

东莞市政务服务和数据管理局

关于报送东莞市政协十四届三次会议第 20240121 号提案会办意见的函

市工信局：

根据《关于强化本土优质企业服务保障，加快东莞支柱产业发展壮大，助力推进新型工业化的建议》（第 20240121 号）有关建议，经研究，我局提出会办意见如下：

为贯彻落实《2024 年东莞市政府工作报告》相关精神，深入实施“投资年”攻坚计划，我局锚定“企业诉求”的发力点，紧抓企业诉求渠道整合与反馈机制完善，着力于提高企业服务水平、优化营商环境，持续提升企业获得感、满意度，切实做好优质企业服务保障工作。

在线上平台建设方面，市政数局会同市工信局，依托“企莞家”企业综合服务平台，通过整合各部门线上涉企服务平台，接入政务服务、招商引资、项目审批流程“一张图”、政策兑现、诉求响应、科技创新等应用，实现“一个入口、一次登录”的集成服务，让企业登录一个平台即可查政策、办政务、报项目、享服务。同时，以企业全生命周期为维度，建设企业服务资源超市

模块，统筹整合行业协会、市场化专业服务机构等涉企服务资源，持续拓展增值服务内容，根据企业需求，提供工程咨询、工程设计、法务咨询、金融产品、上市培育、人才认定、产学研对接等多元化增值服务。下来，市政数局将抓紧推进平台升级建设，力争年内建成上线试运行。

在企业诉求反馈渠道的整合方面，配合市工信局开展企业服务专员机制 2.0 建设，通过整合企业直通车、“企莞家”、12345 营商环境专线等渠道，依托 12345 热线工单中台，汇聚各类企业诉求，对接“企莞家”平台集中展示，方便企业自主查询，随时掌握诉求处理进度。

下来，市政数局将推进继续推进线上线下企业综合服务体系建设，不断提高企业服务能力和水平，强化本土优质企业服务保障，为企业提供便捷、高效的服务。


东莞市政务服务和数据管理局
2024年6月7日

（联系人：综合服务科 刘灏妍，电话：22831563）