

# 东莞市长安镇卫生健康局

## 长安镇卫生健康局 2023 年社区除“四害” 项目绩效评价的整改报告

根据对社区除“四害”项目的重点绩效评价报告，我单位设立该项目，符合爱国卫生运动要求，立项依据充分，项目的实施对我镇爱国卫生运动、维护公共卫生、推进城市卫生和文明建设起到了保障作用，提高了生活环境质量，保障人民群众身体健康。我局在项目开展过程中虽能按时完成所有项目且满足广大群众的基本需求，但仍存在不够完善及规范之处，需进行改进。我单位在收到评价报告后，高度重视，认真对照报告提及的存在问题，迅速认真进行梳理，按照报告中的整改意见和建议进行了整改。现将有关整改情况报告如下：

### 一、基本整改情况

#### （一）规范项目监督管理，加强项目的过程管理

一是重新梳理完善了《长安镇 2023 - 2025 年国家卫生镇复审方案》、《长安镇群众卫生状况满意度调查方案》和《长安镇社区除“四害”以奖代补监督方案》，明确业务各参与主体的职责分工、第三方服务机构的准入及退出机制、

项目实施工作流程、考评组协同监督机制、风险防控措施等规定，压实监管责任。二是对照《病媒生物密度控制水平蚊类》(GB/T27771-2011)、《病媒生物密度控制水平蝇类》(GB/T27772-2011)、《病媒生物密度控制水平鼠类》(GB/T27770-2011)、《病媒生物密度控制水平蜚蠊》(GB/T27773-2011)等国标文件，与现有《长安镇政府采购项目合同书》(合同编号：441900027-2023-01280)进行仔细对比，检查合同中是否存在不规范的地方，如有必要将采取签订补充协议的方式进行修正。我局综合购买社区除“四害”项目监理咨询服务公司的意见，对监理业务质量要求进一步提高；基于不同媒介特性，与第三方服务机构约定根据季节及居民反馈情况适当增加合同规定消杀次数外的作业频次。三是将本次测评结果与城管分局、各社区卫健办、第三方服务机构和监理咨询服务公司进行信息共享，根据职能各自强化服务管理，优化项目月度施工计划，细化分解月度重点工作。其中，明确要求第三方服务机构根据测评结果马上和补充完整施工台账和药物出入库台账，完整、规范记录台账信息。四是为有效发挥服务质量考核功能，严格按照考核标准进行评分，监理咨询服务公司将社区施工记录单是否规范填写列入《监理报告》考评要点。根据《长安镇政府采购项目合同书》(合同编号：441900027-2023-01280)第三方服务机构月度考评未达90分的，按等次扣减3%至15%当月服务费，同时

第三方服务机构对扣分项目立即整改，合同期内连续出现 2 次检查评分在 85 分以下的或一年内有 3 次低于 85 分的，除按规定扣款外，我局有权单方面无条件解除合同。

## （二）加强提质增效工作，巩固除“四害”成效

我单位将继续认真贯彻执行相关的工作规范和管理制度，**一是**根据东莞市城市管理执法局长安分局工作测量的《2023 年长安镇社区环卫保洁面积汇总表》确定各社区除“四害”项目服务范围，保障消杀工作覆盖面，避免出现“真空地带”。**二是**针对新民社区 2023 年 9 月作业次数不足，未见“开展灭鼠行动”和“检查补充鼠饵”方面台账记录的情况，经核实实际已开展的消杀次数符合合同约定要求，但相关台账记录不完整不规范，第三方服务机构根据反馈情况马上和补充完整施工台账和药物出入库台账，完整、规范记录台账信息。**三是**基于“四害”生长周期、我镇“四害”现状和不同媒介特性，与第三方服务机构约定根据季节及居民反馈情况适当增加合同规定消杀次数外的作业频次，“四害”密度控制在国家标准范围内。**四是**第三方服务机构根据媒介特性增加药品轮换频率，加强老鼠屋投放及时替换或修复，向合格厂商采购药饵，索取药品三证，保证消杀质量。**五是**及时掌握我市蚊媒密度飞行监测结果，涉及我镇蚊媒密度相对偏高的社区，要求当天立即进行整改。目前，由我镇疾控中心印发了《关于开展长安镇 2024 年全镇蚊媒密度监测的

通知》，2024年5月至11月，对全镇15个社区进行全覆盖监测，每个社区监测不少于2次，有效提升绩效目标达成率和项目工作质效。六是5月24日，我局召开全镇卫生健康工作推进会议，会议现场征询了各社区对我镇除“四害”项目开展情况的评价意见，了解居民实际需求。5月28日针对社区反馈除“四害”问题约谈了第三方服务机构的负责人，要求对照居民反馈意见提高消杀服务质量，提升居民满意度。

### （三）科学设置绩效目标，保证指标设置合理

结合本单位的项目实施内容，一是对社区除“四害”项目的《项目绩效目标表》进行重新梳理，其中社会效益指标“控制病媒传染病情况”与“病媒生物密度控制水平”背后体现意义不同，“控制病媒传染病情况”体现的是是否有助于重大传染病的防治，“病媒生物密度控制水平”体现的是鼠、蚊、蝇、蟑螂的物理数量，且两者指标值要求不同，不存在交叉重复的情况。二是镇爱卫办职能于2023年3月由城管综合执法分局（原公用事业中心）移交卫健局，原社区除“四害”项目采用“集采分签”实施，爱卫办职能移交我局后，社区除“四害”项目改由我局采取招投标的方式进行购买服务。咸西社区4-9月费用计划安排预算0元，实际支出59,430.00元，2023年8月镇财政批复“由公用中心长安镇环卫保洁项目指标调剂384,700.00元至卫健局社区除‘四害’专项”。另外，咸西社区的合同期限至2023年12月，

其余社区合同期限普遍至 2023 年 3 月，因而无一并申请追加经费。原合同到期后，我局根据实际需求，加强项目预算审核，一定程度上提升了预算编制精准度。下来，我局将结合单位实际工作情况，完善单位预算绩效管理工作，结合评价报告的建议，进一步完善科学设置绩效目标。

为进一步做好本单位项目绩效管理工作，下来，我单位将重点对照绩效管理中存在的问题，继续落实各项整改工作。同时，不断加强有关预算绩效管理有关政策文件的不断学习和业务知识提升，进一步规范设置项目支出绩效目标，优化部门履职空间，强化开展绩效评价工作，提升部门资金使用效益，不断完善部门项目支出绩效管理工作。

长安市长安镇  
长安镇卫生健康局  
2024 年 7 月 12 日

A red circular official seal of the Chang'an Town Health and Family Planning Office. The seal features a central five-pointed star. The text "长安市长安镇" is written along the top inner edge, and "长安镇卫生健康局" is written along the bottom inner edge. A numerical identification code "610066452" is visible at the bottom of the seal.

