

东莞市政务服务数据管理局

东政数函〔2022〕35号

关于报送东莞市十七届人大一次会议第 20220221号提案会办意见的函

致公党市委会：

《关于提升科技创新软环境，吸引国际高端人才的建议》（20220221号）提案收悉，根据职能，我局围绕东莞市民服务中心为国际高端人才提供服务有关工作提出办理意见如下：

一、设置中英双语清晰指引

东莞市民服务中心以新一代便民惠民政民互动平台及亲民乐民城市会客厅为定位，目前共有50个部门、2711项事项进驻，设置窗口270个，是全省进驻部门最全、进驻事项最多、综合窗集成最高的市级政务大厅之一。中心在设计时就充分考虑功能定位及业务实际需要，在厅内科学设置了指引清晰的VI导视牌，导视牌上设有中英文指引，内容完整规范。

二、配备中英双语导办员

市民服务中心总导办台配有中英双语导办员，为前来办事的国际人士提供英文指引、办件咨询、业务引导等服务。在疫情期间，导办员前移服务，在场馆入口处为前来办事的国际人士提供

粤康码英文版协办服务。

三、设置翻译中心窗口

市民服务中心一楼公共企事业服务厅内设有东莞市翻译中心办事窗口，为前来办事的市民提供多国语言的书面翻译及专业的随行翻译服务。据统计，2021年，进驻市民服务中心的翻译中心窗口共为约1200家（次）外资企业、外籍人士和办事群众提供翻译服务，翻译各类证件证书、文件资料约3800页、80万字。

四、设立国际人才一站式窗口

市人力资源社会保障局联合市政务服务数据管理局，在东莞市民服务中心三楼设立东莞国际人才一站式窗口，通过优化人才服务流程、整合各部门服务事项，为东莞市国际人才提供一站式便捷服务的专享办事区域。国际人才一站式服务窗口设置英文热线，配有中英双语版办事指南，方便国际人才享受一站式贴心服务。

东莞市政务服务数据管理局

2022年7月6日