



项目绩效目标表

项目名称		购买社工服务费			
项目类型		其他事业发展性支出			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇敬老院			
用款单位		东莞市长安镇敬老院			
实施周期		起始年度	2024年	到期年度	2024年
2024年预算金额		16.70万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2024年度目标			
		通过购买社工岗位，以院内长者及护理员需求为导向，根据群体需要，为其提供健康宣普、技能提升，心理辅导、长者关怀等各类专业社会工作服务，积极整合社会资源，动员社会各界力量，为长者及护理员提供更为专业、个性化的服务，加快推进社会工作及其专业人才队伍建设，全面提升长者生活质量，进而提升公共服务质量和水平。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	购买服务人数	——	2人
			健康宣普服务活动数量	——	≥1个
			护工素质提升服务活动数量	——	≥1个
			长者关怀服务活动数量	——	≥2个
			老人走访次数	——	每周一次
			长者个案管理服务数量	——	一人一档
			合同服务指标完成率	——	100%
		质量指标	社工在岗率	——	100%
			资金支付合理情况	——	合同履行监督结果与资金支付挂钩
			购买服务合同要件纳入率	——	100%
			社工持证上岗率	——	100%
			社工考核达标率	——	≥90%
			人员从业条件达标率	——	100%
			服务内容达标情况	——	符合合同要求
		时效指标	工作任务完成及时率	——	100%
			人员薪酬发放及时率	——	100%
		成本指标	预算执行率	——	≥90%

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	效益指标	社会效益指标	协助社会工作业务开展的有效性	——	良好
			护工护理水平和技能提高程度	——	有效提高
			社工岗位工作任务完成率	——	≥95%
		可持续影响指标	提高长者生活质量水平的可持续性	——	可持续
			提高长者生活质量水平的可持续性	——	可持续
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查对象人数	——	≥10人
			调查对象满意度	——	≥90%
			有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	≥90%



项目绩效目标表

项目名称		工会经费			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇敬老院			
用款单位		东莞市长安镇敬老院			
实施周期		起始年度	2024年	到期年度	2024年
2024年预算金额		1.04万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2024年度目标			
		组织职工参加各类文体、培训、慰问等活动，丰富职工的业余生活，更好地维护职工的合法权益，增加工会的凝聚力和向心力，营造积极向上的工作作风，更好地发挥职工的工作积极性。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	职工人数	——	5人
		质量指标	资金拨付合规性	——	合规
			工会支出合法合规性	——	合法合规
		时效指标	活动开展及时性	——	及时
		成本指标	预算执行率	——	≥90%
	效益指标	社会效益指标	职工生活改善程度	——	职工文化体育生活更加丰富多彩
			职工教育改善程度	——	职工教育培训渠道更加多样
		可持续影响指标	职工福利改善度	——	有效改善
			社会持续影响度	——	维护职工合法权益，密切联系职工
			维护职工可持续性	——	无劳动争议或全部解决

绩效指标	满意度 指标	服务对象 满意度指标	调查对象人数	——	全体职工
			调查对象满意度	——	≥90%
			有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	≥90%

项目绩效目标表



项目名称		专项聘用经费			
项目类型		其他运转类（综合类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安镇敬老院			
用款单位		东莞市长安镇敬老院			
实施周期		起始年度	2024	到期年度	2024
2024年预算金额		119.85万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		——			
		2024年度目标			
		通过聘请后勤工作人员，保障单位日常工作顺利开展，进一步提高养老服务质量和水平。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	购买服务人数	——	12人
		质量指标	人员到位率	——	100%
			人员合同签订率	——	100%
			人员出勤率	——	100%
			人员岗位培训率	——	100%
			安全事故发生次数	——	0次
			人员工作服务质量达标率	——	严格按照合同执行
		时效指标	工作任务完成及时率	——	100%
			人员薪酬发放及时率	——	100%
			采购合同备案及时率	——	100%
		成本指标	预算执行率	——	≥90%

	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
绩效指标	效益指标	社会效益指标	聘用人员岗位工作任务完成率	——	≥95%
			协助专项业务开展的有效性	——	良好
		可持续影响指标	单位日常工作保障程度	——	有效保障
			改善整体办事效率的程度	——	有效提高
			后勤人员管理制度完备性	——	完备
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查对象人数	——	≥30人
			调查对象满意度	——	≥90%
			有效投诉处理率	——	100%
			投诉处理满意率	——	≥90%