

项目绩效目标表

项目名称		数字城管二级平台运行维护服务			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局高埗分局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局高埗分局			
实施周期		起始年度	2024	到期年度	2099
2024年预算金额		75006			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		对数字城管二级平台运行开展维护服务，为城市精细化管理提供支撑。			
		2024年度目标			
		目标1：通过对数字城管二级平台软件系统进行维护，保障平台的软件正常运转； 目标2：通过对数字城管二级平台基础设施进行维护，保障平台的基础设施正常使用。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	维护数量	1套	1套
		质量指标	故障响应率	100%	100%
		时效指标	系统故障修复响应时间	≤24小时	≤24小时
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	系统正常运行率	≥90%	≥90%
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	平台操作者满意度	≥90%	≥90%