

# 广东省东莞市烟草专卖局

## 东莞市烟草专卖局 2019 年度行政许可实施和监督管理情况报告

2019 年以来，我局严格按照上级关于行政许可实施和监督管理工作的部署，进一步深入推进行政审批制度改革，不断优化政务服务，提高依法行政效能，规范行政执法行为，现将本单位 2019 年以来行政许可实施和监督管理情况报告如下：

### 一、基本情况

#### （一）行政审批改革任务落实情况

##### 1. 2019 年市本级取消、下放行政许可事项落实情况。

2019 年以来，我局无新调整的取消或下放行政许可事项。对已设定的行政许可事项，将根据上级部门的要求定期进行必要性评价及实施情况评估。

2. 行政许可事项标准实施情况。我局按照上级和相关  
部门行政许可事项标准化要求，严格对照法律法规的规定，对行政许可事项进行逐一梳理，确保各行政许可事项的事项标准要素齐全、准确、规范，并安排专人对要素进行动态更新和维护。进一步压缩审批时限和优化办事流程，目前我局 7 项行政许可事项中，3 项行政许可事项的承诺办理

时限从法定时限 20 个工作日压缩至 8 个工作日，4 项行政许可事项的承诺办理时限从法定时限 20 个工作日压缩至 1 个工作日，大大提高行政许可办理效率。

**3. 2019 年市本级清理规范行政审批中介服务事项落实情况。**2019 年以来市本级清理规范行政审批中介服务事项数为 0，没有涉及我局需要清理的行政审批中介服务事项。

## **（二）行政许可事项实施情况**

**4. 事项办理情况。**本单位保留的行政许可事项数 7 项，进驻广东省政务服务网事项总数 7 项，实现网上全流程办理事项数 7 项，网上全流程办理率 100%。

**5. 事项办结情况。**2019 年以来行政许可事项申请量 24117 宗，办结量 24117 宗，其中审批同意量 24117 宗、审批不同意量 0 宗，办结率 100%，网上办结率 56.05%。

**6. 公开公示情况。**所有行政许可事项的办事指南均在广东政务服务网上进行公开公示，通过网上申办的业务，办理情况和办理结果均可以通过广东省政务服务网查询。同时，还定期在各管理中心窗口、东莞市政务资源共享平台等地方公开公示行政许可信息，供广大群众、企业查阅和监督。

## **（三）加强事中事后监管情况**

**7. 建立健全监管制度情况。**一是为保护未成年人免受电子烟侵害，制定《东莞市烟草专卖局电子烟监管工作方

案》，成立电子烟监管工作推进小组，联合市场监管局开展全面调查摸排，推动电子烟监管有效开展；二是制定《东莞市烟草专卖局零售行政许可“黑名单”管理办法》，对达到规定情形的行政许可相对人纳入“黑名单”库管理范围，加强零售许可的后续监管，规范烟草专卖零售许可证使用和管理，保证卷烟零售市场合法、规范、有序、健康、和谐发展。

**8. 开展监管情况。**积极从市政府信息资源共享平台获取卷烟零售户经营信息，掌握无证经营户情况，实施有针对性的监管。协调市场监督管理部门，制定“2019年东莞市‘双随机一公开’联合抽查计划”，建立相对应的检查对象名录库，制定统一的部门联合抽查事项清单，明确抽查依据、主体、内容、方式等。2019年全年参加市场检查40695人次，检查零售户311814户次，随机抽查零售户43534户次，全年立案1977宗。

**9. 创新监管方式情况。**一是统筹卷烟打假打私与市场综合治理，采取重点区域治理、打造示范街、机关组织检查、调整考核权重等4项措施，提升市场监管成效；二是注重提高监管信息化水平，结合实际优化我局自主开发的“专卖管理信息数据系统”，为提升市场监管效能提供有力的信息技术支撑。

#### **（四）创新和优化服务情况**

**10. 提高服务质量情况。**我局制定了《东莞市烟草专卖局烟草专卖零售许可证行政许可标准化制度汇编》，建立健全服务承诺、首问责任、一次性告知、公示制度、执法责任追究等一系列制度，加强对事项申办、受理环节的监督监控，及时发现办理过程中不作为、乱作为、慢作为问题；加强对各管理中心的业务指导、监督和服务，切实提高服务基层服务水平。

**11. 优化办理流程情况。**积极推动网上申办，细化网上办理的宣传引导工作，根据常见问题，制定有针对性的操作指引，并注意收集申请人遇到的问题，归纳整理后及时通知相关部门跟进处理，持续提供优质服务。

**12. 精简办事材料情况。**进一步简化申请材料，全面取消资金证明、补办遗失或损毁证明等证明材料，推动电子证照应用，使用电子证照做到应用尽用。

**13. 缩短办事时限情况。**我局承诺时限低于法定办理时限的事项数 7 项，所占比例达 100%；其中行政许可事项审批时限压减 50% 以上的事项数 3 项，压减 90% 以上的事项数 4 项。

## 二、取得成效

**14. 实施效果。**2019 年以来，我局实施行政许可过程中，切实做到依法依规、严格执行、及时受理、按时办结，不断优化烟草行业行政审批制度，进一步创新监管方式，提

高服务水平，优化营商环境，推进烟草治理体系和治理能力现代化，推动广东烟草高质量发展。

**15. 服务对象对事项办理的满意程度和咨询、投诉举报办理情况。**服务对象对事项办理的满意程度较高，对所有咨询、投诉举报事项均能按时处理并回复。

### **三、存在问题和困难**

2019年，我局严格履行行政许可和监督管理的职责，在取得一定实效的同时，也存在一些问题和薄弱环节，比如网上办事大厅办事服务还不够便利，后续监管制度有待进一步完善等等，在今后工作中将进一步加以改进和解决。

### **四、下一步的工作措施及有关意见**

**1、优化审批服务。**继续推动电子证照应用，有条件地允许申请人免带免交纸质证照，进一步精简各类办事材料。同时，深入推进审批服务“好差评”制度的贯彻落实，强化工作人员业务培训，更好发挥行政管理职能，进一步优化提升管理服务水平。

**2、加强后续监管。**一方面，我局积极协调市场监督管理部门，制定“2020年东莞市‘双随机一公开’联合抽查计划”，建立检查对象名录库，制定部门联合抽查事项清单；另一方面，坚持放管结合并重，对严重违法违规经营的零售户，实施市场禁入措施，强化“黑名单”制度的执行和落实。

3、**强化信息录入。**我局进一步加强对信息上传录入及时性的考核，特别是对持证零售户的事中事后监管过程中产生的执法检查、行政处罚等信息，确保及时、准确、规范录入各项监管数据。

东莞市烟草专卖局  
2020年6月30日

