

# 财政绩效评价报告

项目名称：2022 年环卫保洁服务项目

受委托单位：深圳市栖境咨询服务有限公司

报告日期：2023 年 11 月

# 摘要

受东莞市财政局道滘分局的委托，深圳市栖境咨询服务有限公司对 2022 年环卫保洁服务项目开展重点绩效评价。经综合评价，2022 年环卫保洁服务项目绩效评价得分为 72.50 分，绩效等级为“中”。

2022 年环卫保洁服务项目立项依据充分，环卫保洁实施内容与合同约定基本相符，环卫保洁人员到位情况较好，财政资金预算执行率 75.87%。通过项目实施，推动环卫保洁机制改革，构建“1+8”运营管理体系，提升环境卫生治理效率；优化环卫保洁服务质量，改善辖区人居环境，提升群众满意度；不断完善评价考核制度，健全环境卫生治理长效机制，落实信访问题督办整改。

但也存在车辆设备未能及时落实到位，超龄用工现象普遍，人员管理及权益保障不充分；合同履行不严格，合同签订不够规范，环卫保洁质量和时效性有待提升；预算编制及调整不合理，请款时间普遍滞后，资金支付不及时；项目预算绩效管理意识较为薄弱，全过程预算绩效管理体系尚未健全等问题。针对目前问题，建议购买主体强化履约监管，提升监督效力；承接主体完善履约管理，提高环卫工作质量；增强环卫工人安全文明意识，提升作业规范性；优化预算编制与调整机制，加快请款及审批进度，提升预算执行率；科学设置绩效目标，健全预算绩效管理体系。

# 目 录

一、基本情况 .....	- 1 -
(一) 项目背景 .....	- 1 -
(二) 主要内容 .....	- 2 -
(三) 绩效目标 .....	- 5 -
(四) 评价金额及支出情况 .....	- 11 -
二、绩效评价工作开展情况 .....	- 12 -
(一) 绩效评价目的、对象和范围 .....	- 12 -
(二) 绩效评价原则、指标体系、方法及标准 .....	- 13 -
(三) 评价工作过程 .....	- 16 -
三、综合评价情况及评价结论 .....	- 18 -
四、绩效评价指标分析 .....	- 20 -
(一) 决策分析 .....	- 20 -
(二) 过程分析 .....	- 29 -
(三) 产出分析 .....	- 36 -
(四) 效益分析 .....	- 45 -
五、主要经验及做法 .....	- 49 -
(一) 推动环卫保洁机制改革，构建“1+8”运营管理体系，提升环境卫生治理效率 .....	- 49 -

(二) 优化环卫保洁服务质量, 改善辖区人居环境, 提升群众满意度 .....	- 50 -
(三) 不断完善评价考核制度, 健全环境卫生治理长效机制, 落实信访问题督办整改 .....	- 51 -
六、存在的问题 .....	- 52 -
(一) 车辆设备未能及时落实到位, 超龄用工现象普遍, 人员管理及权益保障不充分 .....	- 52 -
(二) 合同履行不严格, 合同签订不够规范, 环卫保洁质量和时效性有待提升 .....	- 52 -
(三) 预算编制及调整不合理, 请款时间普遍滞后, 资金支付不及时 .....	- 53 -
(四) 项目预算绩效管理意识较为薄弱, 全过程预算绩效管理体系尚未健全 .....	- 53 -
七、有关建议 .....	- 54 -
(一) 购买主体强化履约监管, 提升监督效力 .....	- 54 -
(二) 承接主体完善履约管理, 提高环卫工作质量 .....	- 55 -
(三) 增强环卫工人安全文明意识, 提升作业规范性 ...	- 56 -
(四) 优化预算编制与调整机制, 加快请款及审批进度, 提升预算执行率 .....	- 57 -
(五) 科学设置绩效目标, 健全预算绩效管理体系 .....	- 57 -

八、报告附件..... - 58 -

附件 1: 2022 年环卫保洁服务项目绩效评价评分表..... - 59 -

附件 2: 镇统筹环卫保洁服务项目及自聘村环卫保洁服务项目综合成本及综合单价情况..... - 74 -

附件 3: 环卫保洁服务市场价格情况..... - 75 -

附件 4: 道滘镇环卫保洁工作基本情况调研问卷回收情况 - 78 -

附件 5: 满意度调研问卷回收情况..... - 84 -

根据《中华人民共和国预算法》《财政支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《东莞市人民政府办公室关于印发〈关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（东府办〔2019〕51号）、《关于印发〈东莞市市级预算项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（东财〔2021〕50号）的有关要求，受东莞市财政局道滘分局委托，深圳市栖境咨询服务有限公司对2022年环卫保洁服务项目开展重点绩效评价。

## 一、基本情况

### （一）项目背景

2021年5月，东莞市人民政府印发了《东莞市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（以下简称《规划》），在城市环境品质提升方面，要求“以国际化视野和现代化标准，提升全域人居环境，优化交通品质，加强城市精细化管理，提升城市环境品质美誉度”。《规划》提出要全面实施“洁净城市”专项行动，深化“行走东莞”专项行动，继续大力开展“六乱”整治，持续推进“厕所革命”，构建多元化环卫管理作业机制，全面优化城乡市容环境，提高设施管理维护水平。广泛动员全社会参与城市精细化管理工作，强化城市环境全民共治。

为进一步提升环境卫生水平，全面推进城乡环境整治，东莞

市城市管理委员会办公室于 2021 年 9 月制定并发布了《东莞市环境卫生整治提升“硬十条”》（以下简称《硬十条》），《硬十条》提出“每天两次全域全覆盖普扫”“增加保洁力量、延长保洁时间”“增加清洗、洒水频次”“加强环卫车辆、城市家具清洗作业”“落实‘门前三包’、清理‘牛皮癣’”“加强绿化带垃圾清理”“落实闲置地、插花地、卫生死角改造提升”“强化河涌水面保洁管理”“加强生活垃圾收运频次”“加强公共厕所、垃圾转运站常态化保洁管理”等 10 条整治提升措施。

2022 年 1 月 21 日，东莞市道滘镇公用事业服务中心（以下简称“道滘公用中心”）印发《道滘镇环卫保洁实施方案》（以下简称《方案》），《方案》基于上级部门文件要求及道滘镇实际情况，提出“进一步优化环卫保洁运营管理体系，构建‘1+8’的环卫保洁运营管理体系”（以下简称“‘1+8’模式”）。其中，“1”即镇中心区、主干道和内河道统筹保洁养护项目，“8”即全镇 8 个村推行自聘人员保洁模式。通过简化环卫作业实施运营架构，撤并现有“村统筹”，深化“镇统筹”和“村自聘”模式，提高环卫保洁工作和监督管理效率。

## （二）主要内容

2022 年环卫保洁服务项目包含 8 个子项，各子项主要实施内容见表 1。其中，中心区环卫保洁服务（含内河涌）、镇辖村

片区环卫保洁服务(含内河涌)、小河村自聘环卫保洁服务项目、大岭丫村自聘环卫保洁服务项目、大鱼沙村自聘环卫保洁服务项目、道滘镇万道路昌平跨线桥至昌平商业街段保洁服务项目等6个子项为短期环卫保洁服务项目，2022年度项目实施时间为1月1日至3月31日。<sup>1</sup>镇统筹环卫保洁服务和自聘村环卫保洁服务为“1+8”模式下推行的中期项目，2022年度项目实施时间为4月1日至12月31日。

表1 2022年环卫保洁服务项目各子项主要实施内容

序号	项目名称	2022年承包期	承包主体	主要实施内容
1	中心区环卫保洁服务(含内河涌)	1—3月	东莞市德成发展建设有限公司	包括南城村、永庆村、闸口村和北永村等环卫保洁及转运站养护，其中陆地清扫保洁面积1,099,992平方米，河面保洁面积382,600平方米。
2	镇辖村片区环卫保洁服务(含内河涌)	1—3月	东莞市家宝园林绿化有限公司	包括昌平村、九曲村、大罗沙村、南丫村、蔡白村、南阁工业区、民营工业园等7个村或园区及转运站养护。其中陆地清扫保洁面积1,513,463平方米，河面保洁面积475,272平方米。
3	小河村自聘环卫保洁服务项目	1—3月	东莞市道滘镇小河村村民委员会	包括小河村主次道路清扫保洁(含牛皮癣清理)、河道保洁。地面保洁面积358,030平方米，垃圾收集站4座，垃圾压缩站1座，河道保洁面积60,530平方米。

<sup>1</sup> 在《方案》编制期间，适逢中央生态环境保护督察，要求全面改善生活垃圾收运体系，上述情况影响了道滘镇环卫改革工作既定进度。为避免镇中心区、镇辖村片区、小河村、大岭丫村、大鱼沙村、万道路等区域出现管养空档期，相关区域原环卫保洁服务项目（原项目合同均于2021年12月31日到期）延长3个月时间。

序号	项目名称	2022年承包期	承包主体	主要实施内容
4	大岭丫村自聘环卫保洁服务项目	1—3月	东莞市道滘镇大岭丫村村民委员会	包括大岭丫村主次道路清扫保洁（含牛皮癣清理）、河道保洁。地面保洁面积 329,116 平方米，垃圾压缩站 2 座，河道保洁面积 84,943 平方米。
5	大鱼沙村自聘环卫保洁服务项目	1—3月	东莞市道滘镇大鱼沙村村民委员会	包括大鱼沙村主次道路清扫保洁（含牛皮癣清理）、河道保洁。地面保洁面积 93,200 平方米，垃圾压缩站 1 座，河道保洁面积 5,400 平方米。
6	道滘镇万道路昌平跨线桥至昌平商业街段保洁服务项目	1—3月	东莞市济川市政园林工程有限公司	万道路昌平跨线桥至昌平商业街段范围内主车道、辅道路面保洁，保洁面积共计 58,267 平方米。
7	镇统筹环卫保洁服务	4—12月	东莞市济川市政园林工程有限公司	1. 陆地保洁，包括：20 段镇主干道路、南阁工业园和大罗沙创业园园区道路、中心区（闸口村、北永村、永庆村、南城村、厚德村辖区道路）的村级道路（不含巷道）、镇属公园广场公共区域，面积共 174.69 万平方米。2. 镇中心内河道和飞地内河道保洁，包括：思贤河、厚德河等 11 条内河道，面积约共 110.2 万平方米。3. 全镇垃圾收集站，包括：厚德村收集站、南城村收集站等 31 个垃圾收集站。

序号	项目名称	2022年承包期	承包主体	主要实施内容
8	自聘村环卫保洁服务	4—12月	大岭丫村、小河村、大鱼沙村、九曲村、南丫村、蔡白村、昌平村、大罗沙村等8个村股份经济合作社	8个村自聘模式实施陆地保洁面积约186.57万平方米、河道保洁面积约115.42万平方米。其中：1.大岭丫村陆地保洁面积约33.19万平方米、河道面积约10.58万平方米；2.小河村陆地保洁面积约36.51万平方米、河道面积约7.31万平方米；3.大鱼沙村陆地保洁面积约10.6万平方米、河道面积约12.07万平方米；4.九曲村陆地保洁面积约12.46万平方米、河道面积约4.47万平方米；5.南丫村陆地保洁面积约35.96万平方米、河道面积约13.42万平方米；6.蔡白村陆地保洁面积约31.79万平方米、河道面积约40.78万平方米；7.昌平村陆地保洁面积约16.51万平方米、河道面积约20.04万平方米；8.大罗沙村陆地保洁面积约9.55万平方米、河道面积约6.75万平方米。

### （三）绩效目标

#### 1.年度绩效目标

2022年环卫保洁服务项目未单独立项和申报绩效目标。根据《方案》中设定的“工作目标”以及各子项2022年度《项目支出绩效目标批复表》，本项目年度绩效目标建议设置如下：

聘用不少于672名环卫保洁人员，合理配置环卫保洁所需设施设备，完成覆盖全镇建成区357.69万平方米地面环卫保洁及225.62万平方米河道保洁工作，健全环卫保洁工作机制，改善人居环境，提高城镇环卫保洁工作效率和质量，不断提升辖区居民满意度。

## 2.绩效指标

根据各子项 2022 年度《项目支出绩效目标批复表》，综合摘取各子项目主要绩效指标如表 2:

表 2 2022 年环卫保洁服务项目各子项绩效指标情况

序号	项目名称	一级指标	二级指标	三级指标	当年度指标值
1	中心区环卫保洁服务(含内河涌)	产出指标	数量指标	保洁人员人数	209 人
				环卫保洁总面积	1099992 平方米
				河涌保洁总面积	382600 平方米
			质量指标	保洁人员出勤率	100%
				保洁人员合规率	100%
			时效指标	工资按时发放率	100%
				保洁工作完成率	100%
				保洁及时率	100%
			成本指标	项目预算执行比率	≥ 90%
		效益指标	社会效益指标	对日常投诉问题的整改率	≥ 80%
				河涌保洁达标率	≥ 80%
				环卫保洁达标率	≥ 80%
			生态效益指标	维持生态环境质量	良好
			可持续影响指标	为居民提供良好的生活环境	长期
		满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥ 80%
2	镇辖村片区	产出指标	数量指标	保洁人员人数	168 人

