



东莞市常平镇河道保洁服务合同项目绩效评价指标表

填报单位：东莞职业技术学院

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标				工作组评价		
名称	权重	名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	评价得分	评价意见
决策	10	项目立项	4	立项依据充分性	2	立项依据充分性	2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	项目符合法律法规和相关政策，与东莞市和常平镇国民经济与社会发展规划和部门年度工作计划等相符合，得1分，其它情况酌情扣分。	2	
				立项程序规范性	2	立项程序规范性	2	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	项目按照规定的程序申请设立，得1分，其它情况酌情扣分。	2	
		绩效目标	4	绩效目标合理性	2	绩效目标合理性	2	项目所设定的绩效目标是否符合社会民众需要，设立的绩效目标是否依据充分，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点：目标要清晰明确，并且合理。 ①是否符合国家相关法律法规、国民经济发展规划和党委政府决策； ②是否与项目实施单位或委托单位职责密切相关； ③项目是否为促进事业发展所必需； ④项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。	评价要点全部符合，得2分；每出现一点不符合扣1分。其它情况酌情给分。	2	
				绩效指标明确性	2	绩效指标明确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明确化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目年度任务数或计划数相对应； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	评价要点全部符合，得2分，其它情况酌情给分。	1	2023年《绩效目标批复表》中，数量指标的类别设置不够完整，量化程度不够高。
		资金投入	2	预算编制科学性	2	预算编制科学性	2	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	评价要点全部符合，得2分，其它情况酌情给分。	1	保洁面积沿用以往数据，项目测算依据的准确性和可靠性有待商榷。
		组织实施	10	管理制度健全性	5	管理制度健全性	5	项目实施单位的业务、绩效管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的业务、绩效管理制度； ②业务管理制度是否合法、合规、完整。 ③项目支出绩效是否纳入本单位年度工作内容。	符合全部评价要点，得5分；每出现一条不符合评价要点扣2分。其它情况酌情给分。	4	《常平镇农林水务局河道保洁监管考核制度》中的考核评分扣款细则不合理。
				制度执行有效性	5	制度执行有效性	5	项目实施是否符合相关业务、绩效管理规定，用以反映和考核业务绩效管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和业务、绩效管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③档案资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件是否落实到位。	符合全部评价要点，得5分；每出现一条不符合评价要点扣2分。其它情况酌情给分。	4	《常平镇农林水务局河道保洁监管考核制度》的执行情况低于预期目标。
				物资配置规范性	4	物资配用可控情况	4	反映项目实施过程中，对合同约定的保洁设备是否足量以及专用落实情况。	评价要点： ①是否有保洁物资设备管理办法； ②是否符合合同约定的数量； ③是否落实专属常平镇保洁作业使用； ④是否实现物资精细化管理，可溯源、可追踪，可查可控。	符合全部评价要点，得4分；其它情况酌情给分。	3	设备未见常平保洁专用字样，数量是否足额配置难以考量。
				督导监管有效性	4	督导监管落实情况	4	反映项目实施过程中采取的监管方式情况，用以反映项目实施中是否有监管，监管是否严格，是否日常化。	评价要点： ①项目实施是否有监管制度； ②项目实施过程中，是否采取定期和不定期方式进行监管，注重动态性监管； ③是否有监管记录材料。	符合全部评价要点，得4分；其它情况酌情给分。	2	项目监管力度不够，监管工作的信息化水平未有效跟进，监管实效存在较大提升空间。

