2025	
2025年预算金额(元)	505000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	本年度以购买服务方式聘请8名后勤人员，主要负责我队厨房、保安、保洁等后勤工作，按时发放工资及福利，保障单位后勤各项工作正常开展。				
	2025年度目标				
	本年度以购买服务方式聘请8名后勤人员，主要负责我队厨房、保安、保洁等后勤工作，按时发放工资及福利，保障单位后勤各项工作正常开展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	保洁标准	6.5万元/人/年	6.5万元/人/年
			保安标准	7.2万元/人/年	7.2万元/人/年
			厨工标准	8.02万元/人/年	8.02万元/人/年
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	后勤人员数量	8人	8人
		质量指标	服务质量达标率	100%	100%
		时效指标	伙食供应及时率	100%	100%
			工作任务完成及时率	100%	100%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	提高工作效率	有效提高	有效提高
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	有效投诉的情况	无投诉或投诉问题全部落实	无投诉或投诉问题全部落实

项目绩效目标表

项目名称	民警津贴补贴				
项目类型	其他事业发展性支出				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
用款单位	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
实施周期	起始年度	2024	到期年度	2025	
2025年预算金额(元)	900000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	根据相关规定，本年度仍然对22名民警进行津贴补贴的规范发放，目的是提高民警的工作积极性，规范补贴发放的管理。				
	2025年度目标				
	根据相关规定，本年度仍然对22名民警进行津贴补贴的规范发放，目的是提高民警的工作积极性，规范补贴发放的管理。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	补贴标准	4.09万元/人/年	4.09万元/人/年
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	发放津贴人数	22人	22人
		质量指标	补贴发放到位率(%)	100%	100%
			补贴发放准确率(%)	100%	100%
		时效指标	津贴发放及时率	100%	100%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	提高各民警的工作积极性	有效提高	有效提高
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	有效投诉情况	无投诉或投诉问题全部解决	无投诉或投诉问题全部解决

项目绩效目标表

项目名称	专用设备租赁费支出				
项目类型	其他运转类（综合类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
用款单位	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2025	
2025年预算金额(元)	115200				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	本年度计划完成对警务通及第一、二批辅警通终端支付12个月费用，共支付33台专用设备，确保警务通正常使用，保障交通管理工作正常开展。				
	2025年度目标				
	本年度计划完成对警务通及第一、二批辅警通终端支付12个月费用，共支付33台专用设备，确保警务通正常使用，保障交通管理工作正常开展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	第二批辅警通设备成本	230元/月/台	230元/月/台
			第一批辅警通设备成本	230元/月/台	230元/月/台
			警务通设备成本	389元/月/台	389元/月/台
		社会成本指标			
	生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	第一批辅警通租赁数量	6台	6台
			第二批辅警通租赁数量	8台	8台
			警务移动终端租赁数量	19台	19台
			租赁月数	12个月	12个月
		质量指标	终端损坏率	≤3%	≤3%
		时效指标	辅警通终端设备在岗使用率	≥95%	≥95%
			租赁设备完成及时率	100%	100%
			租赁费支付及时率	100%	100%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	警务通终端设备在岗使用率	≥95%	≥95%
			终端使用效果	优	优
生态效益					
满意度指标	服务对象满意度	有效投诉情况	无投诉或投诉问题全部落实	无投诉或投诉问题全部落实	

