

项目绩效目标表

项目名称		邮电费（专用设备）			
项目类型		其他运转类（综合类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市高埗镇网格管理中心			
用款单位		东莞市高埗镇网格管理中心			
实施周期		起始年度	2022	到期年度	2099
2024年预算金额		461430			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		按照市有关文件精神要求，全体网格管理员、调度员、处置员和智网工作站站长按照一人一卡一机的标准配备作业手机，确保网格管理工作顺利开展，将问题隐患发现并消除在萌芽状态。			
		2024年度目标			
		2024年全体网格管理员、调度员、处置员和智网工作站站长按照一人一卡一机的标准配备作业手机，保障智网业务日常运作，并通过作业手机有效发现隐患和及时整治。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	网格员作业手机配备数量	230台	230台
		质量指标	工单完结率	90%	90%
		时效指标	工单处理及时率	≥90%	≥90%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	完成工单作业数量	120000条	120000条
		生态效益指标			
		可持续影响指标	减少安全隐患	减少	减少
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益群众满意度	≥90%	≥90%