

2023 年道滘镇政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国令〔2019〕第 711 号，以下简称《条例》)及有关规定，制作本报告。本报告涵盖 2023 年度道滘镇政府信息公开工作情况，所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在“中国·东莞”道滘镇栏目(<http://www.dg.gov.cn/daojiao>)下载。如对本报告有任何疑问，请与道滘镇政务服务中心联系(地址：东莞市道滘镇花园大街 1 号之一，邮编：523170，电话：0769-81332345)。

一、总体情况

2023 年，我镇政府信息公开工作在镇党委、镇政府的正确领导下，深化政务公开工作，坚持以公开为常态、不公开为例外原则，全面落实《条例》要求及年度政府信息公开重点工作任务，进一步提升政府信息公开工作质量和实效。

(一)主动公开方面。2023 年，我镇通过“中国·东莞”道滘镇栏目和东莞市政府信息公开目录平台发布各类信息共 4769 条。其中包括规范性文件信息 14 条，规划计划信息 2 条，全镇单位财政预决算(含“三公”经费)信息 127 条，统计信息 18 条，通知公告信息 146 条，工程招标信息 20 条，政府采购信息 35 条，资产交易信息 233 条，工作动态类信

息 594 条。持续推进政务公开标准化规范化工作，及时更新完善政府信息公开指南和政府信息公开目录，进一步规范重点领域信息公开栏目建设，做好重点领域信息公开栏目内容日常维护更新。

（二）依申请公开方面。2023 年，我镇新收到政府信息公开申请 55 件，比 2022 年增加 13 件；已办结 48 件，撤销 3 件，结转到 2024 年办理 4 件。对社会公众申请公开政府信息的答复率、答复及时率和录入申请公开系统及时率达到 100%。因政府信息公开申请引发的行政复议 1 件，正在审理中；引发的行政诉讼 2 件，结果维持。

（三）政府信息管理方面。一是扎实推进政策解读工作，多形式加大政策解读力度，不断增强政策解读质效。2023 年，我镇发布规范性文件信息 14 条及其关联的政策解读信息 18 条（含数字人解读、图文图解、H5 解读、音视频解读等），做到规范性文件 100%解读。二是高质量发布规范性文件，开展规范性文件清理工作，按要求对规范性文件数据库进行再梳理、再核对，查漏补缺，及时更新。三是规范政府信息公开工作年度报告编制格式和内容，及时发布《2022 年道滘镇政府信息公开工作年度报告》。

（四）平台建设方面。一是积极推动“中国·东莞”道滘镇栏目升级改造，增加智能问答、智能推送、重点政务服务专题建设、个人主页等功能，方便群众获取信息和办理事项。二是积极做好 12345 政务服务便民热线、网上互动栏目等互动平台回复工作，及时回应群众诉求，拓宽网络问政渠

道，扩大不同层级、不同领域公众的参与度。2023 年共收到 12345 工单 6475 张，其中经 12345 网站入口申请的工单 246 张，均按照时限要求答复。三是进一步规范政府网站日常运维管理，动态调整、优化网站栏目，对日常检查发现的问题做到及时整改、查漏补缺，确保政府网站各栏目的正常运行。四是扎实推进政务新媒体规范化建设工作，健全完善政务新媒体管理机制，不断提高信息发布、解读和回应质量，提高政务新媒体运维水平，确保政务新媒体安全平稳有序运营。

（五）监督保障方面。一是对照国家、省关于政务公开工作的指标，推动各栏目责任单位认真梳理、查漏补缺，全面、准确、及时公开政府信息，努力将上级部署要求落到实处。二是积极参加上级部门组织的相关业务知识培训，提高政务公开工作人员的理论素养和业务水平，进一步加强政务公开队伍建设。三是强化日常监测，对我镇网站与政务新媒体定期开展全面自查，落实政府网站与新媒体问题整改机制，及时对上级反馈及自查发现的问题进行整改，确保网站与政务新媒体有序运行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	14	2	26

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	11655
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	462
行政强制	56
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	5710.297

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		55	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		9	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	32	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	25	0	0	0	25
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(五)不予处理	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	1
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		60	0	0	0	0	60
四、结转下年度继续办理			4	0	0	0	0	4

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0

五、存在问题及下一步计划

2023 年，我镇政府信息公开工作取得了新成效，但也存在一些问题和不足：一是各部门之间信息发布的协作性不够强，部分单位主动公开政府信息意识仍不够强。二是公开信息内容和形式仍不够丰富，公开信息质量有待提高。三是政府网站和政务新媒体管理工作有待进一步提升。

下来，我镇将按照国家 and 省、市关于政务公开有关工作要求，重点抓好以下几个方面工作：一是提高思想认识，压实部门责任。明确各部门政府信息公开工作职责和任务，加大日常工作监督力度，推动政府信息公开工作有序开展。二

是深化主动公开，抓好政策文件解读。将政策文件、政策解读等重点信息的公开工作纳入政务公开年度工作重点，强化对部门的督促指导，推动政策解读工作落到实处，同时进一步细化主动公开事项，确保应公开尽公开。加快推进镇政府网站栏目整体版面设计优化工作，提升网站设计视觉效果。

三是加强统筹管理，规范政府网站与政务新媒体监管。严格执行政府信息公开工作各项制度，强化对网站、新媒体内容和更新情况监测，保障网站各栏目与新媒体按时更新，严格执行信息发布“三审三校”制度。加强政府信息公开工作人员业务培训，切实提高政府信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

收取信息处理费情况：2023 年，道滘镇共发出收费通知 1 份，总金额 1600 元，实际收取总金额 1600 元。


东莞市道滘镇人民政府
2024 年 1 月 30 日