序号	项目名称	一级指标	二级指标	三级指标	当年度指标值		
	环卫保洁服务（含内河涌）			环卫保洁总面积	1513463 平方米		
				河涌保洁总面积	475272 平方米		
			质量指标	保洁人员出勤率	100%		
				保洁人员合规率	100%		
			时效指标	工资按时发放率	100%		
				保洁工作完成率	100%		
				保洁及时率	100%		
			成本指标	项目预算执行比率	≥ 90%		
			效益指标	社会效益指标	对日常投诉问题的整改率	≥ 80%	
					河涌保洁达标率	≥ 80%	
		环卫保洁达标率			≥ 80%		
		生态效益指标		维持生态环境质量	良好		
		可持续影响指标		为居民提供良好的生活环境	长期		
		满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥ 80%		
		3	小河村自聘环卫保洁服务项目	产出指标	数量指标	清扫保洁总面积	358030 平方米
						保洁人员人数	62 人
					质量指标	保洁人员出勤率	100%
保洁人员合规率	100%						
时效指标	工资按时发放率				100%		
成本指标	项目预算执行比率				≥ 90%		

序号	项目名称	一级指标	二级指标	三级指标	当年度指标值
		效益指标	经济效益指标	增加就业岗位	62人
			社会效益指标	对日常投诉问题的整改率	≥80%
			生态效益指标	维持生态环境质量	良好
			可持续影响指标	为居民提供良好的生活环境	7个月
		满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥80%
4	大岭丫村自聘环卫保洁服务项目	产出指标	数量指标	清扫保洁总面积	329116平方米
				保洁人员人数	59人
			质量指标	保洁人员出勤率	100%
				保洁人员合规率	100%
			时效指标	工资按时发放率	100%
				保洁及时率	100%
		成本指标	项目预算执行比率	≥90%	
		效益指标	社会效益指标	对日常投诉问题的整改率	≥80%
				街道环境整洁率	≥80%
			生态效益指标	维持生态环境	8个月
			可持续影响指标	为居民提供良好的生活环境	8个月
		满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥80%
5	大鱼沙村自聘环卫保洁服务项目	产出指标	数量指标	清扫保洁总面积	93200平方米
				保洁人员人数	20人
		质量指标	保洁人员出勤率	100%	

序号	项目名称	一级指标	二级指标	三级指标	当年度指标值
				保洁人员合规率	100%
			时效指标	工资按时发放率	100%
			成本指标	项目预算执行比率	≥ 90%
		效益指标	社会效益指标	对日常投诉问题的整改率	≥ 80%
			生态效益指标	维持生态环境	5 个月
			可持续影响指标	为居民提供良好的生活环境	5 个月
		满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥ 80%
6	道涪镇万道路昌平跨线桥至昌平商业街段保洁服务项目	产出指标	数量指标	清扫保洁总面积	58267 平方米
				保洁人员人数	9 人
			质量指标	保洁人员出勤率	100%
				保洁人员合规率	100%
			时效指标	在规定时间内发放保洁人员工资	100%
			成本指标	项目预算执行比率	≥ 90%
		效益指标	社会效益指标	解决就业人数	9 人
				对日常投诉问题的整改情况	≥ 80%
			生态效益指标	日常保洁是否达标	≥ 80%
			可持续影响指标	为居民提供良好的生活环境	4 个月
		满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥ 80%
		7	镇统筹环卫保洁服务	产出指标	数量指标
保洁总面积	229 万平方米				

序号	项目名称	一级指标	二级指标	三级指标	当年度指标值		
			质量指标	转运站养护个数	31 个		
				保洁人员出勤率	100%		
				保洁人员合规率	100%		
			时效指标	工资按时发放率	100%		
				保洁工作完成率	100%		
				保洁及时率	100%		
			成本指标	项目预算执行比率	≥ 90%		
		效益指标	经济效益指标	增加就业岗位	364 个		
			社会效益指标	对日常投诉问题的整改情况	≥ 80%		
				环卫保洁达标率	≥ 80%		
			可持续影响指标	为项目持续发挥作用的期限	长期		
		满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥ 80%		
		8	自聘村环卫保洁服务	产出指标	数量指标	保洁人员人数	≥ 285 人
						环卫保洁总面积	183 万平方米
质量指标	保洁人员出勤率				100%		
	保洁人员合规率				100%		
时效指标	工资按时发放率				100%		
成本指标	项目预算执行比率				≥ 90%		
效益指标	社会效益指标			解决就业人数	≥ 285 人		
				对日常投诉问题的整改率	≥ 80%		

序号	项目名称	一级指标	二级指标	三级指标	当年度指标值
			生态效益指标	维持生态环境质量	良好
			可持续影响指标	街道环境实现保洁率	≥80%
		满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥80%
				满意度调查对象数量	≥100人

#### (四) 评价金额及支出情况

2022年环卫保洁服务项目年初预算金额6,308.98万元，全年预算金额6,308.98万元。截至2022年12月31日，本项目实际支出4,786.41万元，预算执行率为75.87%。各子项预算安排及支出情况见表3。

表3 2022年环卫保洁服务项目各子项预算安排及支出情况

金额单位：万元

序号	项目名称	年初预算金额	全年预算金额	全年支出金额	执行率
1	中心区环卫保洁服务(含内河涌)	382.98	651.53	651.52	100.00%
2	镇辖村片区环卫保洁服务(含内河涌)	532.18	927.02	925.62	99.85%
3	小河村自聘环卫保洁服务项目	148.82	181.73	181.73	100.00%
4	大岭丫村自聘环卫保洁服务项目	131.00	201.75	201.73	99.99%
5	大鱼沙村自聘环卫保洁服务项目	34.57	34.57	33.47	96.82%

序号	项目名称	年初预算金额	全年预算金额	全年支出金额	执行率
6	道滘镇万道路昌平跨线桥至昌平商业街段保洁服务项目	4.51	18.04	18.02	99.89%
7	镇统筹环卫保洁服务	3,278.68	2,996.60	1,878.39	62.68%
8	自聘村环卫保洁服务	1,796.24	1,297.74	895.92	69.04%
合计		<b>6,308.98</b>	<b>6,308.98</b>	<b>4,786.41</b>	<b>75.87%</b>

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围

#### 1.绩效评价目的

本次评价旨在从决策、管理、产出、效益四个维度，对 2022 年环卫保洁服务项目资金的预算编制、项目实施、监督管理、资金支出使用、绩效目标的实现情况以及服务对象的满意度等开展综合评价，及时总结经验、查找和分析存在的问题及原因，有针对性地提出优化改进建议。促进预算单位改进工作、提高履职效率，同时为财政部门以后年度预算安排提供参考意见，切实提高财政资源配置效率和使用效益。

#### 2.评价对象

2022 年环卫保洁服务项目包含 8 个子项，分别为“镇统筹环卫保洁服务”“中心区环卫保洁服务（含内河涌）”“道滘镇万道路

昌平跨线桥至昌平商业街段保洁服务项目”“自聘村环卫保洁服务”“镇辖村片区环卫保洁服务（含内河涌）”“小河村自聘环卫保洁服务项目”“大岭丫村自聘环卫保洁服务项目”“大鱼沙村自聘环卫保洁服务项目”。

### 3.评价范围

2022年环卫保洁服务项目所属项目类别为一般公共预算项目。该项目资金主管与资金使用单位为道滘公用中心，涉及2022年度预算资金6,308.98万元，评价基准日为2022年12月31日，必要时可延伸评价至2023年上半年。

#### （二）绩效评价原则、指标体系、方法及标准

##### 1.绩效评价原则

依据《关于印发〈东莞市市级预算项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（东财〔2021〕50号）的相关规定，本次绩效评价工作遵循以下基本原则：

（1）科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正地反映。

（2）统筹兼顾。单位自评和财政评价应职责明确，各有侧重，相互衔接。单位自评应由项目单位自主实施，即“谁支出、谁自评”。财政评价应在项目绩效自评的基础上开展，必要时可委托第三方机构实施。

(3) 激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

(4) 公开透明。绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

## 2.评价指标体系

2022年环卫保洁服务项目绩效评价指标体系包括4个一级指标，13个二级指标，25个三级指标。具体指标明细详见附件1。

## 3.评价方法

遵循定性分析与定量分析相结合的原则，立足多维视角和多源数据，绩效评价的方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法等。本次重点项目评价根据评价对象的具体情况，可采用一种或多种方法。评价结果采取百分制，将根据指标综合得分分为优（得分 $\geq 90$ ），良（ $90 > \text{得分} \geq 80$ ），中（ $80 > \text{得分} \geq 60$ ），差（得分 $< 60$ ）四个档次。

(1) 成本效益分析法。是指将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

(2) 比较法。是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。

(3) 因素分析法。是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

(4) 最低成本法。是指在绩效目标确定的前提下，成本最小者为优的方法。

(5) 公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。

(6) 案卷研究法。案卷研究法是一种二手资料证据收集法，通过对部门提供资料的整理分析，获得系统化、高价值的有效信息数据。

(7) 座谈访谈和察访核验法。与部门各内设机构和直属及联系事业单位等相关部门进行座谈访谈，以全面了解部门预算和业务管理情况，对行业管理的现状及未来发展进行探讨。对单位项目的实施情况及财务资料进行实地核验，并听取利益相关方的意见和观点，核实相关信息和数据。

#### **4.评价标准**

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较分析。

(1) 计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

(2) 行业标准。指参照国家公布的行业指标数据制定的评

价标准。

(3) 历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

(4) 财政部门 and 预算部门确认或认可的其他标准。

### (三) 评价工作过程

本次评价工作具体分为：前期准备、组织实施、形成评价报告三个阶段，将在 2023 年 11 月中旬完成。

#### 1. 前期准备（7 月 19 日前）

成立重点评价项目组，评价组包括环卫保洁、预算绩效管理、经济管理等领域专家。同时，制定评价服务方案，按要求报送道涪财政分局，确保绩效评价工作按时按质完成。该项工作计划在 7 月 19 日前完成。（参与方：道涪财政分局、评价组）

#### 2. 组织实施（7 月 20 日—9 月 10 日）

(1) 现场勘察及满意度调查。评价组根据项目情况选取部分重点区域开展现场勘查（暗检），同步针对重点区域周边居民开展满意度问卷调查，掌握项目实施情况以及服务对象满意度情况的第一手资料。该项工作计划在 7 月 31 日前完成。（参与方：道涪财政分局、评价组）

(2) 资料收集。被评价单位根据绩效评价资料清单要求整

理绩效评价资料，项目组现场调查核实基础数据，补充收集相关材料。该项工作计划在 8 月 21 日前完成。（参与方：被评价单位、评价组）

（3）书面评审。评价组收集项目基础信息和佐证资料，对项目立项、管理及成效等方面佐证材料进行书面审核，主要审核资料的完整性、规范性以及内容的真实性，发现差异和问题，确定现场座谈重点与范围。该项工作计划在 9 月 1 日前完成。（参与方：评价组）

（4）现场座谈。道滘财政分局组织镇人大代表、被评价单位等参与现场座谈，评价组充分发挥行业专家力量，对 2022 年环卫保洁服务项目评价方案及指标体系进一步研究确认，并通过开展现场核查，进一步验证资金使用效果和佐证资料的真实性。通过现场座谈、查阅资料等方式掌握项目的完成情况和存在的问题。该项工作计划在 9 月 5 日前完成。（参与方：镇人大代表、道滘财政分局、被评价单位、评价组）

（5）综合评价。根据材料分析、现场评价、问卷调查等情况，结合行业专家建议，评价组对项目做出综合分析，得出初步评价结论。该项工作计划在 9 月 12 日前完成。（参与方：评价组）

### 3. 形成评价报告（11 月 15 日前）

(1) 形成报告初稿。评价组根据分析后的情况评分，形成综合评价结果，报送专家组审定后，撰写《2022年环卫保洁服务项目绩效评价报告》初稿，报告初稿经专家讨论修改后书面提交道滘财政分局。该项工作计划在10月20日前完成。(参与方：道滘财政分局、评价组)

(2) 征求被评价单位意见。道滘财政分局发送审核后的绩效评价报告(征求意见稿)至被评价单位，并报送至镇人大代表，以书面形式征求反馈意见。镇人大代表、财政分局、被评价单位和评价机构共同沟通确认反馈意见采纳结果，形成报告反馈结论。该项工作计划在11月10日前完成。(参与方：镇人大代表、道滘财政分局、被评价单位、评价组)

(3) 形成正式报告。根据反馈结论修改报告后形成定稿，按要求报送道滘财政分局。该项工作计划在11月15日前完成。(参与方：道滘财政分局、评价组)

### 三、综合评价情况及评价结论

根据绩效评价指标体系，结合项目单位提交的项目材料，经综合定量指标的量化考核，评定2022年环卫保洁服务项目绩效评价得分为72.50分，绩效等级为“中”。

2022年环卫保洁服务项目立项依据充分，环卫保洁实施内容与合同约定基本相符，环卫保洁人员到位情况较好，财政资金

预算执行率 75.87%。通过项目实施，推动环卫保洁机制改革，构建“1+8”运营管理体系，提升环境卫生治理效率；优化环卫保洁服务质量，改善辖区人居环境，提升群众满意度；不断完善评价考核制度，健全环境卫生治理长效机制，落实信访问题督办整改。

但也存在车辆设备未能及时落实到位，超龄用工现象普遍，人员管理及权益保障不充分；合同履行不严格，合同签订不够规范，环卫保洁质量和时效性有待提升；预算编制及调整不合理，请款时间普遍滞后，资金支付不及时；项目预算绩效管理意识较为薄弱，全过程预算绩效管理体系尚未健全等问题。

针对目前问题，建议购买主体强化履约监管，提升监督效力；承接主体完善履约管理，提高环卫工作质量；增强环卫工人安全文明意识，提升作业规范性；优化预算编制与调整机制，加快请款及审批进度，提升预算执行率；科学设置绩效目标，健全预算绩效管理体系。

