

# 2024 年寮步镇政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《东莞市政府信息公开办法》等规定，现将我镇 2024 年政府信息公开工作情况报告如下：

## 一、总体情况

我镇政府信息公开工作坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则。政府信息公开工作主要包括主动公开、依申请公开、信息监管保障等方面。总体工作情况如下：

**一是政府信息主动公开方面。**依托市政府网站“中国·东莞”寮步镇栏目（频道）（以下简称“政府网站”）、政务新媒体、宣传栏等载体，根据栏目设置和更新要求，全年主动公开政府信息 3017 条。

**二是政府信息依申请公开方面。**健全政府信息依申请公开处理制度，明确依申请公开的责任部门。完善依申请公开办理流程，政府网站信息公开指南中公布依申请公开申请流程、答复时限及注意事项，在镇政务服务大厅设立依申请公开受理窗口，畅通线上、线下群众申请渠道。2024 年受理依申请公开申请 53 宗，办结率 100%。

**三是政府信息监管保障方面。**在政府信息管理方面，规范政府信息发布，严格落实“三审三校”制度，提升政策发

布和解读的质量。在信息平台建设方面，进一步丰富智能问答系统知识库，完善政务服务专题相关事项内容，不断提升政务服务水平。持续做好网站技术维护，抓好网站安全监测，借助运维系统生成的网站日报和监测结果，发现并及时处置网站运行过程中各类异常情况，保障网站平台的稳定运行。

## 二、主动公开政府信息情况

2024年，通过政府网站主动公开政府信息3017条信息，其中政府信息公开目录发布信息1053条（通知公告信息147条；工作动态信息共121条；财政信息139条；应急管理信息28条，其他信息845条），重点领域专栏（重大建设项目、社会公益事业、公共资源配置）信息968条，基层政务公开事项标准目录各栏目主动公开政府信息996条。通过新媒体主动推送政府信息2488条。

2024年，通过广东政务服务网对外公布全镇各职能部门4624个服务事项的办事指南，共受理各类业务事项约23.1万宗，日均服务群众约为920人次，业务受理平均时长为10分钟，群众满意度达99.98%。实行“预约优先+现场派号”服务，畅通咨询渠道，积极引导市民通过广东政务服务网、粤省事、粤商通、自助服务终端等渠道进行网上办事、移动办事、自助办事。

具体公开内容及数量见下表：

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	7	19
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	52995		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1376		
行政强制	127		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	5786.56		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

2024年，共收到群众、法人和其他组织政府信息公开申请53份，均已办结。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		47	2	0	0	0	0	49	
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	1	0	0	0	0	4	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	41	0	0	0	0	0	41	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	2	0	0	0	0	3
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	2	0	0	0	0	0	2
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	1	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其 他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	

(七) 总计	50	3	0	0	0	0	53
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2024年，我镇因政府信息公开依申请公开被申请行政复议的案件有5宗，被提起诉讼的案件有9宗。

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
4	0	0	1	5	0	0	1	2	3	0	0	3	3	6

寮步镇党政综合办

2025年1月21日