

东莞市长安镇政务服务中心

长安镇政务服务中心政企沟通机制

政府和企业是经济社会发展的重要主体，有效的沟通和合作有利于推动经济增长、提升企业竞争力、改善社会民生，长安镇政务服务中心（以下简称“中心”）为更好地促进政企合作与交流，制定本机制。

一、建立定期的政企沟通会议

每季度召开政企沟通会议，由莞家代办服务团队和代办服务项目代表参加，旨在精准对接企业需求，提供保姆式的政策和流程咨询、业务指导、事项代办、审批协调等专业服务，共同解决重点项目堵点难点，推动重点项目落地投产。

二、建立政企信息共享群组

组建政企信息共享微信群，及时为企业链接最新的相关政策、法规和规范等，组织相关部门提供政策解读和背景说明，方便企业及时、准确响应。企业代表可以通过政企信息共享群组向中心反馈问题、提出建议和需求，中心将及时回应、跟进，为企业提供支持和解决方案。

三、建立联系人机制

设立政企联系人，负责企业与政府相关部门的沟通协调，及时传达需求和意见，消除信息传递和理解上的障碍。负责

企业与政府相关部门之间的资源对接，为企业提供保姆式的代办服务，促进政务资源的高效利用。及时跟进重点项目实施过程中遇到的问题，协助企业制定最优解决方案，协调政务资源快速解决问题。

四、建立信任机制

中心定期走访企业，与企业代表面对面交流沟通，开展莞家代办服务宣讲会，签订莞家代办委托协议；召开项目协调会议，深入了解企业实际需求和项目建设问题，协助企业精准制定重点项目报建流程及计划，进一步增强企业对中心的信任和理解。

东莞市长安镇政务服务中心
2023年7月10日

