

项目绩效目标表

项目名称		数字城管二级平台运行维护服务			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局高埗分局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局高埗分局			
实施周期		起始年度	2024	到期年度	2099
2025年预算金额(元)		58,338.00			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		运行维护服务项目的目标是确保数字城管二级平台的稳定运行，提高城市管理效率和质量，为市民提供更优质的服务。			
		2025年度目标			
		目标1：通过对数字城管二级平台软件系统进行维护，保障平台的软件正常运转； 目标2：通过对数字城管二级平台基础设施进行维护，保障平台的基础设施正常使用。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	数字城管二级平台运行维护服务项目成本	≤125002元	≤58338元
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	维护数量	1套	1套
		质量指标	验收合格率	100%	100%
		时效指标			
	效益指标	经济效益			
		社会效益	通过数字城管二级平台的稳定运行，对城市精细化管理水平的影响	提升	提升
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	平台操作者满意度	≥90%	≥90%