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					工作组评价	
名称	权重	名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	评价得分	评价意见
管理	过程管理	16	4	档案管理规范性	4	档案管理规范性	4	反映项目实施过程中建档存档的妥善、规范、完整情况。	评价要点： ①档案是否及时、完整、妥善保管； ②档案填写是否信息准确，是否存在错漏情况； ③建档存档真实可信，不存在违规造假等情况。	符合全部评价要点，得4分；其它情况酌情给分。	3	未见每日工作日志及相关工作记录，提供现有档案资料不够完整，多数照片未使用水印相机拍摄，缺少时间、地点等关键信息。
				保洁员管理情况	4	保洁员管理情况	4	反映项目实施中，对保洁员群体的管理、考核、激励、约谈等落实情况。	评价要点： ①是否制定明确的保洁员工作指引及岗位要求； ②是否有激励奖惩机制； ③是否有日常管理与保洁作业的工作台账； ④是否保洁人员队伍稳定。	符合全部评价要点，得4分。其它情况酌情给分。	3	保洁人员的管理缺乏奖惩机制，存在工作懒散情况，主动性和积极性不高。
	资金管理	4	4	资金使用合规性	4	资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否实行专账管理，支出记录完整规范，凭证合格有效； ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	符合全部评价要点，得4分；每出现一个要点不符合扣2分；若发现存在截留、挤占、挪用、虚列等重大违规现象，该项直接为0分。	4	
	逆指标	-3		三公经费违规支出	扣分指标	三公经费违规支出	扣分指标	评价项目是否违规列支三公经费支出，用以反映三公经费控制程度。	评价要点： ①项目支出中是否列支了三公经费； ②列支的三公经费是否有政府批准的文件依据； ③三公经费支出是否符合审批程序； ④三公经费支出，尤其是公务接待费，标准是否适当。	没有批准文件依据列支的，扣3分；虽有依据，但不符合审批程序的，扣2分；违反标准的，扣1分。		
	逆指标	-2		预算绩效管理保障机制	扣分指标	预算绩效管理保障机制	扣分指标	反映对项目预算绩效管理的重视程度和机构保障。	评价要点： ①评价预算支出绩效是否纳入本单位年度工作总结内容； ②工作总结是否能详细反映本单位绩效的情况； ③是否成立绩效评价小组。	没有纳入本单位年度工作总结的，扣1分；没有成立绩效评价小组的，扣1分。		
产出	产出数量	25	7	实际完成率	7	实际完成率	7	反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	评价要点： 实际完成率=（实际完成指标数/计划完成指标数）×100%	实际完成率达到90%以上，得7分。其它情况酌情给分。	6	保洁员人数后期未达到合同配置指标要求，且流动性大、不够稳定。
	产出质量		7	质量达标率	7	质量达标率	7	用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	评价要点： ①是否综合考核分数保持80分以上； ②是否出现被东莞市环保工作暗访通报情况。	保洁质量理想，河道卫生环境整洁，未出现被通报等情况等，得7分。其它情况酌情给分。	5	存在连续3个月考核低于80分情况，存在被市级暗访通报情况。
	产出时效		7	完成及时性	7	完成及时性	7	项目实际提前完成时间与计划完成时间的比率，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	评价要点： ①是否出现河道保洁不及时情况； ②是否及时支付项目资金； ③是否及时有效应对突发河道保洁工作。	项目完成及支付及时，得7分。其它情况酌情给分。	5	存在河道保洁不及时、垃圾清运处理不及时情况，以及资金支付不及时情况。
	预算执行		4	预算执行率	4	预算执行率	4	反映项目预算编制的科学性以及预算在年度执行中的约束力；用以反映和考核资金预算的编制、执行和调整情况。	评价要点： ①预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100% ②实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	预算执行率≥90%，得4分；80%≤预算执行率<90%，得3分；70%≤预算执行率<80%，得2分；50%≤预算执行率<70%，得1分；预算执行率<50%，得0分。	3	鉴于客观原因导致预算执行不理想，酌情扣减1分。

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					工作组评价	
名称	权重	名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	评价得分	评价意见
效果	35	项目效益	35	社会（生态）效益	8	河道环境改善优化情况	8	评价该项目实施后对河道环境的美化和改善情况。	评价要点： ①通过现场查看或现场图片，评价项目实施期内河道环境的整洁、卫生情况； ②是否完成对常平镇河道的全覆盖定期保洁； ③是否在突发应急情况发生后及时保洁。	符合全部要点，得8分；其它情况酌情给分。	5	该项目实施与合同约定中的服务内容及质量标准仍存在较大差距，尤其是项目后期的河道环境改善优化未能达到预期效果。
					7	居民爱护河道自觉性提升	7	主要评价河道周边等市民的爱护意识提升情况。	评价要点： ①居民配合支持河道保洁工作情况； ②是否增强爱护河道环境的意识； ③是否居民偷排行为减少。	符合全部要点，得7分；其它情况酌情给分。	6	当前仍存在居民偷排行为，居民爱护河道的自觉性提升不够明显。
					7	常平镇环卫美誉度情况	7	主要评价第三方对常平镇河道保洁结果的考核情况。	评价要点： ①是否考核分数比较稳定且呈现提升趋向； ②是否提升东莞市对常平镇环卫工作的考核排名。	符合全部要点，得7分；其它情况酌情给分。	6	该项目作业不到位，导致东莞市暗访检查发现100多项问题。
				可持续影响	5	可持续影响	5	主要评价项目目标与效果的可持续性以及项目实施对该镇河道保洁工作的可持续性影响	评价要点： ①项目相关管理办法、资金等是否有持续保障； ②河道保洁是否达到预期效果； ③后续各项管理是否得到落实等。	综合评价项目可持续发展性好的，得5分；其它情况酌情给分。	3	项目实施后期未达到预期河道保洁效果，可持续性受到较大影响和制约。
				满意度	8	相关群体满意度情况	8	主要评价项目实施过程中相关群众的满意度情况	评价要点： 常平镇市民对该项目实施的满意程度，根据现场随机访谈、发放调查问卷等方式评价。	得分=满意度*8。	5	经调查统计，市民满意度63%左右。
总分	100		100		100		100				75	
		逆指标	-5	评价资料真实性	降档指标	评价资料真实性	降档指标	反映项目单位提供资料的真实性和可靠性	评价要点： 经抽查项目单位提供的评价资料是否有造假行为或故意提供不全的	经抽查项目单位提供的评价资料有造假行为或故意提供不全的，评价结果直接降低一个等次。		
		逆指标	-5	违规实施		违规实施		反映项目是否违反有关规定组织实施	评价要点： 是否发生没按有关规定实施，而曾经被有关部门处罚或通报批评。	如发生因违规实施被处理的，处理当年的评价等级则直接降低一个等级，其他年度的原则上不能为优良。		
		逆指标		违法违纪行为		一票否决 违法违纪行为		用以反映和考核项目实施过程中相关人员和单位是否严格执行国家有关廉政建设的规定	评价要点： 有关单位和人员是否违反国家廉政建设的有关规定，被有关纪检监察部门处理。	有关单位和人员是否违反国家廉政建设的有关规定，被有关纪检监察部门处理的，当年则直接评为低等次以下。其他年度的评价等级原则上不能为优良。		
最终评价等次											中	
评价组签名：樊红潮、原秋华、陈青												
日期：2024年07月												