具体评价得分情况如表 4 所示。

表 4 评价情况总表

评价因素	分值	评价得分	得分率
评价总得分	100.00	72.50	72.50%
一、决策	20.00	13.00	65.00%
二、过程	20.00	12.00	60.00%

评价因素	分值	评价得分	得分率
三、产出	35.00	27.50	78.57%
四、效益	25.00	20.00	80.00%

## 四、绩效评价指标分析

### （一）决策分析

反映在项目立项、绩效目标、资金投入等方面的决策情况。2022年环卫保洁服务项目决策指标满分20.00分，评价得分13.00分，得分率65.00%。得分情况见表5。

表5 决策指标得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评价得分
决策	项目立项	立项依据充分性	3.00	3.00
		立项程序规范性	3.00	2.00
	绩效目标	绩效目标合理性	4.00	3.00
		绩效指标明确性	4.00	2.00
	资金投入	预算编制科学性	4.00	2.00
		资金分配合理性	2.00	1.00
合计			20.00	13.00

### 1. 立项依据充分性

2022年环卫保洁服务项目符合《东莞市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《东莞市“洁净城市”专项行动方案》《东莞市环境卫生整治提升“硬十条”》等规

划和政策要求，对于提升道滘镇城市环境品质及全面推进城乡环境整治具有较强的现实意义。本项目与道滘公用中心“承担镇内街道及其他公共场所的环境卫生管理”“指导各村（社区）的市政公用事业服务工作”<sup>2</sup>等主要任务相符，属于部门履职所需。项目已列入镇政府 2022 年主要工作任务以及道滘公用中心 2022 年重点工作计划。综上所述，本项目立项依据充分。

根据评分细则，该指标分值 3.00 分，本指标得 3.00 分。

## 2. 立项程序规范性

2021 年，道滘公用中心启动环卫保洁实施模式改革工作，成立专项工作小组开展陆地和河道面积测量，会同各村多次核准测量数据，并通过实地核查，以网格化形式确定各区域、路段等保洁人员投入数量，形成《道滘镇陆地环卫保洁面积统计汇总表》《道滘镇内河涌面积统计表》《道滘镇保洁人员网格化分配概算汇总表》《道滘镇保洁区域人员分配概算表》等成果文件，为项目立项奠定数据基础。2022 年 1 月 21 日下午，第十五届 25 次道滘镇党委会议审议通过《道滘镇环卫保洁实施方案》，明确了镇统筹环卫保洁项目及自聘村环卫保洁项目权责及费用标准。项目立项程序相对规范，但作为道滘镇 2022 年新出台重大项目，未开展事前绩效评估。<sup>3</sup>

<sup>2</sup> 参见《关于印发东莞市道滘镇简政强镇机构改革方案的通知》（东机编〔2017〕40 号）。

<sup>3</sup> 根据《东莞市人民政府办公室关于印发〈关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（东府办〔2019〕51 号），

根据评分细则，该指标分值 3.00 分，本指标得 2.00 分。

### 3.绩效目标合理性

2022 年环卫保洁服务项目 8 个子项均已设定预算绩效目标，各子项绩效目标与实际工作内容相关，绩效目标与预算确定的项目投资额或资金量基本匹配。

但各子项产出目标表述相对笼统，未能量化提炼，与绩效指标存在脱节。如中心区环卫保洁服务（含内河涌）产出目标为“道滘镇中心区环卫保洁服务，包括南城村、永庆村、厚德村、闸口村和北永村等（环卫保洁：环卫清扫保洁、闲置地清理、垃圾收集运输、垃圾中转站（转运站）管养、牛皮癣清理、果皮箱（垃圾收集桶）购置等环卫工作；内河涌保洁：河面保洁、岸坡滩涂及埠头清理、河道两旁的水生绿化带保洁，及时清理生活垃圾及漂浮物。）”，与该项目设定的“保洁人员人数 209 人”“环卫保洁总面积 1099992 平方米”“河涌保洁总面积 382600 平方米”等核心产出指标脱节。

根据评分细则，该指标分值 4.00 分，本指标得 3.00 分。

### 4.绩效指标明确性

2022 年环卫保洁服务项目各子项设定了清晰、细化、可衡

---

“各部门各单位要结合预算评审、项目审批等，对新出台重大政策、项目开展事前绩效评估，重点论证立项必要性、投入经济性、绩效目标合理性、实施方案可行性、筹资合规性等，投资主管部门要加强基建投资绩效评估，评估结果作为申请预算的必备要件”。

量的绩效指标（详见表2）。但存在以下问题：

**（1）镇统筹环卫保洁服务项目关键产出指标设置不足，未能充分涵盖项目重点支出事项。**

该项目立项申报阶段制定的2022年预算包括组织人员架构预算1,842.23万元、车辆设备预算924.55万元、项目运营预算511.90万元，<sup>4</sup>但项目绩效目标批复表中仅设置“保洁人员人数”“保洁总面积”“转运站养护个数”“保洁人员合规率”等与人员聘用及环卫保洁范围相关的绩效指标，与项目车辆设备购置及养护等重点支出事项相对应的绩效指标缺位。

**（2）部分绩效指标的指标值与项目任务数或计划数未能匹配，指标取值偏低。**

如镇统筹环卫保洁服务项目立项申报阶段确定的陆地保洁面积和内河道保洁面积分别为174.69万平方米、110.20万平方米，即该项目环卫保洁总面积为284.89万平方米，但该项目绩效指标“保洁总面积”取值仅为“229万平方米”；又如自聘村环卫保洁服务项目立项申报阶段计划聘用保洁人员的数量为307人，但该项目绩效指标“保洁人员人数”取值仅为“≥285人”。

**（3）部分绩效指标类型混淆。**

---

<sup>4</sup> 参见《关于推动全镇环境卫生保洁实施模式改革意见的请示》（道公用请〔2021〕62号）。

如“对日常投诉问题的整改率”“河涌保洁达标率”“环卫保洁达标率”是典型的产出质量指标，在各子项中被设置为社会效益指标；又如“保洁工作完成率”应是产出数量指标，在镇辖村片区环卫保洁服务(含内河涌)项目中被设置为产出时效指标。

根据评分细则，该指标分值 4.00 分，本指标得 2.00 分。

### 5. 预算编制科学性

2022 年环卫保洁服务项目各子项预算参照同一项目往年合同履行情况，基于前期环卫保洁面积测量和保洁人员网格化<sup>5</sup>分配统计数据，结合南城、东坑等镇街同类项目开展情况进行编制，重点项目计划投入人员、环卫保洁面积、费用概算已征求相关单位意见并经镇党委会议审议通过，预算编制程序较为科学。经评价组审核各子项预算编制相关文件，本项目预算编制方面主要存在以下问题：

**(1) “1+8”模式下全镇保洁人员网格化分配汇总数据与分项数据存在偏差，主要是自聘村保洁人员汇总数据偏高。**

根据《道滘镇保洁区域人员分配概算表》（即分项数据），8 个自聘村所需保洁人数合计 207 人，所需垃圾清运人数合计 54 人。而根据《道滘镇保洁人员网格化分配概算汇总表》，自聘村所需保洁人数 234 人，所需垃圾清运人数 53 人。自聘村保洁人

---

<sup>5</sup> 前期实地核查，以网格化形式确定各区域、路段保洁工作人员需求。

员汇总数据与 8 个自聘村保洁人员分项数据相比多出 26 人。

表 6 保洁人员网格化分配汇总数据与分项数据偏差情况<sup>6</sup>

人数单位：人

序号	辖区划分	保洁人员网格化分配概算汇总表（自聘村部分）		保洁区域人员分配概算表（自聘村部分）		保洁及垃圾清运人数偏差数
		保洁人数	垃圾清运人数	保洁人数	垃圾清运人数	
1	九曲村	16	6	14	6	2
2	小河村	44	8	42	8	2
3	大鱼沙村	16	2	13	2	3
4	大罗沙村	10	3	7	4	2
5	南丫村	40	11	37	11	3
6	蔡白村	42	11	34	11	8
7	昌平村	25	3	21	3	4
8	大岭丫村	41	9	39	9	2
自聘村小计		<b>234</b>	<b>53</b>	<b>207</b>	<b>54</b>	<b>26</b>

（2）“1+8”模式下人员概算数据与前期网格化统计数据差异较大，全镇环卫保洁人员实际需求数量存疑。

根据《道滘镇保洁人员网格化分配概算汇总表》《道滘镇保洁区域人员分配概算表》，“1+8”模式计划投入的环卫保洁人员按照各保洁区域管理后勤、司机机修、陆地保洁、垃圾清运、全镇 31 座垃圾收集站、全镇内河道 31 段等事项的人员需求确定

<sup>6</sup> 本表数据根据被评价单位提供文件《面积记录》中《附件 3：道滘镇保洁人员网格化分配概算汇总表》《附件 3：道滘镇保洁区域人员分配概算表》编制。

全镇环卫队伍总人数 668 人（其中镇统筹 361 人，自聘村 307 人）。

而根据《道滘镇环卫保洁费用概算表》（汇总表及各分项预算费用表），镇统筹环卫保洁服务项目计划投入保洁人员按照陆地保洁人员和管理人员、内河保洁人员、垃圾收集站管理人员需求确定镇统筹环卫保洁服务项目环卫队伍总人数 361 人；自聘村环卫保洁服务项目计划投入的环卫保洁人员则按照管理人员、陆地保洁、内河道保洁、司机、城市家具冲洗和牛皮癣清理人员需求确定自聘村环卫保洁服务项目环卫队伍总人数 307 人。

相比之下，概算阶段人员需求与网格化统计人员需求虽然总人数一致，但人员构成存在较大差异。主要差异数据体现在：相比网格化分配汇总表，概算表中自聘村陆地保洁（含垃圾清运）人员总数由 287 人减少至 237 人，而全镇内河道保洁人员由 20 人增加至 48 人，自聘村又额外增加了城市家具冲洗和牛皮癣清理人员 24 人。综上所述，概算表中的人员构成与前期通过网格化统计的数据差异较大，全镇环卫保洁人员实际需求数量存疑。

**（3）“1+8”模式下镇统筹环卫保洁服务项目预算总额偏高，其中陆地保洁和垃圾站管养费用超标，河道保洁费用偏低。**

根据《道滘镇环卫保洁费用概算表》（汇总表及各分项预算费用表），可以将“1+8”模式下 2 个环卫保洁服务项目按照人

员成本、管理费、税费、设备成本、物料成本等各项成本概算数据拆解计算出项目综合成本和综合单价，详见附件 2。基于道滘镇环卫保洁项目以往年度合同价格明细，结合 2022 年东莞市麻涌镇、黄江镇、东城街道、石龙镇环卫保洁类项目招标及中标价格情况，详见附件 3。

道滘镇“1+8”模式下镇统筹环卫保洁服务项目中陆地保洁事项综合单价为 11.40 元/m<sup>2</sup>/年，河道保洁事项综合单价为 1.50 元/m<sup>2</sup>/年，垃圾站管养综合单价 9.11 万元/座/年。

相比上一阶段环卫保洁项目招标控制价，陆地保洁事项综合单价较 2018 年（9.40 元/m<sup>2</sup>/年）上涨 21.28%，河道保洁事项综合单价较 2018 年（3.00 元/m<sup>2</sup>/年）下降 50.00%。垃圾站管养综合单价与 2021 年合同约定价（垃圾收集站 4 万元/座/年；垃圾转运站 7 万元/座/年）相比则高出 30%以上。

相比 2022 年东莞市麻涌镇、黄江镇、东城街道、石龙镇环卫保洁类项目中标价格，道滘镇镇统筹环卫保洁服务项目中陆地保洁事项的综合单价也分别高出 13.66%、16.80%、14.11%、31.19%。

综上所述，“1+8”模式下镇统筹环卫保洁服务项目中陆地保洁和垃圾站管养费用超出市场一般标准，河道保洁费用则偏低，总体上来看镇统筹环卫保洁服务项目预算总额偏高。

根据评分细则，该指标分值 4.00 分，本指标得 2.00 分。

## 6.资金分配合理性

2022 年环卫保洁服务项目各子项资金参照同一项目往年合同履行情况以及《道滘镇环卫保洁费用概算表》进行分配，其中镇统筹环卫保洁服务项目年初预算金额为 3,278.68 万元，包括人员经费 1,842.23 万元、采购设备经费 924.55 万元、项目运营经费 511.90 万元；自聘村环卫保洁服务项目年初预算金额为 1,796.24 万元，包括人员补助经费 1,370.84 万元、采购设备经费 425.40 万元；其余 6 个过渡期项目（到期延长 3 个月服务期）按照原合同费用标准进行资金分配。

“1+8”模式于 2022 年 4 月 1 日起正式生效，且经第十五届 25 次道滘镇党委会议审议通过的镇统筹环卫保洁服务项目及自聘村环卫保洁服务项目人员经费分别为 1,861.37 万元/年、1,371.85 万元/年。因此，2022 年 4 月 1 日至 12 月 31 日镇统筹环卫保洁服务项目及自聘村环卫保洁服务项目人员经费预算应为 1,403.56 万元和 1,028.89 万元（剔除 1—3 月），而镇统筹环卫保洁服务项目及自聘村环卫保洁服务项目预算应分别调整为 2,840.00 万元、1,454.29 万元。根据《关于调整预算支付中心区环卫保洁服务（含内河涌）等项目的函》（道公用函〔2022〕6 号），镇统筹环卫保洁服务项目及自聘村环卫保洁服务项目预算

