



项目绩效目标表

项目名称		综合业务费			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇总工会			
用款单位		东莞市长安镇总工会			
实施周期		起始年度	2024年	到期年度	2024年
2024年预算金额		33.78万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2024年度目标			
		根据上级文件要求和工作目标，通过开展普法宣传、帮扶助困、送清凉心慰问活动、关爱劳模、职工培训以及各类文体活动，实施丰富多样的基础服务，切实提升职工素质，让更多职工关注和参与到工会中来。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	开展帮扶助困人次	——	35人次
			送清凉活动企事业单位家数	——	25家
			慰问劳模人数	——	31人
			举办培训场次数	——	6场次
			开展活动场次	——	7场次

绩效指标	产出指标	质量指标	资金使用合规率	——	100%
			活动事故发生次数	——	0次
		时效指标	任务完成及时率	——	≥98%
		成本指标	预算执行率	——	≥90%
	效益指标	社会效益指标	职工对活动知晓率	——	≥85%
			职工对活动效果认可度	——	≥90%
		可持续影响指标	项目后期可持续性	——	可持续发展
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查对象人数	——	100人
			调查对象满意度	——	≥90%
			有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	≥90%



项目绩效目标表

项目名称		政府购买社工专项经费			
项目类型		其他事业发展性支出			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇总工会			
用款单位		东莞市长安镇总工会			
实施周期		起始年度	2024年	到期年度	2024年
2024年预算金额		19.89万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2024年度目标			
		以“大众受益、职工所需、服务专业”为目标，在广大职工中开展个性化和专业化的服务，提升工会组织服务职工能力和水平。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	购买服务人数	——	2人
			合同服务指标完成率	——	100%
		质量指标	人员到位率	——	100%
			人员出勤率	——	100%
			人员从业条件达标率	——	100%
			服务内容达标情况	——	符合合同要求
		时效指标	人员薪酬发放及时率	——	100%
			工作任务完成及时率	——	100%

绩效指标	产出指标	成本指标	预算执行率	——	≥90%
	效益指标	社会效益指标	服务职工群众能力水平	——	提升
			对社工机构监管水平	——	有所提升
			协助专项业务开展的有效性	——	良好
		可持续影响指标	改善整体办事效率的程度	——	有效提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查对象人数	——	140人
			调查对象满意度	——	≥90%
			有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	≥90%