

项目绩效目标表					
项目名称		YZJF购置专职人员服务			
项目类型		其他运转类（综合类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市企石镇政务服务中心			
用款单位		东莞市企石镇政务服务中心			
实施周期		起始年度	2023	到期年度	2099
2024年预算金额		227316			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		进一步优化提升营商环境，缩短办事群众排队等候的时间，进一步提高便民利企服务质量。			
		2024年度目标			
		继续购买三名专职导办员。帮办工作机制有效的解决了窗口工作人员因办件高峰期办件量大无法及时高效办件的问题。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	人员配备数量	三名导办员	三名导办员
		质量指标	人员考评合格率	100%	100%
		时效指标	任务完成时间	2026年12月	2024年12月
		成本指标	预算执行率（%）	100%	100%
		社会效益 指标	项目效果	提高办事效率	提高办事效率
		可持续影响 指标	可持续影响性	可持续	可持续
	满意度指标	服务对象 满意度指标	人民群众满意度	≥98%	≥98%