调整后金额分别为 2,996.60 万元、1,297.74 万元，与本年度项目计划支出事项未能匹配。综上所述，镇统筹环卫保洁服务项目及自聘村环卫保洁服务项目预算调整阶段资金分配合理性有待加强。

根据评分细则，该指标分值 2.00 分，本指标得 1.00 分。

## （二）过程分析

反映在资金管理、组织实施等方面的过程情况。2022 年环卫保洁服务项目过程指标满分 20.00 分，评价得分 12.00 分，得分率 60.00%。得分情况见表 7。

表 7 过程指标得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评价得分
过程	资金管理	预算执行率	2.00	0
		预算调整率	2.00	1.00
		资金使用合规性	4.00	4.00
	组织实施	管理制度健全性	4.00	3.00
		制度执行有效性	8.00	4.00
合计			20.00	12.00

### 1. 预算执行率

2022 年环卫保洁服务项目年初预算金额 6,308.98 万元，全年预算金额 6,308.98 万元。根据道滘公用中心《预算单位额度执行情况表》，截至 2022 年 12 月 31 日，2022 年环卫保洁服务项

目累计支出 4,786.41 万元，预算执行率为 75.87%。

根据评分细则，该指标分值 2.00 分，本指标得 0 分。

## 2. 预算调整率

根据《2022 年环卫保洁服务项目各子项预算调整情况》（见表 8），2022 年度本项目各子项预算调整数合计 1,561.16 万元，预算调整率为 24.75%。考虑到在《道滘镇环卫保洁实施方案》编制期间，适逢中央生态环境保护督察，要求全面改善生活垃圾收运体系，上述情况影响了道滘镇环卫改革工作既定进度。为避免镇中心区、镇辖村片区、小河村、大岭丫村、大鱼沙村、万道路等区域出现管养空档期，相关区域原环卫保洁服务项目（原项目合同均于 2021 年 12 月 31 日到期）延长 3 个月时间，一定程度上影响了 2022 年环卫保洁服务项目预算编制的准确性。综上所述，预算调整率指标酌情扣 1 分。

表 8 2022 年环卫保洁服务项目各子项预算调整情况

金额单位：万元

序号	项目名称	年初预算金额	全年预算金额	预算调整数 (绝对值)
1	中心区环卫保洁服务(含内河涌)	382.98	651.53	268.55
2	镇辖村片区环卫保洁服务(含内河涌)	532.18	927.02	394.84
3	小河村自聘环卫保洁服务项目	148.82	181.73	32.91

序号	项目名称	年初预算金额	全年预算金额	预算调整数 (绝对值)
4	大岭丫村自聘环卫保洁服务项目	131.00	201.75	70.75
5	大鱼沙村自聘环卫保洁服务项目	34.57	34.57	0.00
6	道滘镇万道路昌平跨线桥至昌平商业街段保洁服务项目	4.51	18.04	13.53
7	镇统筹环卫保洁服务	3,278.68	2,996.60	282.08
8	自聘村环卫保洁服务	1,796.24	1,297.74	498.50
	合计	<b>6,308.98</b>	<b>6,308.98</b>	<b>1,561.16</b>

根据评分细则，该指标分值 2.00 分，本指标得 1.00 分。

### 3.资金使用合规性

通过现场查阅项目资金财务账及原始凭证，2022 年环卫保洁服务项目资金的拨付审批程序和手续完整，符合项目预算批复及专项资金规定的用途，会计核算规范执行会计核算制度，未发生资金截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

根据评分细则，该指标分值 4.00 分，本指标得 4.00 分。

### 4.管理制度健全性

道滘公用中心已制定《资产控制制度》《财务管理制度》《预算业务控制制度》《收支业务控制制度》《采购业务控制制度》

《合同控制制度》等部门内部控制管理制度，并制定《道滘公用中心预算绩效管理制度》。针对2022年环卫保洁服务项目，道滘公用中心制定了《道滘镇环卫保洁实施方案》，明确了项目工作目标、内容标准、“1+8”模式实施主体及实施方式、考评及结果应用等重点事项。此外，各子项环卫保洁服务合同也对服务范围、托管内容、实施方式、服务标准、考核方法、奖惩办法等相关管理相关内容进行约定。

但本次评价期间，未见环卫保洁人员聘用及管理相关制度文件、各自聘村环卫保洁内部管理考核办法，环卫保洁业务管理制度有待进一步完善。

根据评分细则，该指标分值4.00分，本指标得3.00分。

## **5.制度执行有效性**

2022年环卫保洁服务项目中，6个过渡期子项目（到期延长3个月服务期）按照合同约定内容开展实施，镇统筹环卫保洁服务项目及自聘村环卫保洁服务项目按照《道滘镇环卫保洁实施方案》及合同履行事项推进。基于“1+8”模式实际推进情况，道滘公用中心及时申请预算调整，相关调整手续完备。各子项合同书、验收报告、技术鉴定等资料相对齐全并及时归档。但本项目制度执行方面存在以下问题：

**（1）项目实施的设施设备未能及时落实到位。**

根据第十五届 25 次道滘镇党委会议纪要以及《道滘镇环卫保洁实施方案》，“1+8”模式下计划采购一批洒水车、扫路车、船只、电动三轮车、牛皮癣清理机等环卫作业设备<sup>7</sup>用于镇统筹保洁项目以及移交补助推行自聘项目的各村，并计划 3 月 10 日前完成设备采购流程，3 月 20 日前分配好车辆设备。实际采购执行过程中，因对该车辆设备采购项目（一次招标）作出废标处理，按流程进行二次招标，本项目于 2022 年 10 月 20 日方才完成采购合同签订。2022 年度项目实施的环卫保洁设施设备到位不及时，导致环卫保洁工作开展过程中投入人员与设备不匹配，影响工作开展。

## （2）合同履约不严格，资金支付不及时。

根据《道滘镇环卫保洁车辆设备采购项目（二次招标）合同书》（2022 年 10 月 20 日签订）约定，“合同签订后 28 天内完成项目实施及验收合格”，实际验收完成时间为 2023 年 2 月 14 日，车辆设备采购项目验收时间较为滞后。

根据 2022 年环卫保洁服务项目请款材料及支出序时账，本年度多个子项未能按照合同约定时间支付环卫保洁服务进度款，

---

<sup>7</sup> 根据《道滘镇环卫保洁车辆设备采购项目公开招标文件》（采购项目编号：441900031—2022—00062），本年度 2022 年环卫保洁服务项目计划采购明细为：扫路车 4 台、洒水车 7 台、小型洒水车 8 台、压缩式垃圾车 4 台、勾臂垃圾车 2 台、高压冲洗机 7 台、人货车 2 台、小型电动扫地车 17 台、小型电动三轮车 14 台、中型电动三轮车 81 台、机动船 12 艘、手划艇 26 艘、清扫装备运输车 1 台、环卫手推车 574 台、牛皮癣清洗机 13 台、修边机 10 台。

如中心区环卫保洁服务(含内河涌)项目和镇辖村片区环卫保洁服务(含内河涌)项目合同约定的付款时间为“每月15日前支付上个月的服务费”,前者实际于2022年4月19日方才申请1—3月进度款,后者实际于2022年7月27日申请1—3月进度款,因请款延迟导致资金支付不及时。

表9 2022年环卫保洁服务项目各子项环卫保洁服务费支付进度情况

金额单位:万元

序号	项目名称	服务费支付金额	支付月份
1	镇统筹环卫保洁服务	1,211.49	2022年4—11月
2	中心区环卫保洁服务(含内河涌)	651.52	2021年9—12月(364.29万元) 2022年1—3月(287.23万元)
3	道滘镇万道路昌平跨线桥至昌平商业街段保洁服务项目	18.04	2021年12月(4.51万元) 2022年1—3月(13.52万元)
4	自聘村环卫保洁服务	895.92	2022年4—11月
5	镇辖村片区环卫保洁服务(含内河涌)	925.62	2021年9—12月(527.88万元) 2022年1—3月(397.74万元)
6	小河村自聘环卫保洁服务项目	181.73	2021年9—12月(103.26万元) 2022年1—3月(78.46万元)
7	大岭丫村自聘环卫保洁服务项目	201.73	2021年8—12月(127.16万元) 2022年1—3月(74.57万元)
8	大鱼沙村自聘环卫保洁服务项目	33.47	2021年11—12月(13.13万元) 2022年1—3月(20.35万元)

### **（3）项目预算绩效管理不完善。**

一是部分子项绩效运行监控表中的产出指标与绩效目标批复指标偏离较大。如镇统筹环卫保洁服务项目绩效运行监控表中考核的“车辆数量”“设备数量”“环卫保洁船”“车辆合格率”“设备合格率”“船只合格率”“车辆供货时间”“设备供货时间”“船只供货时间”等产出指标未在绩效目标批复表中体现；镇统筹环卫保洁服务项目绩效目标批复表中“保洁工作完成率”“保洁及时率”等核心时效指标未在绩效运行监控中进行考核。二是部分子项绩效自评工作不严谨。如道滘镇万道路昌平跨线桥至昌平商业街段保洁服务项目数量指标“保洁人员人数9人”佐证材料为“道滘镇万道路昌平跨线桥至昌平商业街段保洁服务项目合同书（2021.1.11-2021.12.31）”，指标完成值佐证不充分。

### **（4）部分项目合同签订不规范。**

一是道滘镇万道路昌平跨线桥至昌平商业街段保洁服务项目合同存在未批先签现象。该项目经2021年1月14日召开的第十四届镇班子第198次联席会议讨论通过，但合同签订时间为2021年1月10日。二是中心区环卫保洁服务（含内河涌）项目合同数据存在错误。该项目合同单价填写数据为“道路环卫保洁（含转运站养护）9.36元/平方米·年；河道保洁2.96元/平方米·年”，以上两项数据按合同期36个月计算所得，实际合同期

为 37 个月，两项单价实际应为“9.11 元/平方米·年”和“2.88 元/平方米·年”。

根据评分细则，该指标分值 8.00 分，本指标得 4.00 分。

### （三）产出分析

反映在产出数量、产出质量、产出时效、产出成本等方面的产出情况。2022 年环卫保洁服务项目产出指标满分 35.00 分，评价得分 27.50 分，得分率 78.57%。得分情况见表 10。

表 10 产出指标得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评价得分
产出	产出数量	环卫保洁面积完成率	4.00	4.00
		环卫保洁设施设备到位率	4.00	1.00
		环卫保洁人员到位率	4.00	4.00
	产出质量	环卫保洁工作质量达标率	4.00	3.50
		环卫保洁设施设备验收合格率	4.00	3.00
		环卫保洁人员合规率	4.00	2.00
	产出时效	环卫保洁服务完成及时率	4.00	3.00
		环卫保洁服务考核及时率	2.00	2.00
	产出成本	成本控制	5.00	5.00
	合计			35.00

#### 1.环卫保洁面积完成率

根据 2022 年环卫保洁服务项目各子项合同及月度考核表，2022 年 1—3 月项目陆地保洁面积 345.21 万平方米、河道保洁面

积 100.87 万平方米，4—12 月项目陆地保洁面积 361.26 万平方米、河道保洁面积 225.62 万平方米，各子项目日常完成的环卫保洁面积数与计划完成的面积数一致，环卫保洁面积完成率 100%。

根据评分细则，该指标分值 4.00 分，本指标得 4.00 分。

## **2.环卫保洁设施设备到位率**

2022 年 1—3 月，6 个过渡期子项目（到期延长 3 个月服务期）主要沿用上一阶段合同期内环卫保洁设施设备，洒水车、垃圾车、电动三轮手机车、河道保洁船只等设备配置基本到位。4—12 月，因行业内部竞争，恶性投诉，“1+8”模式下环卫保洁设施设备于年底方才完成采购，尽管期间紧急租赁补充了一批环卫保洁车辆设备，但与项目实际需求的设备数量相差较大。综上所述，2022 年环卫保洁服务项目设施设备到位情况不及预期，仅 1—3 月基本配置到位，整体环卫保洁设施设备到位率为 25.00%。

根据评分细则，该指标分值 4.00 分，本指标得 1.00 分。

## **3.环卫保洁人员到位率**

通过比对各子项合同约定投入环卫保洁人数以及实施期间工资发放明细表，2022 年环卫保洁服务项目环卫保洁人员到位情况达到预期，各子项人员到位率均在 100%及以上。

表 11 2022 年环卫保洁服务项目各子项人员到位情况<sup>8</sup>

人数单位：人

序号	项目名称	实施主体	抽查月份	计划投入人员	实际投入人员	人员到位率
1	中心区环卫保洁服务 (含内河涌)	东莞市德成发展建设有限公司	3 月	234	234	100.00%
2	镇辖村片区环卫保洁服务 (含内河涌)	东莞市家宝园林绿化有限公司	3 月	190	229	120.53%
3	小河村自聘环卫保洁服务项目	东莞市道滘镇小河村村民委员会	3 月	62	68	109.68%
4	大岭丫村自聘环卫保洁服务项目	东莞市道滘镇大岭丫村村民委员会	3 月	53	77	145.28%
5	大鱼沙村自聘环卫保洁服务项目	东莞市道滘镇大鱼沙村村民委员会	3 月	17	22	129.41%
6	道滘镇万道路昌平跨线桥至昌平商业街段保洁服务项目	东莞市济川市政园林工程有限公司	3 月	7	9	128.57%
7	镇统筹环卫保洁服务	东莞市济川市政园林工程有限公司	4 月	365	365	100.00%
8	自聘村环卫保洁服务	8 个自聘村股份经济联合社	4 月	307	379	123.45%

