

项目绩效目标表

项目名称		城市管理综合辅助购买服务			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市城市管理和综合执法局高埗分局			
用款单位		东莞市城市管理和综合执法局高埗分局			
实施周期		起始年度	2024	到期年度	2099
2024年预算金额		1205100			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		通过招投标方式购买城市管理综合辅助服务，有效补充执法巡查力量，提升城市精细化管理水平。			
		2024年度目标			
		目标1:配齐30名特勤人员，缓解人手不足问题； 目标2：每月对特勤人员进行年度考核，提升城市精细化管理水平。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	每月特勤人员到岗数量	180人	120人
		质量指标	年度服务考核得分的平均值	≥90分	≥90分
		时效指标	委托服务按期提供率	100%	100%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	对城市精细化管理水平的影响	提升	提升
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	用人单位对特勤人员的满意度	≥90%	≥90%