



东莞市横沥镇财政项目支出绩效目标批复表

(2024 年度)

预算单位：横沥镇政务服务中心

项目名称	政务服务中心大厅岗位外包服务经费				本年度申请预算资金（万元）	179.81		
总体目标	总体绩效目标（20xx年--20xx年）				年度绩效目标			
					聘请第三方服务人员22人，负责大厅管理员、导办、综合窗口工作，实现“前台综合收件，后台分类审批，统一窗口出件”的服务模式效果，为市民提供优质高效的服务。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	年度指标值	
	产出指标	数量指标			数量指标	购买聘员的人数	22人	
		质量指标			质量指标	工作量合格率	≥95%	
						聘员离职人数	≤2人/年	
		时效指标			时效指标	服务完成及时率	100%	
		成本指标			成本指标	聘员的工资标准	8.4万元/年/人	
		效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
			社会效益指标			社会效益指标	项目效果	实现“前台综合收件，后台分类审批，统一窗口出件”的服务模式，为市民提供优质高效的服务。
	生态效益指标				生态效益指标			
	可持续影响指标				可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标			服务对象满意度指标	办事群众对工作人员的满意度	≥90%	
	申报单位需要说明的其他情况：							
镇财政分局批复意见：				根据预算管理的有关规定，本项目的绩效目标、绩效指标等作为预算审核安排、绩效运行监控、绩效自评、重点绩效评价的重要依据之一。请你单位将本项目的绩效目标按规定进行公开，并按照本批复表中的绩效目标和指标，加强项目跟踪管理，及时采集相关数据，做好绩效运行监控，努力提高财政资金使用效益和效果，确保绩效目标、各项绩效指标按期完成。				