项目绩效目标表

项目名称		交通安全应急处设施			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市公安局交通警察支队东坑大队			
用款单位		东莞市公安局交通警察支队东坑大队			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2025
2025年预算金额(元)		80000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		交通安全应急设施经费用作改造划分单行线、停车车位，确保学生安全，为学生、司机、老师们保驾护航；制作标识标牌、购买道路交通模型、仿真警察模型、爆闪灯配置，完善标志标线、礼让斑马线、交替让行，道路交通应急设备、用品等，持续减少路口安全隐患。			
		2025年度目标			
		交通安全应急设施经费用作改造划分单行线、停车车位，确保学生安全，为学生、司机、老师们保驾护航；制作标识标牌、购买道路交通模型、仿真警察模型、爆闪灯配置，完善标志标线、礼让斑马线、交替让行，道路交通应急设备、用品等，持续减少路口安全隐患。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	采购交通安全应急设备成本	≤5000元/批	≤5000元/批
			采购服务成本	≤5000元/个	≤5000元/个
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	采购服务数量	8个	8个
			采购交通安全应急设备数量	≥8批	≥8批
		质量指标	交通安全应急设备质量达标率	100%	100%
			采购验收合格率	100%	100%
		时效指标	设备故障维修服务响应及时率	100%	100%
			采购完成及时率	100%	100%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	安装设备区域交通事故下降率	≥5%	≥5%
		生态效益			
满意度指标	服务对象满意度	有效投诉情况	无投诉或投诉问题全部落实	无投诉或投诉问题全部落实	

项目绩效目标表

项目名称		货物购置类项目（服装制服）			
项目类型		其他运转类（综合类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市公安局交通警察支队东坑大队			
用款单位		东莞市公安局交通警察支队东坑大队			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2025
2025年预算金额(元)		77000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		本年度计划为民警和协管员购买工作服及安全防护装备，规范执勤服装，保障充足的装备应对各项任务。			
		2025年度目标			
		本年度计划为民警和协管员购买工作服及安全防护装备，规范执勤服装，保障充足的装备应对各项任务。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	协管员被装标准	≤1000元/人	≤1000元/人
			民警被装标准	≤2100元/人	≤2100元/人
		社会成本指标			
	生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	购买服装人数	30人次	30人次
			购买民警被装数量	18套	18套
			购买协管员被装数量	12套	12套
		质量指标	被装采购验收合格率	100%	100%
		时效指标	采购完成及时率	100%	100%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	执勤服装规范性	规范	规范
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	有效投诉情况	无投诉或投诉问题全部落实	无投诉或投诉问题全部落实

项目绩效目标表

项目名称	货物购置类项目（警械设备）				
项目类型	其他运转类（综合类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
用款单位	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2025	
2025年预算金额(元)	100000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	本年度计划购买警械装备18项，含伸缩警棍、催泪喷射器等装备，主要用于办案需要，满足我队目前的业务需求，提高办案工作效率。				
	2025年度目标				
	本年度计划购买警械装备18项，含伸缩警棍、催泪喷射器等装备，主要用于办案需要，满足我队目前的业务需求，提高办案工作效率。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	购买警械装备成本	≤1万元/项	≤1万元/项
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	购买警械装备数项	≥10项	≥10项
		质量指标	设备验收质量合格率	100%	100%
		时效指标	采购完成及时率	100%	100%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	提高办公效率	有效提高	有效提高
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	有效投诉情况	无投诉或投诉全部解决	无投诉或投诉全部解决

项目绩效目标表

项目名称	货物购置类项目（公务用车购置）				
项目类型	其他运转类（综合类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
用款单位	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2025	
2025年预算金额(元)	320000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	本项目的开展确保嫌疑人及工作人员的安全性、为办案提供有力的证据，提高工作效率和质量。				
	2025年度目标				
	本项目的开展确保嫌疑人及工作人员的安全性、为办案提供有力的证据，提高工作效率和质量。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	车辆购置单价	≤32万元/辆	≤32万元/辆
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	车辆采购数量	1辆	1辆
		质量指标	政府采购程序合规率	100%	100%
		时效指标	资金支付及时率（%）	100%	100%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	提高嫌疑人和工作人员的安全性	有效提高	有效提高
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	有效投诉情况	无投诉或投诉问题全部落实	无投诉或投诉问题全部落实

