

东莞市政务服务数据管理局

东政数函〔2023〕21号

(A类)

东莞市政务服务数据管理局关于报送东莞市 十七届人大三次会议第20230012号建议 答复的函

尊敬的周颖钊人大代表：

您提出的《关于优化大数据系统，提高群众满意度的建议》（20230012号）收悉，衷心感谢您对我市数据系统优化工作的关心和支持，经综合市卫生健康局意见，现答复如下：

一、关于建立全市统一的大数据系统管理机制

在建立全市统一的大数据系统管理机制方面，我局完成东莞市“一网共享”平台的部署，支持各部门在“一网共享”平台上挂接数据资源目录，明确“一网共享”平台作为今后我市唯一的政务数据共享平台，减少数据重复采集问题，推动数据共享。至2023年6月30日，有41个市级部门、32个镇街（园区）完成6591个数据资源目录的编目挂接，共提供数据服务3160个次，满足82个部门123个业务系统的数据需求。目前，我局已对部门、镇街（园区）开展累计89场培训和推广活动，鼓励各部门、

镇街（园区）在“一网共享”平台上挂接与订阅数据，扩大公共数据开放和应用程度。

二、关于照顾更多群众需求，简化应用平台设计

考虑到年龄较大的使用群体的需求，我市实施多项适老化服务，简化应用平台操作，提供更直观、明确的服务，便利群众办事。一是在各智能化办事渠道配备适老化服务，如在自助终端机提供语音操作提示，提供大字屏幕服务，加上工作人员现场协助操作，进一步改善老年人办事体验；参照广东政务服务网、东莞市人民政府门户网站的大字版、无障碍阅读功能，开发上线“i莞家”微信公众号一键预约及大字版阅读等。二是推动就近办理，打通老年人办事“最后一公里”。在全市 779 台“莞家政务”自助终端机上线“敬老优待卡”申办和充值秒批、“高龄津贴”申办等业务，方便老年人“足不出村”办成事。自 2020 年 10 月上线以来（截至 2023 年 5 月 15 日），敬老优待卡申办（申领、补办）业务办理 19432 人次，敬老优待卡充值次数 69188 次，高龄津贴申领办理 6319 人次，获得广泛好评。三是优化预约服务，做好预约接种公示。目前我市预防接种放号主要在市卫生健康局自主开发的“健康东莞”手机 APP、广东省卫生健康委自主开发的“粤苗”手机 APP 和各医疗机构的公众号及小程序。市疾病预防控制中心定期公示各预防接种门诊预约方式和放号时间，督促各预防接种门诊做好预防接种公示。

三、关于充分发挥大数据系统的作用

以“一门集中、一窗受理、一网通办”为导向，我市于2019年建成东莞市一体化政务服务平台，平台横向连通各部门业务系统，纵向联通市镇村三级政务服务大厅，实现全市统一收件，市镇村三级政务服务一网联动，简化办事操作流程。市一体化政务服务平台建有签章中心、档案中心、材料中心、证照中心等模块，可为全市政务部门提供证照查询核验、辅助审批等业务支撑，提供标准化材料管理、材料使用和材料鉴定的管理服务，助力提升部门办事的整体工作效率和综合业务水平，进一步推进无纸化办公。

再次感谢您提出的宝贵建议，我们将有序推动全市公共资源的共享，加强市级部门间、市镇（园区）两级的数据共享能力，为保障数据高效流转，事项办理便捷提供坚实支持；持续提升市一体化政务服务平台的公共支撑能力，持续推广电子材料在高频服务场景的应用；关注不同群体办事的差异性需求，让老年人等群体都能享受到便利的政务服务，解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，加强号源集中管理，丰富预约渠道，方便群众进行疫苗预约，帮助老年人更好地应对“数字鸿沟”带来的挑战，共享智能化便利。

东莞市政务服务数据管理局

2023年7月11日

（联系人：叶健莹；联系电话：22835522）