

项目绩效目标表

项目名称		追加2024年退还核酸检测费用			
项目类型		专项资金项目			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市医疗保障局长安分局			
用款单位		东莞市医疗保障局长安分局			
实施周期		起始年度	2024年	到期年度	2024年
2024年预算金额		937.72万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2024年度目标			
		根据《关于追加2024、2025年度退还核酸检测费用的请示》，其中2024年安排退还费用937.72万元，减轻家庭负担，维护社会和谐稳定。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	资金退还完成率	——	100%
		质量指标	资金退还合规率	——	100%
		时效指标	工作任务完成及时率	——	及时
			支付及时性	——	及时
		成本指标	预算执行率	——	100%
	效益指标	社会效益指标	减轻家庭负担有效性	——	良好
			享受补助覆盖率	——	100%
		可持续影响指标	维护社会和谐稳定的可持续性	——	可持续
	满意度指标	服务对象满意度指标	有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	≥90%