根据评分细则，该指标分值 4.00 分，本指标得 4.00 分。

#### 4.环卫保洁工作质量达标率

根据 2022 年环卫保洁服务项目各子项月检查平均得分情况，2022 年度除小河村自聘环卫保洁服务项目外，其余 7 个子

<sup>8</sup> 数据来源：2022 年环卫保洁服务项目各子项抽查月度工资明细表。其中，6 个过渡期子项目（到期延长 3 个月服务期）抽取 2022 年 3 月份数据，镇统筹环卫保洁服务项目及自聘村环卫保洁服务抽取 2022 年 4 月份数据。

项承包期内月度检查平均得分均在 90 分以上。综上所述，本项目环卫保洁工作质量达标率为 87.50%。

表 12 2022 年环卫保洁服务项目各子项月度检查平均得分情况

分数单位：分

序号	项目名称	2022 年承包期	月度检查平均得分
1	中心区环卫保洁服务（含内河涌）	1—3 月	95.65
2	镇辖村片区环卫保洁服务（含内河涌）	1—3 月	94.60
3	小河村自聘环卫保洁服务项目	1—3 月	87.88
4	大岭丫村自聘环卫保洁服务项目	1—3 月	96.11
5	大鱼沙村自聘环卫保洁服务项目	1—3 月	93.85
6	道滘镇万道路昌平跨线桥至昌平商业街段保洁服务项目	1—3 月	98.33
7	镇统筹环卫保洁服务	4—12 月	95.55
8	自聘村环卫保洁服务	4—12 月	98.83

根据评分细则，该指标分值 4.00 分，本指标得 3.50 分。

### 5.环卫保洁设施设备验收合格率

评价组核查了 14 笔项目相关设备采购合同及验收材料，包括 1 笔车辆设备采购支出、8 笔物料采购支出和 5 笔办公设备及其他商品采购支出。根据物料采购验收报告书或采购产品验收单，以上 14 笔设备采购支出均已完成验收，设备验收合格率 100%。

根据道滘镇环卫保洁车辆设备采购项目（二次招标）2022年11月15日至2023年2月14日系列《设备验收报告》，环卫保洁车辆设备已陆续到位并验收合格，但由于供应商供应不及时，因此部分车辆设备延迟至2023年2月方才完成验收，整体验收进度较为滞后，酌情扣1分。

根据评分细则，该指标分值4.00分，本指标得3.00分。

## **6.环卫保洁人员合规率**

根据2022年环卫保洁服务项目各子项合同要求，环卫保洁人员需满足体格、健康状况良好，女性年龄不得高于60周岁，男性年龄不得高于65周岁，作业人员按规定穿着统一制服、佩戴工作证等。本次评价期间发现以下问题：

### **（1）环卫保洁人员超龄现象较为普遍。**

《济川环卫部2022年4月份工资明细表》中，镇统筹环卫保洁服务聘用的365名环卫保洁人员中有108人年龄在65周岁及以上；《大罗沙环卫工人工资发放明细表（2022年4月）》中，大罗沙村30名环卫保洁人员中有9人超龄。此外，在评价组实地走访调查的11位环卫工人中，有6位表示公司未帮其购买社保，其中4位因为超龄而无法购买，另有2位无社保（原因未详）。

### **（2）环卫保洁人员着装不规范。**

评价组实地走访过程中发现环卫工人着装不规范问题。一是存在环卫工人作业期间未按规定穿着工作服的情况，未佩戴工作证的现象则较为普遍。二是部分环卫工人工作服出现破损，未能及时更换。



图1 环卫工人着装不规范图

根据评分细则，该指标分值 4.00 分，本指标得 2.00 分。

### 7.环卫保洁服务完成及时率

根据评价组实地走访调查情况，11 位受访的环卫工人均有固定的环卫工作时间及清扫区域，主要集中在早晨（5 点—8 点）、上午（8 点—11 点）、下午（13 点—17 点）三个时间段，各清

扫区域每日基本能保持3—4次清扫频率<sup>9</sup>。本次实地走访期间针对道滘镇环卫保洁居民满意度开展问卷调研,针对“在您印象中,所在区域垃圾桶点、垃圾站垃圾的清理运输时效”一问题,25位受访的居民中有4位认为非常及时,20位认为比较及时,1位认为不及时,认为垃圾清运非常及时或比较及时的居民占比为96.00%。

根据2022年环卫保洁服务项目各子项月度检查得分表,道滘镇环卫保洁服务项目整体上完成较为及时,但存在部分区域环卫工作完成不及时,经多次检查扣分仍未及时整改到位,如小河村大新南路。在2022年月度检查中,大新南路1月、2月、3月均存在果皮箱满溢或道路未冲洗问题,12月在规定时间内道路未扫完。评价组实地走访调查期间,也发现大新南路较为脏乱,道路清扫及垃圾清运不及时,个别关键点位未配置垃圾桶导致垃圾堆积严重。综上所述,本指标酌情扣1分。

---

<sup>9</sup> 部分区域分两个班次清扫,每日合计清扫4次。



图 2 小河村大新南路实地走访图

根据评分细则，该指标分值 4.00 分，本指标得 3.00 分。

### 8.环卫保洁服务考核及时率

2022 年环卫保洁服务项目 1—12 月各月度均已开展环卫保洁考核，形成考核评分表、扣分情况记录表、月度综合扣分表等考核结果并及时归档，为下一步环卫工作整改及各子项资金拨付提供依据，环卫保洁服务考核及时率 100%。

根据评分细则，该指标分值 2.00 分，本指标得 2.00 分。

### 9.成本控制

道滘公用中心根据预算编制情况开展人员及车辆设备采购，采购金额均未超出预算。其中，道滘镇环卫保洁人员劳务派遣服务采购项目（3 年）招标限价 5,584.11 万元（其中管理费限价 115.90 元/人/月），实际中标价 5,580.96 万元（其中管理费 113.50 元/人/月，下浮 2.07%）；道滘镇环卫保洁车辆设备采购项目招

标限价 1,370.79 万元，实际中标价 1,291.78 万元，中标下浮率 5.76%。

本次评价对单价较高的道滘镇环卫保洁车辆设备采购项目单价较高的扫路车、压缩式垃圾车、钩臂垃圾车进行了同一时段市场价格比较，2022 年道滘镇环卫保洁车辆设备采购中标价格符合市场标准，成本控制情况较好。部分车辆设备市场价格对比情况详见表 13。

表 13 部分车辆设备市场价格对比情况

序号	货物名称	招标数量	招标限制单价	中标货物品牌及规格	中标单价	其他市场参考价	其他市场参考价来源	备注
1	扫路车	4	420,000	中联牌 ZBH5073T SLQLE6	399,800	400,000	<a href="https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/uploader—gpms/upload/commoninfo/2022/9/14/1663118789307_3310.pdf">https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/uploader—gpms/upload/commoninfo/2022/9/14/1663118789307_3310.pdf</a>	与中标货物同一品牌及规格型号
2	压缩式垃圾车	4	550,000	中联牌 ZBH5180Z YSDHE6	549,800	596,000	<a href="https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/uploader—gpms/upload/commoninfo/2022/5/10/1652148344507_1973.pdf">https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/uploader—gpms/upload/commoninfo/2022/5/10/1652148344507_1973.pdf</a>	与中标货物同一品牌及规格型号
3	钩臂垃圾车	2	670,000	中联牌 ZBH5251Z XXDFE6	668,700	673,500	<a href="https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/uploader—gpms/upload/commoninfo/2022/5/10/1652148344507_1973.pdf">https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/uploader—gpms/upload/commoninfo/2022/5/10/1652148344507_1973.pdf</a>	与中标货物同一品牌及规格型号

根据评分细则，该指标分值 5.00 分，本指标得 5.00 分。

#### （四）效益分析

反映在社会效益、生态效益、可持续影响和服务对象满意度等方面的效益情况。2022年环卫保洁服务项目效益指标满分25.00分，评价得分20.00分，得分率80.00%。得分情况见表14。

表14 效益指标得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评价得分
效益	社会效益	环境卫生工作水平提升情况	5.00	3.00
		民生改善情况	5.00	3.00
	生态效益	人居环境改善情况	5.00	4.00
	可持续影响	环卫保洁工作机制完善情况	5.00	5.00
	服务对象满意度	辖区居民满意度	5.00	5.00
合计			25.00	20.00

#### 1.环境卫生工作水平提升情况

2022年，道滘公用中心将到期的镇辖村片区环卫保洁服务（含内河涌）项目进行撤并，构建“镇统筹”和“村自聘”模式下的“1+8”环卫保洁运营管理体系，镇中心区（包括5个村、主干道、属地河道、转运站等）由镇统筹保洁养护，在原来试点的大岭丫、大鱼沙、小河3个自聘村基础上，新增大罗沙、九曲、昌平、南丫、蔡白等5个村，共8个村推行自聘人员保洁。“1+8”模式相比原先的环卫保洁市场化机制，一方面更大程度上调动各村参与环卫保洁工作，贯彻道滘镇环卫保洁工作“共建共治共享”

理念；另一方面简化了环卫作业实施运营架构，一定程度上提升环卫保洁工作运营管理效率。

然而，因行业内部竞争，恶性投诉，“1+8”模式下环卫保洁设施设备于年底方才完成采购，尽管期间紧急租赁补充了一批环卫保洁车辆设备，但与项目实际需求的设备数量相差较大，提高环卫保洁机械作业水平、提升作业效率等预期效益存在折扣，环境卫生工作水平有待提升。

根据评分细则，该指标分值 5.00 分，本指标得 3.00 分。

## **2.环卫工人权益保障情况**

通过核对各子项环卫保洁人员清点表及工资明细表，结合评价组走访调查情况，2022 年环卫保洁服务项目开展过程中能够按时足额发放环卫工人基本工资、高温补贴、绩效奖金，未发现克扣人员薪酬的情况。

2022 年环卫保洁服务项目各子项合同要求，人员薪酬福利包括社保和公积金、津贴、补贴、人身意外保险、福利等，《环卫保洁服务月度考核表》中的扣分办法也规定“如缴交商业保险人员数量少于合同固定人员数量的 80%，则停发当月管理费用”。此外，《道滘镇环卫保洁实施方案》已明确环卫保洁人员应当开展岗前培训。根据《济川环卫部 2022 年 4 月份工资明细表》，365 位环卫保洁人员中，仅 67 人有社保扣款记录，占比为

18.36%。评价期间走访的 11 位环卫工人中，7 人反映公司/机构有为其购买社保或商业保险，占比为 63.64%。此外，9 人反映公司/机构未有安排其参加环卫保洁工作培训，占比为 81.82%。综上所述，环卫工人社保缴纳及业务培训等权益未能充分保障，酌情扣 2 分。

根据评分细则，该指标分值 5.00 分，本指标得 3.00 分。

### 3.人居环境改善情况

根据《道滘城管分局 2021 年工作总结和 2022 年工作计划》，2021 年环卫保洁工作中存在部分果皮箱、分类垃圾桶等设施布点不科学不合理，破损设备未能及时更换，影响镇容环境。生活垃圾清运不及时，背街小巷、河道岸坡、滩涂等区域保洁不到位，店铺“门前三包”工作落实不够到位等问题。

根据本次评价期间实地走访调查情况，受访的 25 位辖区居民中，大多数受访对象反映所在区域环境卫生质量较好，相比上一年度居住环境明显提升。道路清扫方面，76%的受访对象表示从未看到或极少看到所在区域道路、绿化带、公园广场废弃物（果皮、纸屑塑膜、烟蒂、痰迹、污水等），16%的受访对象表示偶尔看到（一两个月），8%的受访对象表示经常看到（每周）。河道保洁方面，96%的受访对象表示从未看到或极少看到在所在区域的河道中的河面漂浮垃圾，仅 4%的受访对象表示偶尔看到

（一两个月）。牛皮癣清理方面，72%的受访对象表示从未看到或极少看到所在区域主干道、次干道两侧围墙、建筑物墙体上有广告、牛皮癣，另外28%的受访对象表示偶尔看到（一两个月）。

但部分辖区群众反馈所在区域垃圾桶、垃圾站点保洁工作有待加强，32%的受访对象表示所在区域垃圾桶、果皮箱保洁效果一般或比较脏乱，20%的受访对象表示所在区域垃圾站、公厕、垃圾桶点、垃圾运输车辆有臭味或臭味较重。评价组实地走访期间也发现部分区域垃圾桶清理工作不到位，影响镇容，也为周边居民生活带来不便。综上所述，本指标酌情扣1分。



图3 实地走访期间部分垃圾桶脏乱图

根据评分细则，该指标分值5.00分，本指标得4.00分。

#### 4.环卫保洁工作机制完善情况

道滘镇城市管理委员会办公室于2023年2月建立《城管片长评选工作质量监管机制》《道滘镇环卫保洁车辆设备运维监管工作机制》《道滘镇“环境卫生红黑榜”评选工作方案》，每月

组织开展一次“环境卫生红黑榜”评选，并及时完成检查情况通报。道滘公用中心于2023年9月印发《道滘镇环卫保洁面积核增核减年度评估机制》，为明确保洁区域管理权责提供制度保障。道滘镇环境卫生治理长效机制不断健全。

根据评分细则，该指标分值5.00分，本指标得5.00分。

### **5.辖区居民满意度**

道滘公用中心已于2023年5月—7月开展道滘镇环卫保洁满意度调查，回收100份调查问卷。根据《2022年道滘镇环卫保洁满意度调查问卷报告》，2022年受访对象总体满意度得分9.58分（满分10分）。本次评价期间实地走访调查25位辖区居民，询问有关2022年环卫保洁服务项目情况，关于所在区域环境卫生总体满意度，反映非常满意或满意的居民占比为92%。综上所述，辖区居民满意度综合满意度较高。

