2024年寮步镇政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《东莞市政府信息公开办法》等规定，现将我镇2024年政府信息公开工作情况报告如下：

一、总体情况

我镇政府信息公开工作坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则。政府信息公开工作主要包括主动公开、依申请公开、信息监管保障等方面。总体工作情况如下：

**一是政府信息主动公开方面。**依托市政府网站“中国·东莞”寮步镇栏目（频道）（以下简称“政府网站”）、政务新媒体、宣传栏等载体，根据栏目设置和更新要求，全年主动公开政府信息3017条。

**二是政府信息依申请公开方面。**健全政府信息依申请公开处理制度，明确依申请公开的责任部门。完善依申请公开办理流程，政府网站信息公开指南中公布依申请公开申请流程、答复时限及注意事项，在镇政务服务大厅设立依申请公开受理窗口，畅通线上、线下群众申请渠道。2024年受理依申请公开申请53宗，办结率100%。

**三是政府信息监管保障方面。**在政府信息管理方面，规范政府信息发布，严格落实“三审三校”制度，提升政策发布和解读的质量。在信息平台建设方面，进一步丰富智能问答系统知识库，完善政务服务专题相关事项内容，不断提升政务服务水平。持续做好网站技术维护，抓好网站安全监测，借助运维系统生成的网站日报和监测结果，发现并及时处置网站运行过程中各类异常情况，保障网站平台的稳定运行。

二、主动公开政府信息情况

2024年，通过政府网站主动公开政府信息3017条信息，其中政府信息公开目录发布信息1053条（通知公告信息147条；工作动态信息共121条；财政信息139条；应急管理信息28条，其他信息845条），重点领域专栏（重大建设项目、社会公益事业、公共资源配置）信息968条，基层政务公开事项标准目录各栏目主动公开政府信息996条。通过新媒体主动推送政府信息2488条。

2024年，通过广东政务服务网对外公布全镇各职能部门4624个服务事项的办事指南，共受理各类业务事项约23.1万宗，日均服务群众约为920人次，业务受理平均时长为10分钟，群众满意度达99.98%。实行“预约优先+现场派号”服务，畅通咨询渠道，积极引导市民通过广东政务服务网、粤省事、粤商通、自助服务终端等渠道进行网上办事、移动办事、自助办事。

具体公开内容及数量见下表:

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 7 | 19 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 52995 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 1376 |
| 行政强制 | 127 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 5786.56 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2024年，共收到群众、法人和其他组织政府信息公开申请53份，均已办结。

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 47 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 49 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.重复申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 50 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 53 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2024年，我镇因政府信息依申请公开被申请行政复议的案件有5宗，被提起诉讼的案件有9宗。

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 4 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 6 |

 寮步镇党政综合办

2025年1月21日