



项目绩效目标表

项目名称		(市拨) 四类困难群众生活补助			
项目类型		其他事业发展性支出			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇敬老院			
用款单位		东莞市长安镇敬老院			
实施周期		起始年度	2024	到期年度	2024
2024年预算金额		0.7万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2024年度目标			
		为保障困难群众基本生活，在新中国成立75周年之际，向7名集中特困对象发放一次性生活补助，发放标准为每人1000元。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	补贴人数	——	7人
		质量指标	补贴合规率	——	100%
			应保尽保率	——	100%
			发放精准率	——	100%
		时效指标	补贴完成时间	——	2024年9月底前
		成本指标	预算执行率	——	100%
	效益指标	社会效益指标	补贴对象覆盖率	——	100%
			补贴对象生活改善程度	——	有改善
			政策知晓度	——	≥85%
	效益指标	可持续影响指标	补贴对象保障援助体系健全性	——	良好
	满意度指标	服务对象满意度指标	有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	≥90%



项目绩效目标表

项目名称		(市拨) 特困供养人员护理费			
项目类型		其他事业发展性支出			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇敬老院			
用款单位		东莞市长安镇敬老院			
实施周期		起始年度	2024	到期年度	2024
2024年预算金额		2.18万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2024年度目标			
		通过切实加强特困人员护理工作，提升机构护理能力和服务水平，保障和维护好特困人员尤其是失能、半失能特困人员的基本权益，加快补齐兜底保障工作短板，为全面建成小康社会作出应有贡献。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	护理对象人数	——	8人
			护理人员数量	——	6人
			护理人员每人每天工作时间	——	10小时
		质量指标	护理人员考核达标率	——	100%
			资金使用合规率	——	100%
			安全事故发生次数	——	0次
		时效指标	护理任务完成及时率	——	100%
			护理费发放及时率	——	100%
		成本指标	预算执行率	——	≥90%
	效益指标	社会效益指标	护理能力和服务水平提升程度	——	有所提升
			特困人员基本权益的保障程度	——	有效保障
			护理任务完成率	——	≥95%

绩效指标	效益指标	可持续影响指标	保障特困人员护理工作的持续开展	——	有效保障
	满意度指标	服务对象满意度指标	有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	≥90%