根据评分细则，该指标分值5.00分，本指标得5.00分。

## **五、主要经验及做法**

（一）推动环卫保洁机制改革，构建“1+8”运营管理体系，提升环境卫生治理效率

一是有效推动环卫保洁机制改革，提升运营管理效率。2022年，道滘公用中心将到期的镇辖村片区环卫保洁服务(含内河涌)项目进行撤并，构建“镇统筹”和“村自聘”模式下的“1+8”

环卫保洁运营管理体系，镇中心区（包括5个村、主干道、属地河道、转运站等）由镇统筹保洁养护，在原来试点的大岭丫、大鱼沙、小河3个自聘村基础上，新增大罗沙、九曲、昌平、南丫、蔡白等5个村，共8个村推行自聘人员保洁。“1+8”模式相比原先的环卫保洁市场化机制，一方面更大程度上调动各村参与环卫保洁工作，贯彻道滘镇环卫保洁工作“共建共治共享”理念；另一方面简化了环卫作业实施运营架构，一定程度上提升环卫保洁工作运营管理效率。

**二是构建多渠道、多手段的监督管理模式，强化考评结果应用。**道滘镇环卫保洁项目分为常规考评和综合考评。常规考评根据已全面铺开的城管片长工作制，将每月环卫保洁成效考评权限下放至各城管片长手上，以环境卫生实际情况进行打分。综合考评则结合数字城管、城市精细化明查暗检、洁净城市检查、文明城市检查、群众信访、驻村班子领导日常巡查、“行走东莞”市镇领导监督，以及群众通过微信、网页、电话等各类平台反馈的环境卫生问题进行考评扣分。两类考评分数直接与每月保洁款以及年底绩效挂钩，让工作压力有效传导。

**（二）优化环卫保洁服务质量，改善辖区人居环境，提升群众满意度**

一是加大人员与设备投入力度，保障环卫工作有序开展。

基于全镇环卫保洁面积新增情况<sup>10</sup>，2022年度环卫保洁服务项目投入人员由改革前的563人增加至668人，并由道滘公用中心公开采购一批环卫保洁车辆、设备和船只，用于镇统筹保洁项目以及移交补助推行自聘项目的各村，提高环卫保洁机械化水平。车辆设备购置完成后，道滘镇后续年度环卫保洁项目将进一步降本增效。二是改善辖区人居环境，提升群众满意度。根据道滘公用中心满意度问卷调查以及本次评价期间实地走访调查情况，大多数受访对象反映所在区域环境卫生质量较好，相比上一年度居住环境明显提升，辖区居民对环卫保洁工作的综合满意度在90%以上。

（三）不断完善评价考核制度，健全环境卫生治理长效机制，落实信访问题督办整改

一是不断完善评价考核机制，健全环境卫生治理长效机制。道滘镇城市管理委员会办公室于2023年2月建立《城管片长评选工作质量监管机制》《道滘镇环卫保洁车辆设备运维监管工作机制》《道滘镇“环境卫生红黑榜”评选工作方案》，每月组织开展一次“环境卫生红黑榜”评选，并及时完成检查情况通报。道滘公用中心于2023年9月印发《道滘镇环卫保洁面积核增核减年度评估机制》，为明确保洁区域管理权责提供制度保障。二

---

<sup>10</sup> “1+8”模式重新测算了全镇环卫保洁面积，其中陆地保洁面积较改革前增加18.31万平方米，内河道保洁面积较改革前增加124.74万平方米。

是落实信访问题督办整改。2022年度道滘公用中心从市12345平台、镇12345平台、镇信访办等渠道接收信访案件356起，其中与环卫保洁相关的案件131起，相关案件已全部完成办理，环卫保洁信访问题督办整改情况较好。

## 六、存在的问题

（一）车辆设备未能及时落实到位，超龄用工现象普遍，人员管理及权益保障不充分

一是因行业内部竞争，恶性投诉，环卫保洁车辆设备未及时到位，导致环卫保洁工作开展过程中投入人员与设备不匹配，影响工作开展。二是环卫保洁人员超龄现象较为普遍，因体力精力原因难以保证满足环卫工作劳动强度要求，且人员业务培训不到位，影响环卫工作质量。三是承接主体未按合同要求为环卫工人缴纳社保<sup>11</sup>，环卫工人合法权益无法得到保障，增加了环卫工人的不稳定性。四是环卫保洁人员管理较为松散，环卫工人着装不规范，物料补充不及时。

（二）合同履行不严格，合同签订不够规范，环卫保洁质量和时效性有待提升

一是合同履行不严格，因供应商供应不及时，车辆设备验收工作较为滞后。二是合同签订不够规范，个别合同存在未批先签

---

<sup>11</sup> 因环卫工人普遍年龄较大，承接主体未按合同要求为全部环卫工人缴纳社保，只购买意外险。

现象，个别合同存在数据错误。三是部分区域环卫保洁工作质量低，垃圾桶、垃圾站点较为脏乱或臭味较重，影响镇容，也为周边居民生活带来不便，保洁工作有待加强。四是部分区域环卫工作完成不及时，经多次检查扣分仍未及时整改到位。

（三）预算编制及调整不合理，请款时间普遍滞后，资金支付不及时

一是预算编制不严谨。“1+8”模式下全镇保洁人员网格化分配汇总数据与分项数据存在偏差，主要是自聘村保洁人员汇总数据偏高；“1+8”模式下人员概算数据与前期网格化统计数据差异较大，全镇环卫保洁人员实际需求数量存疑；“1+8”模式下镇统筹环卫保洁服务项目预算总额偏高，其中陆地保洁和垃圾站管养费用超标，河道保洁费用偏低。“1+8”模式下拟投入人员成本与实际人员支出情况相比金额偏高。二是预算调整阶段资金分配不够合理，与本年度项目计划支出事项未能充分匹配。三是本年度多个子项未能按照合同约定时间支付环卫保洁服务进度款，因请款延迟导致资金支付不及时。

（四）项目预算绩效管理意识较为薄弱，全过程预算绩效管理体系尚未健全

一是镇统筹环卫保洁服务项目和自聘村环卫保洁服务项目属于2022年度新增重大项目，但未开展事前绩效评估。二是绩

效目标表述笼统，与绩效指标存在脱节，部分子项关键产出指标设置不足，部分绩效指标类型混淆、指标值取值偏低。三是部分子项绩效运行监控表中的产出指标与绩效目标批复指标偏离较大。四是部分子项绩效自评工作不严谨，指标完成值佐证不充分。

## 七、有关建议

### （一）购买主体强化履约监管，提升监督效力

一是强化目标计划管理。建议环卫保洁项目购买主体对承接主体实施严格的环卫工作目标管理，对服务内容、期限、数量、质量等建立完善的项目实施计划。对照承接主体的项目实施计划开展定期或不定期抽查、暗检、明检，及时纠正偏离实施计划行为。对环卫作业过程中的重大问题，召开专题会议，探讨解决方案，并形成经验推广。定期对当月计划落实情况、环境卫生存在的问题、解决措施的有效性召开例会，分析影响工作实施计划落实和镇容环境卫生的内部和外部因素，采取高效的改进措施。

二是严格履约检查。建议购买主体对承接主体服务内容开展履约检查，必要时可引进第三方开展全过程履约评价，实时跟踪本项目实施，根据履约检查结果支付合同款项。对承接主体不为环卫工人购买社保等违约行为，采取警告、取消合同、移送社会保险费征收机构、纳入失信行为人等措施，保障环卫工作的合法权益，提高承接主体的履约质量。

三是强化激励与约束力度。在《道滘镇环卫保洁实施方案》的基础上，进一步强化激励与约束力度，提高考核结果与承接主体服务经费的挂钩比例，加大激励、约束效果。此外，基于环卫保洁服务购买内容相对固定、连续性强、经费来源稳定、价格变化幅度小的特点，将承接主体服务绩效水平与服务资格相挂钩，绩效有效的直接续签合同，绩效差的取消负责服务资格。

四是加强宣传教育，进一步拓宽公众镇容环境环卫监督举报渠道。一方面，建议道滘镇加强镇容环境卫生的宣传教育工作，通过各类新闻媒体、板报、社区发放宣传手册、环境卫生专题宣讲活动等方式，提高辖区居民的镇容环境卫生保护和监督意识，动员辖区居民关注镇容环境，维护镇容环境，尊重环卫工人的劳动成果，减少人为污染，充分调动公众参与镇容环境卫生管理的积极性和热情。另一方面，进一步拓宽公众监督反馈渠道，搭建公众反馈平台如环卫微信公众号等，鼓励居民参与环卫工作日常监督，共同助力提升辖区镇容环境卫生质量。

## （二）承接主体完善履约管理，提高环卫工作质量

一方面，对照合同规定要求开展环卫保洁服务。建议承接主体在投标时，全面认清招标要求，确保中标后能够按投标文件承诺开展环卫保洁服务工作。在合同签订后，系统梳理合同条款，依照合同规定配置环卫工作人员，并规范分配工作服、工作牌、

反光衣、作业工具、作业车辆等设施设备。同时，依法为符合条件的环卫工人缴纳社保，购买意外险给予环卫工人应有的劳动保障，避免招聘超龄环卫工人，提高履约水平和环卫工作规范性。

另一方面，完善环卫工作日常管理机制。一是完善环卫工人配置。承接主体合理安排环卫工作的作业时长，保障环卫工作的法定休息权。二是强化项目负责人监督约束。建议承接主体配备的项目负责人加强对标段内环卫作业情况的监督检查，包括环卫人员在岗情况、环卫作业完成情况、环卫设施日常运转情况等。三是健全环卫工人的问责机制。明确环卫工人的作业区域和责任，对多次环境卫生问题警告仍未整改的环卫工人及时劝退。

### （三）增强环卫工人安全文明意识，提升作业规范性

首先，承接主体应合理分配安全文明作业设施设备包括符合作业标准的工作服、工作牌、反光衣、作业工具、作业车辆等设施设备，保障环卫工人文明、规范、高效作业条件。其次，积极开展安全文明作业培训活动，包括文明驾驶、交通安全教育、文明清扫、清运，对安全文明考核要求进行解释说明，强化环卫工人的安全文明作业意识。促进环卫工人规范着装，避免出现上衣不扣纽扣或穿背心等毁损环卫工人形象的不文明行为。同时，指导环卫工人规范作业，不占用机动车道，不阻碍他人。第三，对工人安全文明作业行为进行考核评比，建议承接主体设立

考核奖金，促进环卫工人文明作业。

（四）优化预算编制与调整机制，加快请款及审批进度，提升预算执行率

一是优化预算编制机制，确保预算与需求匹配。开展充分的前期论证和研究，通过详细调研和分析，了解实际需求和项目执行情况，核实网格化分配下全镇环卫保洁人员实际需求，结合全镇经济发展水平及环卫保洁人员聘用市场价格合理估计人员及设备物料成本，确保预算的合理性和准确性。二是严格按照预算编制情况制定各类人员薪资标准，并按劳按时足额发放环卫工人薪资。三是建立有效的预算调整机制，根据实际情况对预算进行动态调整，确保预算与实际需求保持一致。并优化预算调整流程，确保合理调增或调减。针对预算调增减过多的问题，应优化预算调整流程，确保调增减金额合理。在项目执行过程中，及时进行预算执行情况的监控和分析，发现偏差时及早调整，避免过度调增减导致资金浪费和项目执行受阻。同时，加强与相关部门的沟通协调，确保预算调减的合理性和透明度，避免出现浪费和不平衡的资金分配。四是加快请款及审批进度，按合同约定及时完成资金拨付，提升预算执行率，及时发挥财政资金使用效益。

（五）科学设置绩效目标，健全预算绩效管理体系

一是按照《中华人民共和国预算法》《东莞市人民政府办公

室关于印发《关于全面实施预算绩效管理的意见》的通知》的相关要求，加强预算绩效管理体系建设，通过开展预算绩效管理培训，提高绩效目标编报水平，规范绩效目标调整申请批复流程，增强各部门预算绩效管理责任意识。二是结合道滘公用中心环卫保洁类项目特点以及资金投入规模，对新增重大项目开展事前绩效评估，完善绩效监控管理流程，及时对项目执行中存在的问题进行纠偏、整改，健全预算绩效管理体系。三是严格落实绩效自评要求，规范开展绩效工作自我评价，及时完成各项指标完成情况佐证材料归档，提升绩效自评严谨性。

## 八、报告附件

附件 1：2022 年环卫保洁服务项目绩效评价评分表

附件 2：镇统筹环卫保洁服务项目及自聘村环卫保洁服务项目综合成本及综合单价情况

附件 3：环卫保洁服务市场价格情况

附件 4：道滘镇环卫保洁工作基本情况调研问卷回收情况

附件 5：满意度调研问卷回收情况

附件 1: 2022 年环卫保洁服务项目绩效评价评分表

2022 年环卫保洁服务项目绩效评价评分表

一级指标		二级指标		三级指标					工作组评价得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	
决策	20	项目立项	6	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点: ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求; ③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则; ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	项目符合法律法规和相关政策,与东莞市道滘镇国民经济与社会发展规划和部门年度工作计划等相符合,得3分,其他情况酌情扣分。	3

一级指标		二级指标		三级指标					工作组评价得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	
				立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	项目按照规定的程序申请设立，事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证，得3分，其他情况酌情扣分。	2
		绩效目标	8	绩效目标合理性	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： （如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标） ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；	评价要点全部符合，得4分；要点①②③中每出现一点不符合扣1分；不符合要点④扣2分。	3