项目绩效目标表

项目名称		东坑镇系统防范化解项目经费			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市公安局交通警察支队东坑大队			
用款单位		东莞市公安局交通警察支队东坑大队			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2025
2025年预算金额(元)		100000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		本年度，该项经费主要用于开展电子警察交通违法抓拍、道路交通设施完善，更好地提升我镇道路交通精细化管理水平，更好地推进标志标线标准化排查整改，加快工作进度。			
		2025年度目标			
		本年度，该项经费主要用于开展电子警察交通违法抓拍、道路交通设施完善，更好地提升我镇道路交通精细化管理水平，更好地推进标志标线标准化排查整改，加快工作进度。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本	支付尾款成本	≤1万元/项	≤1万元/项
			建设（改造、修缮）成本	≤5万元/处	≤5万元/处
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	支付工程尾款次数	≤2次	≤2次
			建设（改造、修缮）数量	2处	2处
		质量指标	竣工验收合格率	100%	100%
		时效指标	项目按期完成率	100%	100%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	交通设施的正常运转率	100%	100%
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	有效投诉的情况	无投诉或投诉问题全部落实	无投诉或投诉问题全部落实

项目绩效目标表

项目名称	酒驾查处工作经费				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
用款单位	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2025	
2025年预算金额(元)	300000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	该项经费主要用于开展酒驾检查、车辆安全技术鉴定及交通事故伤亡鉴定等工作任务，继续加大力度进行路面管控，开展停车秩序、行车秩序、超限超载，非法营运、危险货车运输的专项整治行动，规范摩托车、电动车、自行车的有效管理等；为人民出行保驾护航。				
	2025年度目标				
	该项经费主要用于开展酒驾检查、车辆安全技术鉴定及交通事故伤亡鉴定等工作任务，继续加大力度进行路面管控，开展停车秩序、行车秩序、超限超载，非法营运、危险货车运输的专项整治行动，规范摩托车、电动车、自行车的有效管理等；为人民出行保驾护航。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	交通事故伤亡鉴定成本	≤3000元/项	≤3000元/项
			开展酒驾检查成本	≤300元/项	≤300元/项
			车辆安全技术鉴定成本	≤300元/项	≤300元/项
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	车辆安全技术鉴定次数	≥100次	≥100次
			开展酒驾检查次数	≥100次/月	≥100次/月
			单位交通事故伤亡鉴定次数	≤10次	≤10次
		质量指标	检验鉴定准确率	100%	100%
			鉴定结果合格采用率	100%	100%
		时效指标	完成鉴定工作时限（除乙醇酒精含量鉴定工作外）	10个工作日内	10个工作日内
	效益指标	经济效益			
		社会效益	减少交通事故的发生	有效减少	有效减少
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	有效投诉情况	无投诉或投诉问题全部落实	无投诉或投诉问题全部落实

项目绩效目标表

项目名称	新旧大楼、厨房、大院、修缮改造、维修保养经费				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
用款单位	东莞市公安局交通警察支队东坑大队				
实施周期	起始年度	2022	到期年度	2025	
2025年预算金额(元)	100000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	本年度我单位计划对新旧大楼、厨房、大院等办公区进行定期维修维护修缮，进一步加强我队营房建设，改善办公办案条件，提高办事效率、便民高效，一站式办公，服务群众。				
	2025年度目标				
	本年度我单位计划对新旧大楼、厨房、大院等办公区进行定期维修维护修缮，进一步加强我队营房建设，改善办公办案条件，提高办事效率、便民高效，一站式办公，服务群众。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	采购第三方服务成本	≤5万元	≤5万元
			维修修缮场地成本	≤5万元	≤5万元
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	采购第三方服务数量	2家	2家
			维修修缮场地数	2处	2处
		质量指标	采购服务验收合格率	100%	100%
			维修修缮质量达标率	100%	100%
		时效指标	采购完成及时率（%）	100%	100%
			维修维护及时率	100%	100%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	改善办公办案条件	有效改善	有效改善
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	有效投诉情况	无投诉或投诉问题全部落实	无投诉或投诉问题全部落实