一级指标		二级指标		三级指标					工作组评价得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	
							④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。		
				绩效指标明确性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	评价要点全部符合，得4分；要点①②中每出现一点不符合扣1分；不符合要点③扣2分。	2

一级指标		二级指标		三级指标					工作组评价得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	
		资金投入	6	预算编制科学性	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与项目内容是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	评价要点全部符合,得4分;每出现一条不符合评价要点扣1分。	2
				资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。	符合全部评价要点,得2分;每出现一条不符合评价要点扣1分。	1

一级指标		二级指标		三级指标					工作组评价得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	
过程	20	资金管理	8	预算执行率	2	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率= (实际支出资金/实际到位资金) × 100%。 实际支出资金: 一定时期 (本年度或项目期) 内项目实际拨付的资金。	执行率 > 95%, 得 2 分; > 90%, ≤ 95%, 得 1.5 分; > 85%, ≤ 90%, 得 1 分; 85% 以下的, 不得分。	0
				预算调整率	2	项目本年度预算调整数与预算数的比率,用以反映和考核项目预算的调整程度。	预算调整率= (预算调整数/预算数) × 100%。 预算调整数: 部门 (单位) 在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和 (因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或本级党委政府临时交办而产生的调整除外)。	预算调整率的绝对值在 10% 以内, 不扣分。预算调整率绝对值每增加 5%, 扣 1 分, 最多可扣 2 分。	1

一级指标		二级指标		三级指标					工作组评价得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	
				资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	符合全部评价要点,得4分;每出现一个要点不符合扣1分;若发现存在截留、挤占、挪用、虚列等重大违规现象,该项直接为0分。	4
		组织实施	12	管理制度健全性	4	项目实施单位的业务和绩效管理制度是否健全,用以反映和考核业务和绩效管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有相应的业务、绩效管理制度; ②业务和绩效管理制度是否合法、合规、完整。	符合全部评价要点,得4分;不符合要点①,不得分;不符合要点②,扣2分。	3

一级指标		二级指标		三级指标					工作组评价得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	
				制度执行有效性	8	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点: ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定; ②项目调整及支出调整手续是否完备; ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档; ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	符合全部评价要点,得8分;每出现一条不符合评价要点扣2分。若存在重大违法违规事件则该项直接为0分。	4
产出	30	产出数量	12	环卫保洁面积完成率	4	项目日常完成的环卫保洁面积数与计划完成的面积数的比率,用以反映和考核项目环卫保洁面积目标的实现程度。	$\text{面积完成率} = (\text{实际面积数} / \text{计划面积数}) \times 100\%。$	环卫保洁面积完成率100%,得4分;其他情况酌情扣分。	4

一级指标		二级指标		三级指标					工作组评价得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	
				环卫保洁设施设备到位率	4	项目实际配置的环卫保洁设施设备数量与计划配置的设施设备数量的比率，用以反映和考核项目环卫保洁设施设备配置目标的实现程度。	设施设备到位率=(实际配置的环卫保洁设施设备数量/计划配置的设施设备数量)×100%。	环卫保洁设施设备到位率≥90%，得4分；其他情况酌情扣分。	1
				环卫保洁人员到位率	4	项目实际配备的环卫保洁人员数量与计划配备的环卫保洁人员数量的比率，用以反映和考核项目环卫保洁人员配	环卫保洁人员到位率=(实际配备的环卫保洁人员数量/计划配备的环卫保洁人员数量)×100%。	环卫保洁人员到位率≥100%，得4分；其他情况酌情扣分。	4

一级指标		二级指标		三级指标					工作组评价得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	
						备目标的实现程度。			
		产出质量	12	环卫保洁工作质量达标率	4	项目完成的质量达标子项数与实际完成子项数的比率,用以反映和考核项目环卫保洁工作质量目标的实现程度。	工作质量达标率=(质量达标子项数/实际完成子项数) × 100%。 质量达标子项数: 2022 年度实施期内月度检查平均得分在 90 分及以上的子项目数量。	环卫保洁工作质量达标率 100%, 得 4 分; 其他情况酌情扣分。	3.5
				环卫保洁设施设备验收合格率	4	项目实际配置的环卫保洁设施设备中, 验收合格的设施设备的数量占比, 用以反映和考核项目环卫保洁设施设备质量目标的实现程度。	设施设备验收合格率=(验收合格的设施设备数量/实际配置的环卫保洁设施设备数量) × 100%。	环卫保洁设施设备验收合格率为 100%, 得 3 分; 其他情况酌情扣分。	3

一级指标		二级指标		三级指标					工作组评价得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	
				环卫保洁人员合规率	4	项目实际配备的环卫保洁人员中,符合规范的人员数量占比,用以反映和考核项目环卫保洁人员的合规情况。	人员合规率=(符合规范的人员数量/实际配备的环卫保洁人员数量) × 100%。	环卫保洁人员合规率 ≥ 90%, 得 4 分; 其他情况酌情扣分。	2
		产出时效	6	环卫保洁服务完成及时率	4	项目环卫保洁服务完成及时率包括合同要求的日常环卫保洁频次、时段以及整改完成及时性方面的核查,用以反映和考核项目环卫保洁服务完成时效目	服务完成及时率=(服务完成时效符合合同要求的子项数量/计划开展的子项数量) × 100%。	环卫保洁服务完成及时率为 100%, 得 3 分; 其他情况酌情扣分。	3

一级指标		二级指标		三级指标					工作组评价得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	
						标的实现程度。			
				环卫保洁服务考核及时率	2	项目环卫保洁服务考核及时率包括考核频次及时间方面的核查,用以反映和考核项目环卫保洁服务工作考核时效目标的实现程度。	服务考核及时率=(服务考核时效符合要求的子项数量/计划开展的子项数量)×100%。	环卫保洁服务考核及时率为100%,得2分;其他情况酌情扣分。	2

一级指标		二级指标		三级指标					工作组评价得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	
		产出成本	5	成本控制	5	反映成本控制的合理性,即反映预算执行结果是节约还是超支等具体情况及原因。	在项目按照预算完成的前提下,与同类项目或市场价格比较,项目实施的成本(包括工程造价、物品采购单价、人员经费等)是否属于合理范围。	在项目按照预算完成的前提下,与同类项目或市场价格比较,项目实施成本(包括工程造价、物品采购单价、人员经费等)属于合理范围的(如与同类项目或市场价格大致相符的)得5分;成本不合理的(如明显高于或低于同类项目或市场价格的)酌情扣分。	5

一级指标		二级指标		三级指标					工作组评价得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	
效益	25	社会效益	10	环境卫生工作水平提升情况	5	环卫保洁服务项目实施对于提升道滘镇环境卫生工作水平方面的效果。	是否通过项目实施，有效提升道滘镇环境卫生工作水平，推动道滘镇环卫保洁工作向更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全方面发展。	通过项目实施，有效提升道滘镇环境卫生工作水平，得5分；其他情况酌情扣分。	3
				环卫工人权益保障情况	5	环卫保洁服务项目实施对于保障环卫工人权益方面得效果。	是否通过项目实施，有效保障道滘镇环卫工作者基本权益，改善环卫工作者工作条件。	通过项目实施，有效保障道滘镇环卫工作者基本权益，得5分；其他情况酌情扣分。	3

一级指标		二级指标		三级指标					工作组评价得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	
		生态效益	5	人居环境改善情况	5	环卫保洁服务项目实施对于改善道滘镇人居环境方面的效果。	是否通过项目实施，有效改善道滘镇人居环境，提升居住环境质量，辖区环境基本实现干净整洁有序。	通过项目实施，有效改善人居环境，得5分；其他情况酌情扣分。	4
		可持续影响	5	环卫保洁工作机制完善情况	5	环卫保洁服务项目实施对于完善环卫保洁工作机制方面的持续影响。	<p>在环卫保洁项目实施方式、监管模式等方面的优化情况，用以考核道滘镇环境卫生治理长效机制健全情况。</p> <p>评价要点：</p> <p>①环卫保洁工作实施主体是否根据以往环卫工作开展情况及管理经验，优化环卫工作项目实施方式、环卫工作监管模式等；</p> <p>②环卫保洁工作实施主体是否建立环卫保洁工作反馈机制和公众镇容环境监督机制。</p>	环卫保洁工作实施主体已建立并完善环卫保洁工作机制的，得5分；其他情况酌情扣分。	5

一级指标		二级指标		三级指标					工作组评价得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重	指标解释	指标说明	评分标准	
		服务对象满意度	5	辖区居民满意度	5	辖区居民对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	辖区居民满意度 ≥ 90%，得 5 分；其他情况酌情扣分。	5
评价总得分									72.5

附件 2: 镇统筹环卫保洁服务项目及自聘村环卫保洁服务项目综合成本及综合单价情况

序号	事项	投入人数 (人)	人员成本 (万元)	管理费 (万元)	税费 (万元)	设备成本(万元)		物料成本 (万元)	综合成本 (万元)	保洁 数量	综合单价
						设备折 旧成本	设备运 营成本				
1	镇统筹环卫保洁 服务(陆地保洁)	307	1,433.85	43.02	100.37	61.82	262.20	90.58	1,991.83	174.69 万m <sup>2</sup>	11.40 元/m <sup>2</sup> /年
2	镇统筹环卫保洁 服务(河道保洁)	22	98.70	2.96	6.91	9.50	42.00	5.24	165.31	110.20 万m <sup>2</sup>	1.50 元/m <sup>2</sup> /年
3	镇统筹环卫保洁 服务(垃圾站)	32	142.20	4.27	9.95	44.25	74.40	7.46	282.53	31 座	9.11 万元/座/ 年
4	自聘村环卫保洁 服务(陆地保洁)	281	1,196.55	/	/	45.33	/	61.57	1,303.44	186.57 万m <sup>2</sup>	6.99 元/m <sup>2</sup> /年
5	自聘村环卫保洁 服务(河道保洁)	26	106.86	/	/	7.85	/	5.77	120.48	115.42 万m <sup>2</sup>	1.04 元/m <sup>2</sup> /年

### 附件 3: 环卫保洁服务市场价格情况

序号	镇街	项目名称	事项	主要内容	费用构成	招标时间	招标控制价	实际中标价	数据来源
1	麻涌镇	河西片区标段范围环卫清扫保洁、绿化养护、垃圾清运服务	环卫清扫保洁	道路清扫、牛皮癣清理	人员费用、生产资料（工具、各种机械设备的耗损及维护费）、管理费、水电费、税费等总包。	2022 年	10.06 元/m <sup>2</sup> /年	10.03 元/m <sup>2</sup> /年	<a href="https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/gd/ggxx/info/2023/8a7edc1986a205fb018721df4e6b2b30.html?noticeType=001054">https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/gd/ggxx/info/2023/8a7edc1986a205fb018721df4e6b2b30.html?noticeType=001054</a>
2	黄江镇	黄江镇环卫保洁、垃圾收集作业服务项目（一标段）	环卫保洁	道路清扫、牛皮癣清理	人员费用、生产资料（工具、各种机械设备的耗损及维护费）、管理费、水电费、税费等总包。	2022 年	9.80 元/m <sup>2</sup> /年	9.76 元/m <sup>2</sup> /年	<a href="https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/gd/ggxx/info/2023/8a7edc1986a205fb0186e34dd8ac7c98.html?noticeType=001054">https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/gd/ggxx/info/2023/8a7edc1986a205fb0186e34dd8ac7c98.html?noticeType=001054</a>
3	东城街道	东莞市东城街道新一期环卫绿化管养项目（一标）	环卫保洁	道路清扫、牛皮癣清理	人员费用、生产资料（工具、各种机械设备的耗损及维护费）、管理费、水电费、税费等总包。	2022 年	不详	9.99 元/m <sup>2</sup> /年	<a href="https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/gd/ggxx/info/2022/8a7e8868851109dc018513824efb1957.html?noticeType=001054">https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/gd/ggxx/info/2022/8a7e8868851109dc018513824efb1957.html?noticeType=001054</a>
4	石龙镇	石龙镇环卫、绿化一体化管养项目	道路清扫保洁	道路清扫、牛皮癣清理	人员费用、生产资料（工具、各种机械设备的耗损及维护费）、管理费、水电费、税费等总包。	2022 年	8.70 元/m <sup>2</sup> /年	8.69 元/m <sup>2</sup> /年	<a href="https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/gd/ggxx/info/2022/8a7edc7f83fd84b701843c4ab74d0473.html?noticeType=001054">https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/gd/ggxx/info/2022/8a7edc7f83fd84b701843c4ab74d0473.html?noticeType=001054</a>

序号	镇街	项目名称	事项	主要内容	费用构成	招标时间	招标控制价	实际中标价	数据来源
5	道滘镇	中心区环卫保洁服务(含内河涌)项目	道路环卫保洁(含转运养护)	道路清扫、牛皮癣清理、垃圾站养护	人员费用、生产资料(工具、各种机械设备的耗损及维护费)、管理费、水电费、税费等总包。	2018年	9.40元/m <sup>2</sup> /年	9.11元/m <sup>2</sup> /年	《关于采购我镇环卫保洁服务的复函》(东道委办复〔2018〕28号)、《道滘镇中心区环卫保洁服务项目合同书》
6	道滘镇	中心区环卫保洁服务(含内河涌)项目	河道保洁	河道保洁	人员费用、生产资料(工具、各种机械设备的耗损及维护费)、管理费、水电费、税费等总包。	2018年	3.00元/m <sup>2</sup> /年	2.88元/m <sup>2</sup> /年	《关于采购我镇环卫保洁服务的复函》(东道委办复〔2018〕28号)、《道滘镇中心区环卫保洁服务项目合同书》
7	道滘镇	镇辖村片区环卫保洁服务(含内河涌)项目	道路环卫保洁(含转运养护)	道路清扫、牛皮癣清理、垃圾站养护	人员费用、生产资料(工具、各种机械设备的耗损及维护费)、管理费、水电费、税费等总包。	2018年	9.40元/m <sup>2</sup> /年	9.28元/m <sup>2</sup> /年	《关于采购我镇环卫保洁服务的复函》(东道委办复〔2018〕28号)、《镇辖村片区环卫保洁服务项目合同书》
8	道滘镇	镇辖村片区环卫保洁服务(含内河涌)项目	河道保洁	河道保洁	人员费用、生产资料(工具、各种机械设备的耗损及维护费)、管理费、水电费、税费等总包。	2018年	3.00元/m <sup>2</sup> /年	2.96元/m <sup>2</sup> /年	《关于采购我镇环卫保洁服务的复函》(东道委办复〔2018〕28号)、《镇辖村片区环卫保洁服务项目合同书》

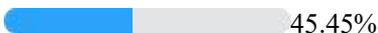
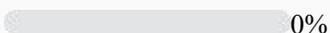
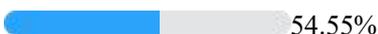
序号	镇街	项目名称	事项	主要内容	费用构成	招标时间	招标控制价	实际中标价	数据来源
9	道滘镇	小河村自聘环卫保洁服务项目	垃圾收集站及收集站养护	垃圾收集站及收集站养护	人员费用、生产资料（工具、各种机械设备的耗损及维护费）、管理费、水电费、税费等总包。	2021年	/	垃圾收集站4万元/座/年；垃圾转运站7万元/座/年	《道滘镇农村（小河村）自聘人员清扫保洁委托协议》（2022.1—3月）
10	道滘镇	大岭丫村自聘环卫保洁服务项目	垃圾收集站及收集站养护	垃圾收集站及收集站养护	人员费用、生产资料（工具、各种机械设备的耗损及维护费）、管理费、水电费、税费等总包。	2021年	/	垃圾收集站4万元/座/年；垃圾转运站7万元/座/年	《道滘镇农村（大岭丫村）自聘人员清扫保洁委托协议》（2022.1—3月）

## 附件 4：道滘镇环卫保洁工作基本情况调研问卷回收情况

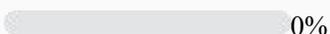
### 道滘镇环卫保洁工作基本情况调研

您的个人信息 [\[矩阵文本题\]](#)

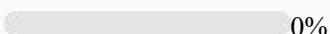
1、您受雇于哪个公司/机构？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A 东莞市济川市政园林工程有限公司	5	 45.45%
B 东莞市道滘镇昌平股份经济联合社	0	 0%
C 其他机构（请注明）	6	 54.55%
本题有效填写人次	11	

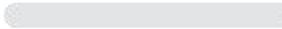
2、您是否有固定的工作时间？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A 是（请注明）	11	 100%
B 否（请注明）	0	 0%
本题有效填写人次	11	

3、您是否有固定的清扫区域？如果有，请指明是哪个区域。 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A 是（请注明具体区域）：	11	 100%
B 否	0	 0%
本题有效填写人次	11	

4、您一天进行几次清扫？ [单选题]

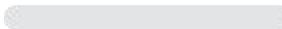
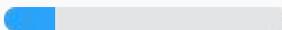
选项	小计	比例
A 1次	0	 0%
B 2次	4	 36.36%
C 3次	6	 54.55%
D 4次及以上（请注明具体次数）	1	 9.09%
本题有效填写人次	11	

5、清扫时间段是怎样安排的？（可多选） [多选题]

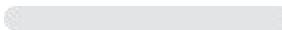
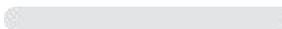
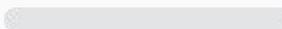
选项	小计	比例
A 早晨（5点—8点）	11	 100%
B 上午（8点—11点）	7	 63.64%
C 中午（11点—13点）	0	 0%
D 下午（13点—17点）	11	 100%
E 傍晚（17点—19点）	0	 0%
F 晚上（19点—23点）	0	 0%
本题有效填写人次	11	

6、公司/机构是如何给您安排工作任务的？（可多选） [多选题]

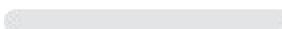
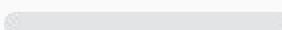
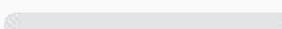
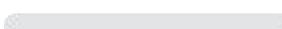
选项	小计	比例
A 口头安排	10	 90.91%
B 书面通知	0	 0%

C 移动应用程序	0	 0%
D 其他（请注明）：	2	 18.18%
本题有效填写人次	11	

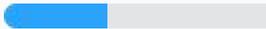
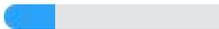
7、您的薪酬是如何计算的？ [单选题]

选项	小计	比例
A 根据工作小时数计算的时薪	0	 0%
B 按月固定工资	11	 100%
C 根据职级或工龄等级别进行差别化薪酬	0	 0%
D 其他（请注明）：	0	 0%
本题有效填写人次	11	

8、您平均每个月到手薪资大致是多少？ [单选题]

选项	小计	比例
A 2500 以内	0	 0%
A 2501—3000	11	 100%
B 3001—3500	0	 0%
C 3501—4000	0	 0%
D 4001—4500	0	 0%
E 4501—5000	0	 0%
F 5001 以上	0	 0%
本题有效填写人次	11	

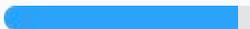
9、公司/机构是否按时足额给您缴纳五险一金？ [单选题]

选项	小计	比例
A 是	5	 45.45%
B 否	4	 36.36%
C 不确定	2	 18.18%
本题有效填写人次	11	

10、清扫的车辆由谁负责？ [单选题]

选项	小计	比例
A 环卫工人自己	10	 90.91%
B 其他人员负责（请注明）	1	 9.09%
C 不适用，没有清扫车辆	0	 0%
本题有效填写人次	11	

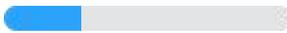
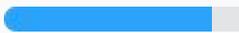
11、清扫垃圾桶的责任由谁承担？ [单选题]

选项	小计	比例
A 环卫工人自己	2	 18.18%
B 其他人员负责（请注明）	9	 81.82%
C 不适用，没有清扫垃圾桶	0	 0%
本题有效填写人次	11	

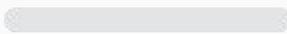
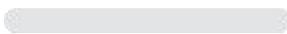
12、公司/机构是否有安排您参加环卫保洁工作培训？ [单选题]

选项	小计	比例
A 是	2	 18.18%
B 否	9	 81.82%
本题有效填写人次	11	

13、您工作中是否有遇到被扣工资的情况？ [多选题]

选项	小计	比例
A 是（请注明被扣工资原因）	3	 27.27%
B 否	8	 72.73%
本题有效填写人次	11	

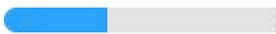
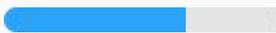
14、公司/机构是否有定期的考核？ [单选题]

选项	小计	比例
A 是	11	 100%
B 否	0	 0%
C 不清楚	0	 0%
本题有效填写人次	11	

15、您工作过程中是否存在居民投诉的情况？ [单选题]

选项	小计	比例
A 是（请注明投诉主要内容）	5	 45.45%
B 否	6	 54.55%
本题有效填写人次	11	

16、在工作中，您是否面临危险或不安全的情况?如果是，请描述一些常见的危险或安全问题。 [单选题]

选项	小计	比例
A 是	4	 36.36%
B 否	7	 63.64%
本题有效填写人次	11	

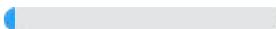
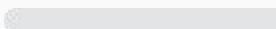
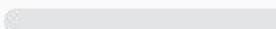
17. 是否有其他需要补充的意见或建议? [填空题]

略

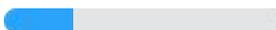
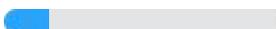
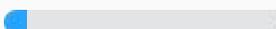
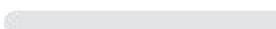
## 附件 5：满意度调查问卷回收情况

### 满意度调查问卷

1、您的目前所在区域是（ ） [单选题]

选项	小计	比例
A 道滘镇中心区	1	 4%
B 道滘镇昌平村	0	 0%
C 道滘镇其他村	24	 96%
D 其他地区	0	 0%
本题有效填写人次	25	

2、在您所在区域，是否看到过道路、绿化带、公园广场废弃物（果皮、纸屑塑膜、烟蒂、痰迹、污水等）（ ） [单选题]

选项	小计	比例
A 从未看到（一次也没有）	6	 24%
B 极少看到（三个月以上）	13	 52%
C 偶尔看到（一两个月）	4	 16%
D 经常看到（每周）	2	 8%
E 总是看到（几乎每天）	0	 0%
本题有效填写人次	25	

3、您经常看到所在区域垃圾桶、果皮箱（ ） [单选题]

选项	小计	比例
非常干净	1	4%
比较干净	16	64%
一般	7	28%
比较脏乱	1	4%
非常脏乱	0	0%
本题有效填写人次	25	

4、您所在区域垃圾站、公厕、垃圾桶点、垃圾运输车辆是否有臭味（ ） [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A 没有臭味	9	36%
B 略有臭味	11	44%
C 一般	2	8%
D 臭味较重	3	12%
E 臭味非常严重	0	0%
本题有效填写人次	25	

5、在您所在区域的河道中，是否看到过河面漂浮垃圾（ ） [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A 从未看到（一次也没有）	7	28%
B 极少看到（三个月以上）	17	68%
C 偶尔看到（一两个月）	1	4%
D 经常看到（每周）	0	0%

E 总是看到（几乎每天）	0	0%
本题有效填写人次	25	

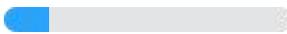
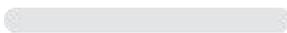
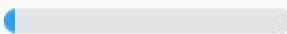
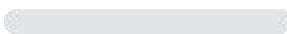
6、在您所在区域，是否看到过主干道、次干道两侧围墙、建筑物墙体上有广告、牛皮癣（ ） [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A 从未看到（一次也没有）	3	12%
B 极少看到（三个月以上）	15	60%
C 偶尔看到（一两个月）	7	28%
D 经常看到（每周）	0	0%
E 总是看到（几乎每天）	0	0%
本题有效填写人次	25	

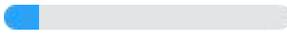
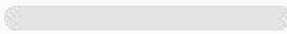
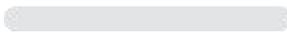
7、在您印象中，所在区域环卫工人每天道路清扫的次数（ ） [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A 0次	0	0%
B 1次	0	0%
C 2次	7	28%
D 3次	0	0%
E 其他	18	72%
本题有效填写人次	25	

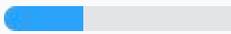
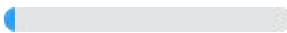
8、在您印象中，所在区域垃圾桶点、垃圾站垃圾的清理运输时效（ ） [\[单选题\]](#)

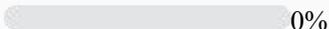
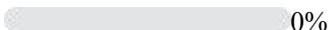
选项	小计	比例
A 非常及时	4	 16%
B 比较及时	20	 80%
C 一般	0	 0%
D 不及时	1	 4%
E 无规律、非常不及时	0	 0%
本题有效填写人次	25	

9、您所在区域各类洒水车、扫路车、垃圾运输车的车容车貌（整体标识清晰、车体干净）（ ） [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A 干净整洁	5	 20%
B 比较干净整洁	17	 68%
C 一般	3	 12%
D 比较脏乱	0	 0%
E 非常脏乱	0	 0%
本题有效填写人次	25	

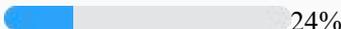
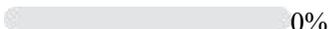
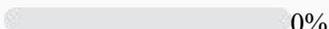
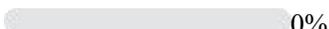
10、您所在区域环卫工人工作时是否存在闯红灯、逆行、不礼让行人、人工清扫车行道不放置安全提醒牌、不穿反光衣等现象（ ） [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A 从未看到（一次也没有）	17	 68%
B 极少看到（三个月以上）	7	 28%
C 偶尔看到（一两个月）	1	 4%

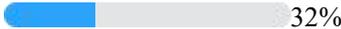
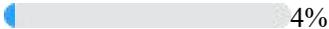
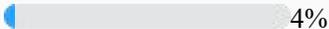
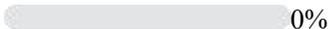
D 经常看到（每周）	0	 0%
E 总是看到（几乎每天）	0	 0%
本题有效填写人次	25	

11、在您所在区域，是否在道路中看到环卫工人聚众聊天、睡觉、收废品等行为（ ）

[单选题]

选项	小计	比例
A 从未看到（一次也没有）	19	 76%
B 极少看到（三个月以上）	6	 24%
C 偶尔看到（一两个月）	0	 0%
D 经常看到（每周）	0	 0%
E 总是看到（几乎每天）	0	 0%
本题有效填写人次	25	

12、您对目前所在区域环境卫生总体满意度为（ ） [单选题]

选项	小计	比例
A 非常满意	8	 32%
B 满意	15	 60%
C 一般	1	 4%
D 不满意	1	 4%
E 非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	25	

13、对于您所在区域是否有其他关于环卫保洁的合理化建议 [填空题]

略